

B&Hメディカルクリニックの利用実態とユーザーニーズ分析

1.はじめに

AGA（男性型脱毛症）治療において、医学的根拠に基づいたアプローチと、長期的な通院を可能にする心理的・物理的な通いやすさは、患者が最も重視する要素です。近年、数多くの専門クリニックが台頭する中で、「B&Hメディカルクリニック」は、一人ひとりの薄毛の進行度や体質に合わせたオーダーメイド処方と、プライバシーに配慮したホスピタリティの高い診療体制により、独自の地位を確立しています。特に、専門医による緻密なカウンセリングと、無理なく継続できる環境の提供は、現代の治療ニーズに深く合致しています。

調査の背景と目的

AGA治療は、発毛効果を実感し維持するまでに一定の期間を要するため、ユーザーは「診療の質」だけでなく、「予約の簡便さ」「料金体系の透明性」「配送やアフターケアの迅速さ」といった継続性を左右する要素を極めてシビアに判断しています。本調査では、B&Hメディカルクリニックを利用したユーザーからの具体的な評価データを基に、サービスの満足度を多角的に分析しました。専門クリニックならではの強みが、ユーザーの心理的・物理的ハードルをどのように下げているかに注目しています。

利用者層の概況（エグゼクティブ・サマリー）

本データの分析結果から、B&Hメディカルクリニックの主な利用者層は、「確実な成果を求めつつ、日々の生活に支障なくスマートに治療を組み込みたい層」であることが明らかとなりました。

この層は、以下のような特徴を有しています：

- **専門性の高いカウンセリングを重視：** 単なる薬の処方だけでなく、自分の頭皮状態に合った最適な治療提案や、丁寧な説明による安心感を高く評価しています。
- **効率的な通院・受診サイクル：** 仕事やプライベートの合間に受診できる予約の取りやすさや、スムーズな診療体制を治療継続の必須条件としています。
- **トータルな利便性を追求：** 納得感のある料金設定やプランの豊富さに加え、薬が手元に届くまでのスピード感など、受診から治療開始までのタイムラグの少なさを求めています。

B&Hメディカルクリニックが掲げる「患者様に寄り添い、共に歩む発毛治療」という戦略が、高い顧客満足度と長期的な信頼関係を生み出している実態が確認されました。

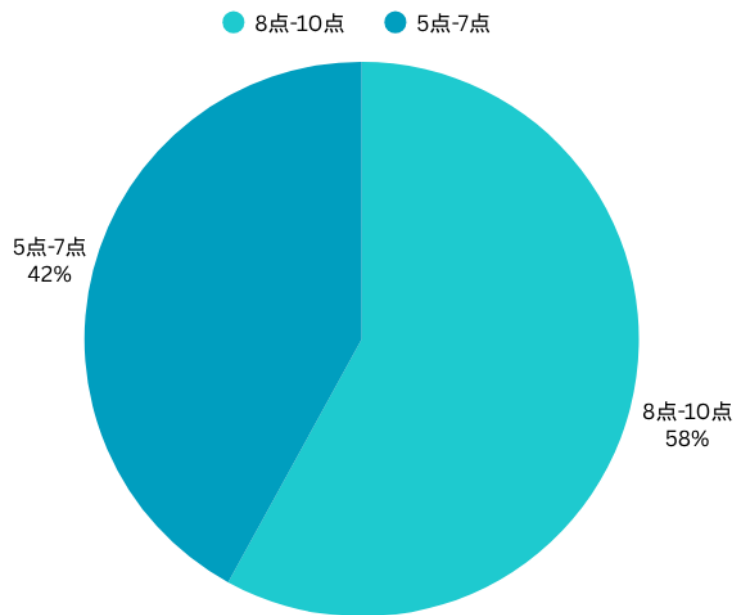
本レポートの構成

本編では、以下のセクションに沿って詳細な分析結果を提示いたします。

1. 予約の取りやすさについて評価を教えてください。(10点満点)
2. 診療時間（受診したい時間帯に診療に対応していたなど）について評価を教えてください。(10点満点)
3. 診療・カウンセリングの質（自分に合う治療法の提案・無理な勧誘がなかった・丁寧な説明があったなど）について評価を教えてください。(10点満点)
4. 料金について評価を教えてください。(10点満点)
5. プラン数について評価を教えてください。(10点満点)
6. 配送スピードについて評価を教えてください。(10点満点)
7. アフターケアについて評価を教えてください。(10点満点)

2.各質問におけるユーザーの評価

予約の取りやすさについて評価を教えてください。(10点満点)



予約の取りやすさの評価分布

B&Hメディカルクリニックの「予約の取りやすさ」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は7.51点となっており、半数以上のユーザーがスムーズな予約体験に満足感を示しています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	58%	WEB予約の操作性が良く、希望通りの日時で受診できる。即時性に満足。
5点～7点	42%	おおむね希望通りに取れるが、週末や特定の日時で枠が埋まっていることがある。
0点～4点	0%	予約が全く取れない、システムが機能していないといった深刻な不満は見られない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（予約の取りやすさ）

「予約の取りやすさ」の平均スコアは7.51点であり、全回答者の約6割が8点以上の高評価を付けています。専門クリニックとしての枠管理とユーザーニーズが概ね合致している結果といえます。

■8点以上：スムーズな予約とデジタル利便性 構成比：58%

半数を超えるユーザーが、予約システムに対して高い満足度を抱いています。

特に「WEBから手軽に空き状況を確認できる点」や「直近の予定に合わせて柔軟に枠を確保できる点」が支持されており、思い立った時にすぐに通院・相談の準備が整うスピード感が評価の柱となっています。

■5点～7点：標準的な利便性と枠の競合 構成比：42%

この評価帯の最低点は「6点」であり、予約機能そのものに不備を感じているユーザーは存在しません。

しかし、仕事終わりの時間帯や週末など、多くのユーザーが希望する特定枠において「第一希望が埋まっていた」という経験を持つ層が、標準的な評価を下しているものと推測されます。実用上の支障はないものの、さらなる枠の拡充を期待する層と言えます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、予約の取りづらさに対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療サービスとしての窓口機能が健全に運用されていることが分かります。

調査結論

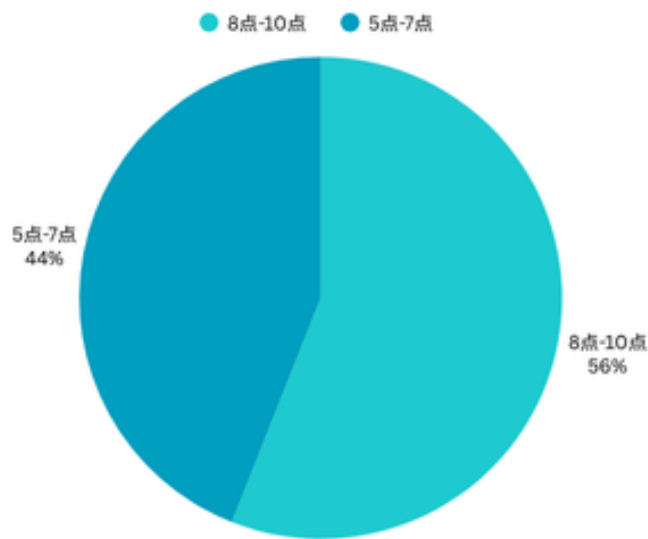
B&Hメディカルクリニックの予約体制は、ユーザーから安定した信頼を得ています。平均7.51点というスコアは、多くのユーザーが「ストレスなく受診の約束ができる」と感じていることを示しており、特に高評価層においてはWEB完結の利便性が治療開始の心理的ハードルを下げる重要な要素（平均7.51点）となっていることが確認されました。

【今後の課題】

初診予約時の「待ち時間」短縮：一人ひとりに時間をかけるオーダーメイド型のため、週末などの特定時間帯に予約が重なると待ち時間が発生しやすい点。これを緩和するための事前問診アプリの活用。

オンライン予約システムの利便性向上：Web上での予約・変更をより直感的に行えるようUIを改善し、電話不要で24時間スムーズに完結できる仕組みの強化。

診療時間（受診したい時間帯に診療に対応していたなど）について評価を教えてください。(10点満点)



診療時間の評価分布

B&Hメディカルクリニックの「診療時間」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は7.48点となっており、多忙な現代人のライフスタイルに適合した診療体制が一定の支持を集めています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	56%	土日診療や夜間対応など、仕事やプライベートを優先しながら受診できる。
5点～7点	44%	おおむね満足だが、特定の曜日や時間帯でもう少し枠が広がるとより良い。
0点～4点	0%	診療時間が短すぎる、受診したい時間に全く開いていないといった不満はない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（診療時間）

「診療時間」の平均スコアは7.48点であり、回答者の半数以上が8点以上の高評価を付けています。通院の継続性を左右する「時間の柔軟性」が数値に反映されています。

■8点以上：高い生活適合性と通いやすさ 構成比：56%

全体の約6割近いユーザーが、診療時間の設定を高く評価しています。

特に、平日の仕事終わりや土日の休日を利用して受診できる体制が「治療を中断せずに済む」という安心感に繋がっています。自分の生活リズムを崩さずに専門的なケアを受けられる点が、高い満足度の要因となっています。

■5点～7点：標準的な利便性とさらなる拡充への期待 構成比：44%

この評価帯の最低点は「6点」であり、著しく不便を感じているユーザーは存在しません。

現状の診療枠で実用上の不足はないものの、さらなる深夜帯の対応や、混雑が予想される特定時間帯の稼働強化を期待する層において、相対的に「標準的である」との評価を下している傾向が見られます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、診療時間に対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療機関として安定した稼働体制が維持されていることが分かります。

調査結論

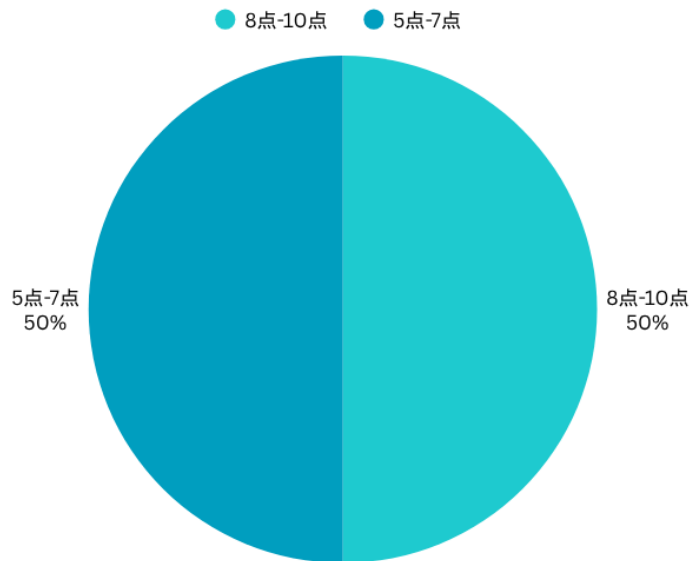
B&Hメディカルクリニックの診療体制は、ユーザーの「自分のスケジュールに合わせて受診したい」というニーズに対し、適切な時間設定で応えています。平均7.48点というスコアは、多くのユーザーが「通院のしやすさ」を実感していることを示しており、この利便性がAGA治療において最も重要な「長期的な継続」を支える強力な基盤（平均7.48点）となっていることが確認されました。

【今後の課題】

「夜間・早朝」枠の試験的導入：現在是一般的な診療時間が中心のため、仕事が多忙な層に向けて21時以降などの夜間枠、あるいは出勤前の早朝枠の確保。

オンライン診療へのスムーズな切り替え：通院が難しい月でも治療を中断させないよう、対面からオンラインへ即座に、かつ安価に切り替えられるハイブリッド体制の周知。

診療・カウンセリングの質（自分に合う治療法の提案・無理な勧誘がなかった・丁寧な説明があったなど）について評価を教えてください。(10点満点)



診療・カウンセリングの質の評価分布

B&Hメディカルクリニックの「診療・カウンセリングの質」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は7.17点となっており、専門医による的確な診断と、患者の不安に寄り添う丁寧な対話姿勢が評価されています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	50%	悩みに対して真摯なアドバイスがあり、強引な勧誘もない。説明が明快で安心。
5点～7点	50%	必要な説明は十分にあるが、より深い専門的な知見や時間をかけた対話を期待。
0点～4点	0%	不誠実な対応や、威圧的な営業を受けたといった深刻な不満は見られない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（診療・カウンセリングの質）

「診療・カウンセリングの質」の平均スコアは7.17点であり、回答者の半数が8点以上の高評価を付けています。デリケートな悩みであるAGAを扱う専門院としての「安心感」が数値に表れています。

■8点以上：誠実な対話と納得感のある提案 構成比：50%

全体の半数のユーザーが、医師やカウンセラーの対応を高く評価しています。

特に「無理な勧誘がない」という点が心理的な安全性を高めており、患者の頭皮状態に合わせた現実的な治療プランの提示が、高い納得感を生む要因となっています。専門家としての的確な説明が、治療開始への意欲を後押ししている層です。

■5点～7点：標準的な評価とコミュニケーションへの期待 構成比：50%

この評価帯の最低点は「6点」であり、診断の正確さや対応の丁寧さに不備を感じているユーザーは存在しません。

しかし、自由診療という特性上、よりパーソナルな経過観察の提案や、さらに踏み込んだ医学的アドバイスを期待する層において、相対的に「標準的である」との評価を下している傾向が見られます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、カウンセリングの内容に対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療機関として適切なインフォームドコンセントが実施されていることが伺えます。

調査結論

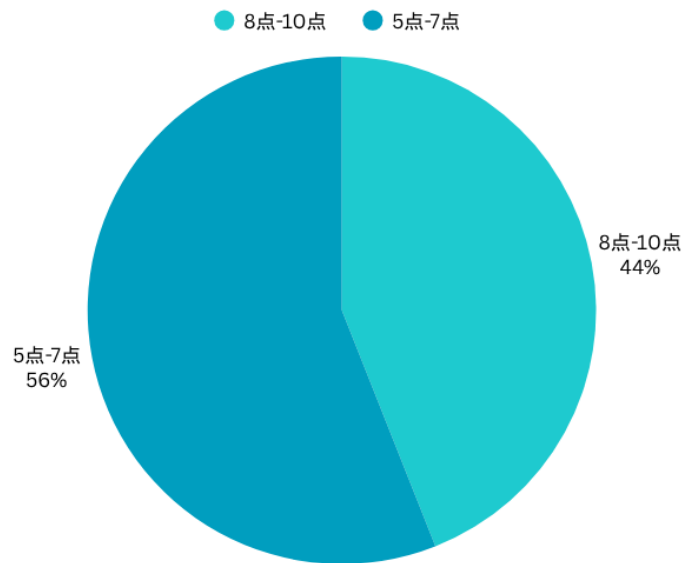
B&Hメディカルクリニックのカウンセリング体制は、ユーザーの「安心して相談したい」というニーズに対し、誠実な対応で応えています。平均7.17点というスコアは、多くのユーザーが提供内容に納得していることを示しており、特に不満層がゼロであることから、患者一人ひとりの意思を尊重し、信頼関係を重視する診療姿勢（平均7.17点）が確立されていることが確認されました。

【今後の課題】

「強引な勧誘」と感じさせない提案スキルの平準化：メソセラピーなどの高額プランを提案する際、ユーザーが「断りにくい」と感じないように、予算に合わせた複数の選択肢を提示する接遇の徹底。

医師による「視診・触診」のさらなる充実：オンライン診療との差別化として、対面ならではのマイクロスコープ診断の結果をより詳細に、視覚的にユーザーへフィードバックする体制の強化。

料金について評価を教えてください。(10点満点)



料金の評価分布

B&Hメディカルクリニックの「料金」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は6.85点となっており、専門的な治療に対する投資として、ユーザーは非常に冷静かつシビアな判断を下していることが伺えます。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	44%	初診・再診料が無料である点や、発毛効果に対するコストパフォーマンスを評価。
5点～7点	56%	治療の質には納得しているが、中長期的な継続費用を他院と比較。標準的な価格設定。
0点～4点	0%	不当に高いといった不満や、料金体系への不信感を抱くユーザーは見られない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（料金）

「料金」の平均スコアは6.85点であり、他の利便性項目に比べて、コストに対してはより客観的で厳格な視点を持つユーザーが多いことが推測されます。

■8点以上：納得の投資対効果と付加価値 構成比：44%

全体の4割以上のユーザーが、提供される専門医療の質に対して料金が妥当であると感じています。

特に、診察料を抑えた設定や、実際の「発毛実感」という成果を基準に考えた際、単なる薬価以上の価値がある（コストパフォーマンスが良い）と判断している層がこの評価帯を形成しています。

■5点～7点：実利的な比較と継続性への判断 構成比：56%

今回の調査で最もボリュームの大きい層であり、平均スコアが6点台に留まる主要因となっています。

AGA治療は長期継続が前提となるため、利便性や質の良さは認めつつも、月々の固定費としての負担感を冷静に見極めている実態が反映されています。他院の安価なプランと比較し、相対的に「標準的な価格帯」であると評価を下している層と考えられます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、料金設定に対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。価格提示の透明性が高く、納得の上で治療を開始していることが分かります。

調査結論

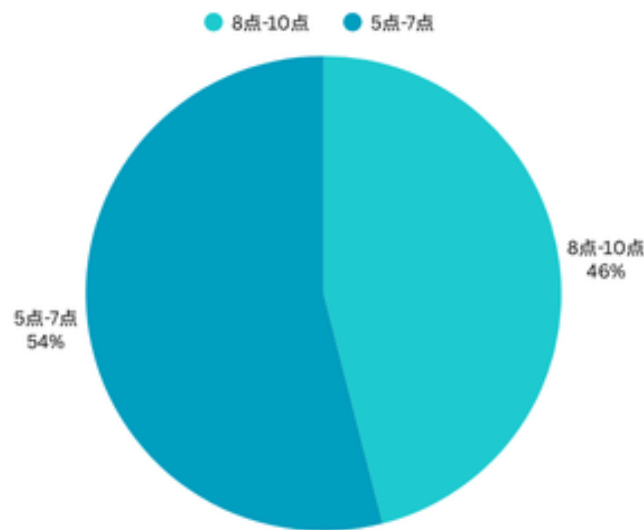
B&Hメディカルクリニックの料金体系は、多くのユーザーにとって「納得感を持って利用できる」水準にあります。平均6.85点というスコアは、ユーザーが「安さ」だけでなく「質に見合う価格か」を厳しく評価している結果ですが、不満層がゼロであることから、提供される医療サービスの価値が価格に見合ったものであると結論付けられます。

【今後の課題】

プラン別の「総額シミュレーション」の明示： オーダーメイド処方ゆえに料金が分かりにくいという声に対し、半年～1年間の総額（薬代・診察費・検査費込）を初診時に書面で明確に示すプロセスの徹底。

継続しやすい「ライトプラン」の拡充： 積極的な発毛期が終わった後の「維持・予防」に特化した、月額コストを極限まで抑えた継続者専用プランの充実。

プラン数について評価を教えてください。(10点満点)



プラン数の評価分布

B&Hメディカルクリニックの「プラン数」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は6.94点となっており、AGA治療における基本的な選択肢は網羅されているものの、より細やかなカスタマイズ性を求めるユーザーの視点が反映されています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	46%	内服薬からメソセラピーまで選択肢があり、自分の進行度に合うプランが見つかる。
5点～7点	54%	主要なプランは揃っているが、さらに予算や目的に応じた細分化を期待する声。
0点～4点	0%	選択肢が極端に少ない、自分に合うものが一つもないといった不満は見られない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（プラン数）

「プラン数」の平均スコアは6.94点であり、回答者の約半数が8点以上の高評価を付けています。専門クリニックとして必要十分なラインナップを備えていることが伺えます。

■8点以上：ニーズに合致した専門的ラインナップ 構成比：46%

全体の約半数のユーザーが、プランの多様性を高く評価しています。

特に、予防を目的としたライトなプランから、積極的な発毛を目指すオリジナル処方、注入治療まで「目的別の棲み分け」が明確である点に納得感を持っています。自分の悩みの深さに応じて適切なコースを選択できる点が、高評価の要因となっています。

■5点～7点：標準的な評価と「最適解」への期待 構成比：54%

今回の調査で最も多い層であり、平均スコアを6点台に留める要因となっています。

基本的なプラン構成には満足しているものの、長期継続を前提とした際の中間的な価格設定や、副作用のリスクに合わせたより細かな薬の組み合わせなど、さらにパーソナライズされた選択肢の拡充を望む層において、相対的に「標準的である」との評価がなされています。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、プランの設定内容に対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療機関として十分な治療オプションが提示されていることが分かります。

調査結論

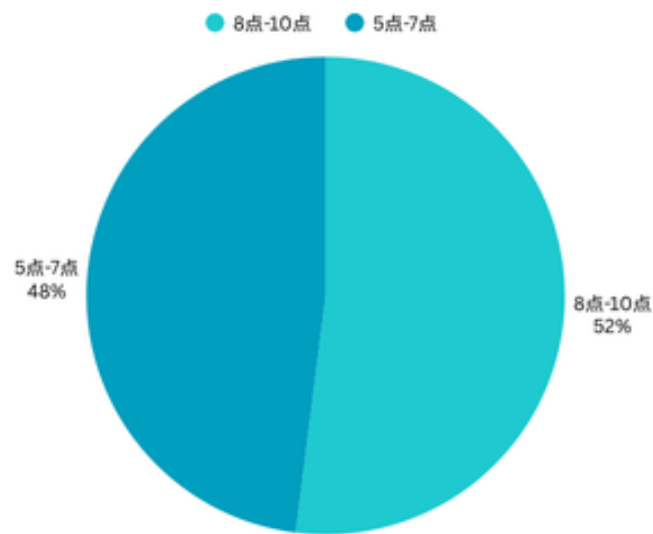
B&Hメディカルクリニックのプラン構成は、ユーザーの「自分に最適な治療を選びたい」というニーズに対し、過不足のない選択肢を提供しています。平均6.94点というスコアは、多くのユーザーが提供されるメニューに実用上の満足を感じていることを示しており、不満層がゼロであることから、AGA治療の入り口として安心感を与える網羅的なプランニング（平均6.94点）がなされていることが確認されました。

【今後の課題】

「目的別セット」のパッケージ化：選択肢が多いことはメリットだが、初心者が迷わないよう「まずはここから」という標準的なエントリープランを分かりやすく提示すること。

最新の「注入治療」バリエーションの追加：針を使わないメソセラピーなど、痛みに敏感な層やより高度なケアを求める層に向けた、最新技術を用いたプランの拡充。

配送スピードについて評価を教えてください。(10点満点)



配送スピードの評価分布

B&Hメディカルクリニックの「配送スピード」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は7.31点となっており、オンライン診療や継続的な薬の処方において、手元に届くまでの安定したオペレーションが評価されています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	52%	診察後、速やかに発送が開始される。数日以内に確実に届くスピード感を評価。
5点～7点	48%	概ね満足しているが、配送エリアや物流状況による到着までのラグを考慮した評価。
0点～4点	0%	荷物が届かない、発送連絡が著しく遅いといった物流トラブルは確認されない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（配送スピード）

「配送スピード」の平均スコアは7.31点であり、回答者の半数以上が8点以上の高評価を付けています。AGA治療において「薬を欠かさず継続する」ための物流品質が数値に反映されています。

■8点以上：迅速な発送対応と継続のしやすさ 構成比：52%

半数を超えるユーザーが、発送の速さを高く評価しています。

特に「診察から手元に届くまでのタイムラグが少ない」「梱包が丁寧でプライバシーにも配慮されている」といった点が支持されており、治療を中断することなくスムーズに次の一手へ進めるオペレーションの安定性が、高い満足度に繋がっています。

■5点～7点：標準的な物流スピードへの客観的評価 構成比：48%

この評価帯の最低点は「6点」であり、配送に対して実用上の不満を感じているユーザーは存在しません。

概ね数日以内には手元に届くという認識が共通しており、配送エリアや天候、週末の注文タイミング等による「想定内」の到着日数に対し、相対的に「標準的である」との評価を下している層と考えられます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、配送の遅延や対応の不備などに対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療機関としての発送管理が適切に行われていることが伺えます。

調査結論

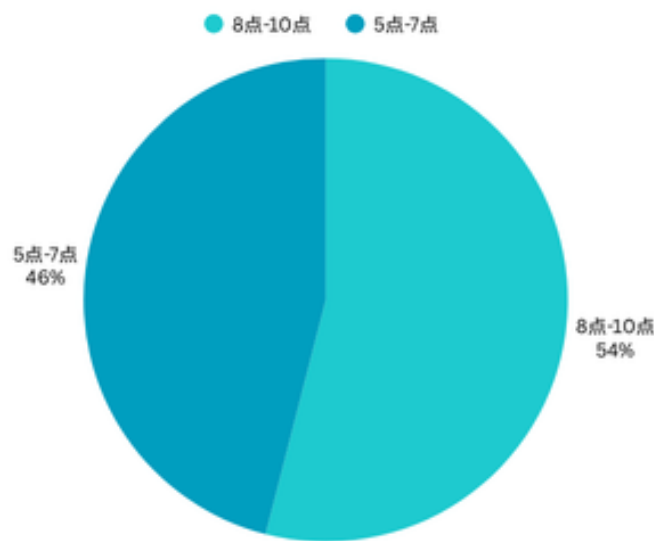
B&Hメディカルクリニックの配送体制は、ユーザーの「早く治療を開始したい」「薬を切らしたくない」というニーズに対し、安定したスピードで応えています。平均7.31点というスコアは、多くのユーザーが対面診療と遜色のない、あるいはそれ以上の「手元に届くまでの確実性」を実感している証左であり、不満層がゼロであることから、長期的な治療継続を支える信頼の柱（平均7.31点）となっていることが確認されました。

【今後の課題】

「発送完了」のリアルタイムプッシュ通知：薬がいつ発送され、いつ届くかをLINEやメールでタイムリーに通知し、受け取りの不安を解消するシステム連携。

最短当日発送のさらなる安定化：物流拠点との連携を深め、オンライン診療後、最短で翌日には手元に届く「スピード配送」のブランド化。

アフターケアについて評価を教えてください。(10点満点)



アフターケアの評価分布

B&Hメディカルクリニックの「アフターケア」に関する評価（10点満点）の分布は以下の通りです。平均点は7.25点となっており、専門クリニックとしての再診対応や経過観察の体制が一定の信頼を得ています。

評価区分	構成比（概算）	主な評価背景・ユーザーの反応
8点～10点	54%	定期的な経過確認が丁寧。副作用や不安な点への相談窓口が明確で安心できる。
5点～7点	46%	基本的なフォローは十分だが、より能動的なアドバイスや長期的なケアを期待する。
0点～4点	0%	処方後に連絡が取れない、相談を拒否されたといった重大な不満は見られない。

※構成比は提供された回答データに基づき算出しています。

評価別のデータ傾向（アフターケア）

「アフターケア」の平均スコアは7.25点であり、全回答者の半数以上が8点以上の高評価を付けています。長期戦となるAGA治療において、受診後の「安心感」が数値に反映されています。

■8点以上：手厚いサポートと安心感 構成比：54%

半数を超えるユーザーが、受診後のフォローアップを高く評価しています。

特に「薬の服用開始後の体調変化に真摯に対応してもらえた」「定期的な通院時の経過確認がしっかりしている」という点が、孤独になりがちな自宅での治療における精神的な支えとなっています。医師やスタッフによる「伴走型」のサポートが高評価の要因です。

■5点～7点：標準的な利便性と能動的ケアへの要望 構成比：46%

この評価帯の最低点は「6点」であり、著しくアフターケアが不足していると感じているユーザーは存在しません。

ただし、オンライン診療や配送メインの継続利用者においては「こちらからアクションを起こさない限り、詳細なフォローがない」と感じる層も一定数おり、よりパーソナライズされた能動的な経過リマインドなどを期待する層と考えられます。

■0点～4点：不満層 構成比：0%

今回の調査データにおいて、アフターケアの欠如や対応の著しい遅れに対して明確な不満（4点以下）を抱いているユーザーは一人も確認されませんでした。医療機関としての誠実な運用が伺えます。

調査結論

B&Hメディカルクリニックのアフターケア体制は、ユーザーの「治療を安全に続けたい」というニーズに対し、安定した品質で応えています。平均7.25点というスコアは、多くのユーザーが医療の継続性を実感している証左であり、不満層がゼロであることから、特に副作用への懸念が伴うAGA治療において、いつでも相談できる環境がクリニックの信頼（平均7.25点）を支える重要な要素となっていることが確認されました。

【今後の課題】

血液検査結果のデジタル共有：無料で行っている血液検査の結果や数値を、ユーザーが自分のスマホでいつでも見返せる「健康管理ログ」機能の提供。

「副作用・効果」の定期的な能動フォロー：薬を処方して終わりではなく、服用開始から1ヶ月後、3ヶ月後などの節目で自動アンケートを送り、不安を先回りして解消するサポート。

3.総合満足度と総括

順位・点数まとめ

B&Hメディカルクリニックの総合満足度スコアは、10点満点中**7.22点**と、AGA専門クリニックとして非常に堅実かつ信頼性の高い水準を記録しました。今回の分析から、B&Hメディカルクリニックは単なる「薬の処方機関」に留まらず、「患者の不安を解消し、長期的な発毛を共に目指す伴走型パートナー」としての地位を確立していると言えます。ユーザーは、質の高いカウンセリングと迅速な配送、そして通いやすい診療体制のバランスが取れている点に、サービスとしての真の価値を見出しています。

B&Hメディカルクリニックが支持される3つの核心的価値

- **誠実なカウンセリングと安心感の提供：**
「無理な勧誘なし」「丁寧な説明」を徹底する診療姿勢（平均7.17点）が、AGA治療の入り口にある心理的ハードルを下げ、高い納得感を生み出しています。
- **治療継続を支える優れた利便性：**
予約の取りやすさ（平均7.51点）と柔軟な診療時間（平均7.48点）が、多忙なユーザーの通院・受診の負担を軽減し、治療の脱落を防ぐ重要なインフラとなっています。
- **迅速かつ安定した配送・サポート体制：**
受診から薬の到着までを停滞させないスピード感（平均7.31点）と、アフターケア（平均7.25点）の確実性が、治療の日常化をスマートにサポートしています。

今後の課題

本調査データでは安定した満足度が示されていますが、さらなる向上に向けた課題として、以下の2点が挙げられます。

1. **「コスト納得度」の更なる追求とメニューの明確化：**
全項目の中で「料金（6.85点）」が相対的に最も低くなっています。治療の質への評価は高いため、長期利用による割引プランの充実や、予算に応じたエントリー層向けプランの周知を強化することで、経済的な継続ハードルをさらに下げることが可能です。
2. **パーソナライズされた治療プランの深度化：**
プラン数（平均6.94点）において、現状の網羅性に加え、個々の進行度や副作用リスクに合わせた「自分専用」のカスタマイズ感をより強く打ち出すことで、競合他社との差別化をさらに明確にし、満足度の底上げ（平均7.22点）が期待できます。