マンジャロのオンライン診療
利用者アンケート調査結果

全20設問の集計・自由記述回答

集計資料作成日：2026年10月26日

調査概要	内容
調査期間	2026年8月20日〜8月28日
調査対象	マンジャロのオンライン診療の利用経験者
調査方法	インターネット調査（ランサーズ）
回答者数	144名
掲載内容	全20設問の回答集計と、自由記述4設問の全回答原文

利用したクリニックの内訳

クリニック	回答者数
DMMオンラインクリニック	37名
クリニックフォア	15名
デジタルクリニックグループ	15名
スマルナ	15名
イースト駅前クリニック女性外来	15名
東京オンラインクリニック	16名
レバクリ	15名
elife	16名
合計	144名

調査結果は利用者の自己申告です。現在の料金・契約条件や配送日数を示すものではなく、治療効果や安全性を保証するものではありません。

アンケート調査結果

設問一覧と集計の読み方

設問	内容	形式
Q1	利用した（している）クリニックを教えてください	単一回答
Q2	このクリニックを選んだ理由を教えてください(複数選択可)	複数回答
Q3	実際に毎月かかっている総額（薬代＋診察料＋送料）を教えてください	単一回答
Q4	契約前に公式サイトで確認していた料金と、実際の総額に違いはありましたか？	単一回答
Q5	申込前、価格の安さについて不安に感じたことはありましたか？	単一回答
Q6	実際に利用してみて、その不安はどうなりましたか？	自由記述
Q7	申込から薬が届くまでの日数を教えてください	単一回答
Q8	梱包・配送について、印象に残っていることを教えてください	自由記述
Q9	同居している家族などに、内容を知られずに受け取れましたか？	単一回答
Q10	利用中に副作用を感じたことはありますか？(複数選択可)	複数回答
Q11	（副作用があった方）クリニックに相談しましたか？	単一回答
Q12	（相談した方）対応のスピードや内容に満足しましたか？	単一回答
Q13	解約または休止をした経験はありますか？	単一回答
Q14	（解約経験がある方）手続きの難易度を教えてください	単一回答
Q15	自己注射に対して、始める前はどのくらい不安でしたか？	単一回答
Q16	実際にやってみた感想を教えてください	自由記述
Q17	総合的な満足度を教えてください	単一回答
Q18	利用してよかった点・不満だった点を教えてください	自由記述
Q19	これからマンジャロのオンライン診療を　　する方へ、契約前に確認しておいた方がよいと思うことを教えてください(複数選択可)	複数回答
Q20	利用したクリニックへの申込・利用経験を確認できる画像（マイページ、決済画面、同梱物など）を提出できますか？	単一回答

割合は各回答人数÷144名×100で算出し、小数第2位を四捨五入しています。複数回答は合計が100%を超えます。Q12・Q14は全記入回答を掲載したうえで、条件に該当する人の集計も併記しています。

選択式設問 / 回答集計

Q1．利用した（している）クリニックを教えてください

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
DMMオンラインクリニック	37名	25.7%
東京オンラインクリニック	16名	11.1%
elife	16名	11.1%
クリニックフォア	15名	10.4%
デジタルクリニックグループ	15名	10.4%
スマルナ	15名	10.4%
イースト駅前クリニック女性外来	15名	10.4%
レバクリ	15名	10.4%

選択式設問 / 回答集計

Q2．このクリニックを選んだ理由を教えてください(複数選択可)

複数回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
価格が安かった	79名	54.9%
口コミや評判が良かった	68名	47.2%
クーポンや初回割引があった	38名	26.4%
SNSや広告で見て知った	37名	25.7%
診察料	21名	14.6%
送料が無料だった	20名	13.9%
サポート体制（LINE相談等）が充実していた	20名	13.9%
友人・知人から紹介された	17名	11.8%
対応用量の幅が広かった	13名	9.0%
対面診療も選べた	5名	3.5%

回答	人数	割合
その他	1名	0.7%

選択式設問 / 回答集計

Q3．実際に毎月かかっている総額（薬代＋診察料＋送料）を教えてください

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
2万円台	76名	52.8%
1万円台	42名	29.2%
3万円台	25名	17.4%
4万円台	1名	0.7%

選択式設問 / 回答集計

Q4．契約前に公式サイトで確認していた料金と、実際の総額に違いはありましたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
説明どおりだった	84名	58.3%
初回は安かったが、2回目以降に上がった	33名	22.9%
診察料や送料が想定より多くかかった	24名	16.7%
想定より安かった	2名	1.4%
覚えていない	1名	0.7%

利用時に感じた料金の違いについての回答です。現行プランの値上げや、料金表示の誤りを示すものではありません。

選択式設問 / 回答集計

Q5．申込前、価格の安さについて不安に感じたことはありましたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
少し不安だった	86名	59.7%
特に不安はなかった	52名	36.1%
かなり不安だった	6名	4.2%

選択式設問 / 回答集計

Q7．申込から薬が届くまでの日数を教えてください

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
2〜3日	101名	70.1%
当日〜翌日	38名	26.4%
4日以上	4名	2.8%
覚えていない	1名	0.7%

申込から到着までの自己申告です。決済から発送までの日数とは異なり、現在の到着日を保証するものではありません。

選択式設問 / 回答集計

Q9．同居している家族などに、内容を知られずに受け取れましたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
問題なく受け取れた	96名	66.7%
少し気を使った	40名	27.8%
一人暮らしのため気にしていない	7名	4.9%
知られてしまった／知られる可能性があった	1名	0.7%

選択式設問 / 回答集計

Q10．利用中に副作用を感じたことはありますか？(複数選択可)

複数回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
吐き気	62名	43.1%
特に副作用は感じていない	46名	31.9%
便秘	40名	27.8%
倦怠感	28名	19.4%
下痢	14名	9.7%
その他	7名	4.9%

症状は利用者の自己申告で、医師が薬との因果関係を判定した結果ではありません。この調査から副作用の医学的な発生率や、医療機関ごとの安全性の優劣を判断しないでください。

選択式設問 / 回答集計

Q11. （副作用があった方）クリニックに相談しましたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
症状が軽かったため相談の必要がなかった	65名	45.1%
相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	43名	29.9%
相談した	36名	25.0%

選択式設問 / 回答集計

Q12. （相談した方）対応のスピードや内容に満足しましたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
満足	67名	46.5%
相談していない	40名	27.8%
どちらともいえない	22名	15.3%
とても満足	13名	9.0%
不満	1名	0.7%
やや不満	1名	0.7%

Q11で「相談した」と回答した人に限定した集計

対象者数：36名。以下の割合は36名を分母に算出。

回答	人数	対象者内の割合
満足	18名	50.0%
どちらともいえない	13名	36.1%
とても満足	3名	8.3%
不満	1名	2.8%
やや不満	1名	2.8%

全記入回答には、Q11で相談していないと回答した人の記入も含まれます。相談した人の対応満足度を説明する場合は、限定集計を使用してください。

選択式設問 / 回答集計

Q13．解約または休止をした経験はありますか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
ある	63名	43.8%
ない（継続中）	58名	40.3%
ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	23名	16.0%

選択式設問 / 回答集計

Q14．（解約経験がある方）手続きの難易度を教えてください

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
普通だった	86名	59.7%
簡単だった	54名	37.5%
分かりにくかった／手間がかかった	4名	2.8%

Q13で解約・休止経験が「ある」と回答した人に限定した集計

対象者数：63名。以下の割合は63名を分母に算出。

回答	人数	対象者内の割合
簡単だった	32名	50.8%
普通だった	31名	49.2%

解約・休止の手続きについて説明する場合は、経験者に限定した集計を使用してください。

選択式設問 / 回答集計

Q15．自己注射に対して、始める前はどのくらい不安でしたか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
少し不安だった	94名	65.3%
かなり不安だった	35名	24.3%
特に不安はなかった	15名	10.4%

選択式設問 / 回答集計

Q17．総合的な満足度を教えてください

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
満足している	94名	65.3%
どちらともいえない	27名	18.8%
とても満足している	22名	15.3%
あまり満足していない	1名	0.7%

選択式設問 / 回答集計

Q19．これからマンジャロのオンライン診療を　　する方へ、契約前に確認しておいた方がよいと思うことを教えてください(複数選択可)

複数回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
総額（薬代＋診察料＋送料）	96名	66.7%
2回目以降の価格	64名	44.4%
副作用が出たときのサポート体制	64名	44.4%
対応用量の上限	42名	29.2%
解約・休止の条件	41名	28.5%
自己注射のしやすさ	37名	25.7%
梱包・配送の配慮	20名	13.9%

各項目を確認した方がよいと考える人の回答です。各項目についてトラブルが生じた人数を示すものではありません。

選択式設問 / 回答集計

Q20．利用したクリニックへの申込・利用経験を確認できる画像（マイページ、決済画面、同梱物など）を提出できますか？

単一回答 / 回答者数144名

回答	人数	割合
画像提出不可	138名	95.8%
画像提出可能	6名	4.2%

この設問は画像を提出できるかを尋ねたものです。「画像提出可能」は、実際の画像提出・確認の完了を意味しません。

自由記述 / 全144名の回答原文

Q6．実際に利用してみて、その不安はどうなりましたか？

表記・誤字を含め回答原文を掲載しています。回答番号は本資料の連番です。行番号は該当クリニックの回答シート内の行に対応します。

回答番号・クリニック	回答原文
001 / DMMオンラインクリニック 行2	使う前は副作用などが不安でしたが、実際に利用すると想像していたよりも問題なく続けられました。
002 / DMMオンラインクリニック 行3	想定内の金額差だったので不安は特に生まれませんでした。

回答番号・クリニック	回答原文
003 / DMMオンラインクリニック 行4	特に何も変わることはなかった。
004 / DMMオンラインクリニック 行5	料金なりのちゃんとこうかのあり不安が無くなった
005 / DMMオンラインクリニック 行6	送料550円が負担だったが薬は安かった。
006 / DMMオンラインクリニック 行7	実際に利用してみると、思っていたほど難しくなく、不安はかなり軽減されました。
007 / DMMオンラインクリニック 行8	利用し問題なく感じました。
008 / DMMオンラインクリニック 行9	最初に料金についての説明があり把握していたので不安はありませんでした。
009 / DMMオンラインクリニック 行10	決済画面で内訳が明確に表示され、提示されていた金額以上の請求もなかったので、すぐに安心できました。
010 / DMMオンラインクリニック 行11	事前通知通りで解消された
011 / DMMオンラインクリニック 行12	送られてきた薬は正規品で、使い方の説明も丁寧だったので、すぐに不安は解消されました。
012 / DMMオンラインクリニック 行13	不安だったのは副作用がどの程度出るのかという点でしたがあまり副作用もなく不安はなくなりました
013 / DMMオンラインクリニック 行14	自費診療で高額になりがちなマンジャロが、1万円台から始められる点が高く評価されています。
014 / DMMオンラインクリニック 行15	不安はなくなりました。

回答番号・クリニック	回答原文
015 / DMMオンラインクリニック 行16	価格が比較的安かったので、最初は「本当にこの金額で大丈夫なのか」「診察や薬の品質に問題はないのか」と少し不安に感じました。また、継続して使用する場合は毎月の費用が積み重なるため、表示されている料金以外に追加費用がかからないか、送料なども含めた最終的な負担額が分かりやすいかも気になりました。ただ、実際に利用してみるとオンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間を考えると納得できる価格だと感じました。
016 / DMMオンラインクリニック 行17	「マンジャロ」を実際に利用する前は、副作用や使い方、オンライン診療でも適切に相談できるのか不安がありました。実際に利用してみると、診察で気になる点を確認でき、使い方についても説明を受けられたので、不安はかなり軽減されました。
017 / DMMオンラインクリニック 行18	安心して受けられましたね。
018 / DMMオンラインクリニック 行19	少し不安だったがサービスには滞りなく、不安は解消された
019 / DMMオンラインクリニック 行20	思つたよりかはそう不安なものではないと思いました。
020 / DMMオンラインクリニック 行21	想定していたより、価格が安かったので、どのような診療になるかが不安になりました。
021 / DMMオンラインクリニック 行22	特に変化はありませんでした。
022 / DMMオンラインクリニック 行23	丁寧に質問にも答えてもらえて、安心できた
023 / DMMオンラインクリニック 行24	知名度の高いオンラインクリニックで、実際に利用されている方の口コミも様々にあったので、不安に感じるような事はなく信頼できました。
024 / DMMオンラインクリニック 行25	利用する前は「オンライン診療だけで本当に大丈夫だろうか」と少々不安もありましたが、実際に利用してみると特に問題もなく、終始安心して手続きを進めることができました。
025 / DMMオンラインクリニック 行26	心配する必要はなかった
026 / DMMオンラインクリニック 行27	特に不安がなかったので、普通に利用しました。

回答番号・クリニック	回答原文
027 / DMMオンラインクリニック 行28	まとめてプランであれば安く抑えられることが分かったので、費用を節約できることがわかって不安は解消されました。
028 / DMMオンラインクリニック 行29	追加料金などがないか少し心配でしたが、実際に利用すると料金の仕組みも分かりやすく、想定していた範囲内でした。
029 / DMMオンラインクリニック 行30	特に問題無かったので、解消された
030 / DMMオンラインクリニック 行31	医師の対応がとても良かったこともあって、申し込む前に価格の安さについての心配はしなかったです。
031 / DMMオンラインクリニック 行32	実際に利用してみると、料金だけでなく診察や案内もしっかりしていて、特に問題はありませんでした。最初に感じていた不安はなくなりました。
032 / DMMオンラインクリニック 行33	最初は料金が安い分、サービス内容や薬の品質に少し不安がありましたが、実際に利用すると診察もスムーズで、料金も事前の説明と大きな違いがなく安心しました。
033 / DMMオンラインクリニック 行34	説明通りだったので、特に不安は感じなかった。
034 / DMMオンラインクリニック 行35	最初は追加料金などがないか少し心配でしたが、実際には事前に確認した内容と大きく違わず、料金の仕組みも分かりやすかったので、利用してからはあまり不安を感じなくなりました。
035 / DMMオンラインクリニック 行36	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた価格面の不安は徐々に解消されました。思っていたより料金が安定しており、請求内容も分かりやすかったため、安心して使い続けられています。結果として、心配していたほどの負担は感じませんでした。
036 / DMMオンラインクリニック 行37	思っていた通りで不安は無かった。
037 / DMMオンラインクリニック 行38	2.5mgなので初心者向けだしそこまで不安はなかったのですが、実際に問題ありませんでした。
038 / クリニックフォア 行2	最初は不安もありましたが、実際に始めてみると手続きもシンプルで価格にも納得でき、無理なく続けられる安心感へと変わりました。
039 / クリニックフォア 行3	最初はネットだけで薬を購入することになるので、表示されている料金以外に診察料や送料がどのくらいかかるのか少し心配でした。実際に利用してみると、申し込みの段階で支払い金額を確認できたので、思っていたほど分かりにくくはありませんでした。薬代だけで考えず、毎月の総額で考えるようになりました。

回答番号・クリニック	回答原文
040 / クリニックフォア 行4	最初は広告などで見た金額が安かったので、実際には追加料金が多いのではないかと少し不安でした。利用してみると、薬代以外に診察料や送料なども含めて確認できたので、想像していたほど複雑ではありませんでした。ただ、初回と2回目以降で料金が変わる点は、申し込む前にしっかり確認しておいたほうがよいと思います。
041 / クリニックフォア 行5	最初はオンライン診療だけで本当に大丈夫なのか不安でしたが、医師の診察で十分な説明を受けてから処方してもらったので安心できました。料金についても事前に確認した内容と大きな違いがなかったので良かったです。
042 / クリニックフォア 行6	特に不安がないままです。
043 / クリニックフォア 行7	2ヶ月副作用もなかったのでその後は不安はありませんでした。
044 / クリニックフォア 行8	サイトに記載されている通りの料金体系で追加の請求などもなく、安心して利用を続けられました。
045 / クリニックフォア 行9	ビデオ通話での診察があり、医師から薬のメリットだけでなくリスクの説明も丁寧にあったため、信頼できると感じて不安はなくなりました。
046 / クリニックフォア 行10	価格が安いことに対する不安は特になかった
047 / クリニックフォア 行11	治療開始した1か月目は吐き気、胃の不快感、下痢などの副作用がありましたが、
048 / クリニックフォア 行12	利用を続けるうちに想像より丁寧な対応があり安心が増していきました。
049 / クリニックフォア 行13	最初は安すぎて本当に大丈夫か少し不安でしたが、診察の流れや説明が思ったより分かりやすく、薬も問題なく届いたので不安はかなり減りました。
050 / クリニックフォア 行14	利用後の丁寧な対応で不安を解消できた
051 / クリニックフォア 行15	最初は価格の安すさが不安でしたが、利用方法や説明が明確で、薬もスムーズに受け取れたので不安は減りました。
052 / クリニックフォア 行16	価格の安さに不安はなかった
053 / デジタルクリニックグループ 行2	なくなった
054 / デジタルクリニックグループ 行3	解約のルールを事前に確認しておく必要

回答番号・クリニック	回答原文
055 / デジタルクリニックグループ 行4	実際に生成AIを使ってみると、最初に感じていた「うまく使いこなせるか」という不安はかなり軽くなりました。文章の整理や言い回しの調整をすぐに提案してくれるので、思った以上に手軽で便利だと感じています。一方で、専門的な内容は自分で確認が必要だと分かり、使い方の線引きも自然にできるようになりました。
056 / デジタルクリニックグループ 行5	初回の診察料がかかるので、そこが割高に感じました。
057 / デジタルクリニックグループ 行6	素晴らしいクオリティだった
058 / デジタルクリニックグループ 行7	途中から追加の費用がかかって総額いくらになるか不安が高まりました。
059 / デジタルクリニックグループ 行8	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。
060 / デジタルクリニックグループ 行9	実際に思った以上に安く不安はなくなった
061 / デジタルクリニックグループ 行10	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったので安心して進められました。オンラインでも落ち着いて受けられた点が良かったです。
062 / デジタルクリニックグループ 行11	不安は、まったくなくなった。
063 / デジタルクリニックグループ 行12	実際に利用してみると料金の内訳も確認でき、思っていたほど大きな不安はありませんでした。2回目以降の料金についても事前に確認しておけばよかったと思います。
064 / デジタルクリニックグループ 行13	特に不安はなかったですが、プラン次第では高くなってしまう印象を受けました。
065 / デジタルクリニックグループ 行14	診察が丁寧で料金の説明も分かりやすく心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。
066 / デジタルクリニックグループ 行15	プラン次第で価格が高くなりそうだという不安はあった

回答番号・クリニック	回答原文
067 / デジタルクリニックグループ 行16	実際に診察を受けることで不安点を解消でき、安心して続けられました
068 / スマルナ 行2	説明などがされていたので安心できました。
069 / スマルナ 行3	一度利用するとなれる。診察も無料でチャットで済ませられるので本当にお手軽だ。
070 / スマルナ 行4	価格については特に不安な点はありません。説明通りでよかったです。
071 / スマルナ 行5	思ったより不安に、思うようなものではなかった。
072 / スマルナ 行6	特に問題なく不安もなかった
073 / スマルナ 行7	想定していた範囲内だったので不安はなかった
074 / スマルナ 行8	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。
075 / スマルナ 行9	診察料がかからず、送料を含めても事前に確認していた金額と大きく変わらなかったので、利用してみると特に心配する必要はなかったと感じました。
076 / スマルナ 行10	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。オンラインでも負担が少なく、落ち着いて受けられた点が良かったです。
077 / スマルナ 行11	診察の流れや説明が分かりやすかったので不安は少しずつ解消できた
078 / スマルナ 行12	料金については公式サイトで事前に確認していたので、実際に利用してからも特に不安に感じる点はありませんでした。
079 / スマルナ 行13	実際に利用してみると料金の説明も分かりやすく、特に大きな不安はなくなりました。
080 / スマルナ 行14	診察が丁寧で料金の説明も明確だったため心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。
081 / スマルナ 行15	透明性のある説明で安心できた
082 / スマルナ 行16	事前に料金を確認していたので不安に思うことはなく、利用後も不安なところは特にありません。

回答番号・クリニック	回答原文
083 / イースト駅前クリニック女性外来 行2	オンラインだけでなく対面診療も行っているため、安く仕入れられるのだろうとしか思わず、不安も特に感じなかった。
084 / イースト駅前クリニック女性外来 行3	丁寧な説明で安心感がでた
085 / イースト駅前クリニック女性外来 行4	特に問題なく安かった
086 / イースト駅前クリニック女性外来 行5	マンジャロのオンライン診療を利用してみて、思っていたよりも手続きが簡単で安心して進められました。説明も丁寧で、疑問点をその場で解消できたため不安なく受診できました。自宅で完結する点がとても便利で、忙しい日でも無理なく続けられると感じています。
087 / イースト駅前クリニック女性外来 行6	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して受けられました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。
088 / イースト駅前クリニック女性外来 行7	最初は安い分、追加料金がかからないか少し不安に思っていましたが、事前に確認した料金どおりだったので安心できました。
089 / イースト駅前クリニック女性外来 行8	そんなに不安に思うものではなかったです。
090 / イースト駅前クリニック女性外来 行9	最初は追加料金などがないか少し不安でしたが、実際に利用してみると料金の説明も分かりやすく、想定していた範囲内だったので安心しました。
091 / イースト駅前クリニック女性外来 行10	診察が丁寧で料金の説明も明確だったため心配していた部分が自然と解消されて安心して続けられました。
092 / イースト駅前クリニック女性外来 行11	オンライン診療も対面診療もあるのが安い理由かと思い、特に不安に感じることはなかった。
093 / イースト駅前クリニック女性外来 行12	医師の説明が丁寧で安心できた
094 / イースト駅前クリニック女性外来 行13	安さに特に不安はなかった

回答番号・クリニック	回答原文
095 / イースト駅前クリニック女性外来 行14	マンジャロのオンライン診療は、想像以上にスムーズで安心して利用できました。事前の説明も分かりやすく、気になったことはその都度確認できたので不安なく受診完了。通院不要で自宅で全て完結するため、忙しい毎日でもストレスなく継続できそうです。
096 / イースト駅前クリニック女性外来 行15	利用してみると不安はすぐに解消。診療の流れがスムーズで丁寧な説明のおかげで、安心して受診できました。自宅で全て完結する利便性の高さもあり、リラックスして利用できました。
097 / イースト駅前クリニック女性外来 行16	料金が手頃な反面、後から追加の費用が発生しないか心配でしたが、あらかじめ案内されていた金額そのままで安心しました。
098 / 東京オンラインクリニック 行2	実際に利用してみると、事前の不安は消えてスムーズに受診できました。
099 / 東京オンラインクリニック 行3	不安は解消されました。
100 / 東京オンラインクリニック 行4	副作用もあまりなくて良かった
101 / 東京オンラインクリニック 行5	実際リーズナブルで良かった
102 / 東京オンラインクリニック 行6	不安に感じていた部分もありましたが、実際に利用する前に使用方法や注意点について確認したことで、少し安心して始めることができました。最初は副作用や体への負担が気になっていましたが、体調の変化に注意しながら無理のない範囲で利用することを意識しました。気になる症状があった場合は自己判断で続けず、医師や医療機関に相談することが大切だと感じました。
103 / 東京オンラインクリニック 行7	特に問題なく安かった。
104 / 東京オンラインクリニック 行8	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた価格の安さへの不安はほとんど解消されました。サービス内容と料金のバランスが思っていた以上に良く、必要なサポートもきちんと受けられたため、安心して利用できています。結果として、心配していたほどの問題はありませんでした。
105 / 東京オンラインクリニック 行9	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で受診できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。
106 / 東京オンラインクリニック 行10	最初は少し不安でしたが、実際に利用してみると特に問題なく、安心して続けられました。

回答番号・クリニック	回答原文
107 / 東京オンラインクリニック 行11	説明通りで特に不安はありません。
108 / 東京オンラインクリニック 行12	価格が安く少し不安でしたが、実際は安心して利用できました。
109 / 東京オンラインクリニック 行13	最初は料金面で少し不安でしたが、実際には事前に確認した内容と大きな違いはなく、安心して利用できました。
110 / 東京オンラインクリニック 行14	当初の説明通りだったので不安はなくなった。
111 / 東京オンラインクリニック 行15	丁寧な診察で良かったです
112 / 東京オンラインクリニック 行16	特に不安はなかったし、利用途中も不安になることもなかったです。
113 / 東京オンラインクリニック 行17	申し込み前は安さゆえに品質面が気になっていましたが実際に利用すると診察が丁寧で薬の到着も早く不安は自然と薄れていきました。
114 / レバクリ 行2	説明もしっかりあったので不安でしたが安心して料金できました
115 / レバクリ 行3	解約前の説明とほぼ同じでした。
116 / レバクリ 行4	最初から不安は特に感じていませんでした、実際に利用してみても不安に感じた事は特に無かったです。
117 / レバクリ 行5	価格面では高くなったので少し負担感が増して困った
118 / レバクリ 行6	特に問題なく不安もなかった
119 / レバクリ 行7	初回と2回目以降で料金が違ったので少し戸惑いましたが、事前に確認していた範囲だったため、大きな不満にはなりませんでした。
120 / レバクリ 行8	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度の高いサービスでした。

回答番号・クリニック	回答原文
121 / レバクリ 行9	実際に利用してみて、薬の副作用が不安なところだったのですが、きちんと丁寧な説明があり、不安は解消されました。
122 / レバクリ 行10	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったので安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。
123 / レバクリ 行11	丁寧に説明してもらえてなくなった
124 / レバクリ 行12	価格については少し不安がありましたが、実際に利用してみると事前に確認していた内容と大きな違いはなく、安心して利用できました。
125 / レバクリ 行13	説明を具体的にして頂けましたし、国内製と海外製の違いも把握できたので安心して購入できました。
126 / レバクリ 行14	知名度も高いし特に不安はなかったです。
127 / レバクリ 行15	診察が丁寧で料金の説明も分かりやすく心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。
128 / レバクリ 行16	特に不安はありませんでした。
129 / elife 行2	特に問題なく安いと思った
130 / elife 行3	当初の想定よりも追加費用が多くかかって不安が増した
131 / elife 行4	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく続けられると感じています。
132 / elife 行5	安くて品質が不安だったが大丈夫だった
133 / elife 行6	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。
134 / elife 行7	最初は追加料金などがないか少し不安でしたが、実際に利用してみると料金の案内も分かりやすく、想像していたほど心配する必要はありませんでした。
135 / elife 行8	不安は解消されました。
136 / elife 行9	料金が明確で診察も丁寧だったため心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。

回答番号・クリニック	回答原文
137 / elife 行10	特に不安なく安いと思った
138 / elife 行11	思っていた以上に追加料金がかかってしまい、かえって不安が大きくなってしまいました。
139 / elife 行12	使ってみると申込み前の心配はすぐに消えました。受診手順が明確で説明も親切だったため、安心して手続きを進められました。家から出ずに済むのも便利で、無理なく継続できそうです。
140 / elife 行13	最初は品質が大丈夫か不安だったが問題なかった
141 / elife 行14	受診してみると事前の心配はすぐに消えました。診療の手順が明確で親切な説明があったため、安心して利用を開始できました。家から出ずに手続きが終わるのも便利で、焦らず受診できたのが良かったです。
142 / elife 行15	はじめは余計な費用がかからないか心配でしたが、使ってみると料金体系が明快で、思っていたような不安を感じる場面はありませんでした。
143 / elife 行16	不安解消できた。
144 / elife 行17	明確な料金体系と丁寧な診察により不安が解消され、安心して利用を続けられました。

自由記述 / 全144名の回答原文

Q8．梱包・配送について、印象に残っていることを教えてください

表記・誤字を含め回答原文を掲載しています。回答番号は本資料の連番です。行番号は該当クリニックの回答シート内の行に対応します。

回答番号・クリニック	回答原文
001 / DMMオンラインクリニック 行2	梱包が丁寧で、商品がきちんと保冷されて届いたことが印象に残っています。
002 / DMMオンラインクリニック 行3	DMMという言葉なく送ってくれるので、届いた瞬間に家族に見られないようにサッと隠せて助かっています。
003 / DMMオンラインクリニック 行4	衝撃、温度変化に弱いせいか、過剰なくらい梱包材が入っていた。
004 / DMMオンラインクリニック 行5	早くついて、状態もいい

回答番号・クリニック	回答原文
005 / DMMオンラインクリニック 行6	最短当日到着は本当だった
006 / DMMオンラインクリニック 行7	梱包が丁寧で、薬が問題なく届いたことが印象に残っています。
007 / DMMオンラインクリニック 行8	問題ありません
008 / DMMオンラインクリニック 行9	配送はスピーディでしたし梱包も丁寧で良い印象を受けました。
009 / DMMオンラインクリニック 行10	中身が分からないような品名で届き、梱包も丁寧で清潔感がありました。
010 / DMMオンラインクリニック 行11	丁寧に包装しておりよかった
011 / DMMオンラインクリニック 行12	品名が分からないようになっており、中身がダイエット薬だとバレない配慮がされていました。
012 / DMMオンラインクリニック 行13	外から中身が分からない状態だったのが良かったです
013 / DMMオンラインクリニック 行14	まとめ買いや定期便を利用することで、業界内でも最安水準で継続できるとの声があります。
014 / DMMオンラインクリニック 行15	次の日には届いていて早い
015 / DMMオンラインクリニック 行16	注文してからあまり待たずに届いたので助かりました。梱包もきちんとしていて、商品が傷ついたり中身が分かりやすく露出したりする心配がなく、安心感がありました。自宅で受け取れるため、クリニックや薬局に行く手間が省けるのも便利だと感じました。配送状況を確認できる点も分かりやすく、全体的にストレスなく受け取ることができました。
016 / DMMオンラインクリニック 行17	商品はしっかりと梱包されていて、配送中に傷や破損がないよう配慮されていると感じました。注文してから届くまでも比較的スムーズで、予定していた日に受け取れたのが良かったです。段ボールのサイズも大きすぎず、開封後の片付けがしやすかった点も印象に残っています。

回答番号・クリニック	回答原文
017 / DMMオンラインクリニック 行18	スムーズに届いた
018 / DMMオンラインクリニック 行19	丁寧に梱包されていた
019 / DMMオンラインクリニック 行20	きちんと梱包されていて2.3日はかかりましたが特に不満はないです。
020 / DMMオンラインクリニック 行21	きちんとプライベートに配慮されていて、安心できました。
021 / DMMオンラインクリニック 行22	説明書が同封されていて、綺麗に梱包されていました。
022 / DMMオンラインクリニック 行23	中身がわからないように包装されてた
023 / DMMオンラインクリニック 行24	包装はシンプルでありながらもお洒落な化粧品のようなパッケージだったので、プライバシーも守られていて好印象を受けました。
024 / DMMオンラインクリニック 行25	届いた荷物を確認すると、温度管理が徹底されたクール便で届き、保冷剤や緩衝材も適切に入っていて非常に丁寧な梱包でした。外箱もプライバシーに配慮されたシンプルなデザインで、品名などが目立たないようになっていた点もありがたかったです。
025 / DMMオンラインクリニック 行26	問題なく届いた
026 / DMMオンラインクリニック 行27	梱包は一つ一つ丁寧にされてました。
027 / DMMオンラインクリニック 行28	当日には発送通知を出してくれて、翌日にはしっかり届きました。
028 / DMMオンラインクリニック 行29	梱包は普通の荷物と変わらず、配送も思っていたより早かったです。
029 / DMMオンラインクリニック 行30	中身が分かりにくいようにしてくれて助かった

回答番号・クリニック	回答原文
030 / DMMオンラインクリニック 行31	プライバシーが配慮された梱包で翌日には配送してくれましたが、送料に関してはやや高いと感じました。定期便に利用した際には送料を無料にして欲しかったです。
031 / DMMオンラインクリニック 行32	丁寧に梱包されていて、配送もスムーズでした。
032 / DMMオンラインクリニック 行33	段ボールに中身が分かる表記がなく、周りに気付かれず受け取れて安心しました。配送も早くて便利でした。
033 / DMMオンラインクリニック 行34	丁寧に梱包されていると感じた。
034 / DMMオンラインクリニック 行35	梱包がシンプルで、外から中身が分かりにくい状態で届いたので、受け取りやすかったです。
035 / DMMオンラインクリニック 行36	梱包・配送について印象に残っているのは、箱がしっかり保護されていて中身が傷つかないよう配慮されていた点です。配送もスムーズで、予定より早く届いたため安心して受け取ることができました。追跡情報もこまめに更新されており、到着まで不安なく待てました。
036 / DMMオンラインクリニック 行37	素早い対応で驚いた
037 / DMMオンラインクリニック 行38	思ったよりコンパクトだなと思いました。
038 / クリニックフォア 行2	中身が見えない配慮された梱包で、プライバシーがしっかり守られている点が印象的でした。配送もスピーディーで安心できました。
039 / クリニックフォア 行3	外から見ただけでは中身が分かりにくい梱包だったので、家族と同居していても受け取りやすかったです。冷蔵で届くため、受け取った後の保管には少し気を使いました。
040 / クリニックフォア 行4	外から中身が分かりにくい梱包だったので、受け取りやすいと感じました。配送も特に問題なく、注文してから数日で届きました。
041 / クリニックフォア 行5	注射薬なのでクール便で届きました。梱包もしっかりしていて、受け取ってからすぐに冷蔵庫に入れられたので特に困ることはありませんでした。
042 / クリニックフォア 行6	中身がわからないように梱包して届いたので良かった。
043 / クリニックフォア 行7	外からわからない配慮を感じた

回答番号・クリニック	回答原文
044 / クリニックフォア 行8	クール便でしっかり冷えた状態で届き、品名も配慮されていて良かったです。
045 / クリニックフォア 行9	中身が分からないような品名で届き、クール便で丁寧に保冷されていたのが好印象でした。
046 / クリニックフォア 行10	堅めの段ボールでしっかりと梱包されており、冷蔵で届いた
047 / クリニックフォア 行11	自宅への配送も匿名で家族にバレないようプライバシーへの配慮があったので安心でした。
048 / クリニックフォア 行12	箱が控えめなデザインで中身が分かりにくく配慮を感じました。
049 / クリニックフォア 行13	中身が分かりにくい梱包で届いたので、家族に見られても内容が分かりにくく安心感がありました。
050 / クリニックフォア 行14	外箱がシンプルなデザインで何が入っているかわからないようになっており、プライバシーへの配慮を感じました。
051 / クリニックフォア 行15	中身が分からない状態で届いたため、家族に荷物を見られても品名がバレにくく安心できました。
052 / クリニックフォア 行16	梱包がしっかりした段ボールだった。クール便で届いた
053 / デジタルクリニックグループ 行2	なし
054 / デジタルクリニックグループ 行3	最短で翌日などに自宅へ届く
055 / デジタルクリニックグループ 行4	梱包・配送について印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて、開封したときに状態がとても良かったことです。配送も予定より早く届き、追跡情報がこまめに更新されていたので安心して受け取ることができました。一方で、過去には外箱が少し潰れて届いたことがあり、もう少し強度のある梱包だとありがたいと感じたこともあります。
056 / デジタルクリニックグループ 行5	梱包は丁寧でプライバシーに配慮がされていて、翌日には届きました。
057 / デジタルクリニックグループ 行6	特に問題なかった

回答番号・クリニック	回答原文
058 / デジタルクリニックグループ 行7	問題なく迅速に発送してもらえて良かったです。
059 / デジタルクリニックグループ 行8	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
060 / デジタルクリニックグループ 行9	すごく早くて良い
061 / デジタルクリニックグループ 行10	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
062 / デジタルクリニックグループ 行11	想像より速く届いた
063 / デジタルクリニックグループ 行12	梱包はシンプルで、外から中身が分かりにくい配慮がされていました。配送も特に問題ありませんでした。
064 / デジタルクリニックグループ 行13	プライバシーに配慮された包装で、気遣いを感じて印象は良かったです。
065 / デジタルクリニックグループ 行14	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
066 / デジタルクリニックグループ 行15	プライバシーを守る包装形態になっており、細やかな心遣いが感じられて好印象でした。
067 / デジタルクリニックグループ 行16	梱包内で箱がしっかり固定されて動かない工夫がされており、とても安心感がありました。
068 / スマルナ 行2	薬として表記されていなかったので親などにバレなくて安心。
069 / スマルナ 行3	薄型のダンボールに入っていた。
070 / スマルナ 行4	とても丁寧な梱包でした。
071 / スマルナ 行5	きちんと梱包は、されていた。

回答番号・クリニック	回答原文
072 / スマルナ 行6	問題なく届いた
073 / スマルナ 行7	見た目では中身が分からないようになっていたので安心した。
074 / スマルナ 行8	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
075 / スマルナ 行9	外から中身が分かりにくい梱包だったので、受け取るときにあまり気を使わずに済みました。
076 / スマルナ 行10	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
077 / スマルナ 行11	中身がわからないようになっていた
078 / スマルナ 行12	思っていたよりコンパクトな梱包で、受け取りも特に困ることはありませんでした。
079 / スマルナ 行13	中身が分かりにくい梱包で、配送もスムーズでした。
080 / スマルナ 行14	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
081 / スマルナ 行15	外から見ても中身が分からない梱包になっていました。
082 / スマルナ 行16	想像していたよりも小ぶりなパッケージで届き、受け取り時に困るようなこともありませんでした。
083 / イースト駅前クリニック女性外来 行2	夕方以降の診察だったため、届くのは翌々日になってしまったものの、自宅に届けてもらえるのはすごく便利だと感じた。中身もわからないように配慮されている点もよかった。
084 / イースト駅前クリニック女性外来 行3	きっちり梱包されてた
085 / イースト駅前クリニック女性外来 行4	とても早かった
086 / イースト駅前クリニック女性外来 行5	梱包・配送で印象に残っているのは、商品がしっかり保護されていて安心感があったことです。箱の中の緩衝材も十分で、中身が傷つかないよう丁寧に配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。

回答番号・クリニック	回答原文
087 / イースト駅前クリニック女性外来 行6	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
088 / イースト駅前クリニック女性外来 行7	中身が目立つような梱包ではなく、何が入っているかわからない配慮をしてくれていたので受け取りやすくて良かったです。
089 / イースト駅前クリニック女性外来 行8	梱包はきちんとなされていて配送もそんなに遅くはなかったです。数日かかりましたが苦にはなりませんでした。
090 / イースト駅前クリニック女性外来 行9	梱包はシンプルで、外から中身が分かりにくい配慮がされていたので安心して受け取れました。配送も特に問題ありませんでした。
091 / イースト駅前クリニック女性外来 行10	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
092 / イースト駅前クリニック女性外来 行11	夕方の受診だったため到着は翌々日になりましたが、家にいながら届けてもらえる利便性は抜群でした。中身が分からないプライバシー配慮があったのも安心です。
093 / イースト駅前クリニック女性外来 行12	非常に丁寧できっちりとした梱包で届けられました。
094 / イースト駅前クリニック女性外来 行13	対応や発送のスピードが非常に早くて助かりました。
095 / イースト駅前クリニック女性外来 行14	荷物が厳重に保護されていてとても安心できました。クッション材がしっかり詰まっており、商品への丁寧な配慮を感じます。発送から到着もスムーズで、予定より早く受け取れたのも嬉しかったです。
096 / イースト駅前クリニック女性外来 行15	商品が丁寧に梱包されており、不安なく受け取ることができました。緩衝材が充実していて破損を防ぐ配慮が感じられたほか、配送も迅速で予定より早めに届いたのが嬉しかったです。
097 / イースト駅前クリニック女性外来 行16	外観から中身が推測できないような配慮された梱包で届き、心理的にも受け取りやすくて助かりました。
098 / 東京オンラインクリニック 行2	東京オンラインクリニックでは、プライバシーに徹底配慮し、内容物や診療内容が分からないような形で、発送方法にネコポスなどを採用して安全にお薬を届けている点が印象的です
099 / 東京オンラインクリニック 行3	梱包はきちんとされていました。配送は2.3日かかつたけど届いた。

回答番号・クリニック	回答原文
100 / 東京オンラインクリニック 行4	キレイに包装されてた
101 / 東京オンラインクリニック 行5	とてもスムーズですぐ届いたのでありがたかった
102 / 東京オンラインクリニック 行6	梱包が丁寧で、商品が動かないようしっかり固定されていた点が印象に残っています。外箱にも大きな傷やへこみはなく、商品もきれいな状態で届きました。配送も予定より遅れることなく、安心して受け取ることができました。
103 / 東京オンラインクリニック 行7	とても早かった
104 / 東京オンラインクリニック 行8	梱包・配送で印象に残っているのは、箱がしっかり保護されていて中身が傷つかないよう丁寧に配慮されていた点です。配送もスムーズで、到着までの追跡情報がこまめに更新されていたため安心して受け取ることができました。
105 / 東京オンラインクリニック 行9	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
106 / 東京オンラインクリニック 行10	梱包がシンプルで、配送もスムーズでした。
107 / 東京オンラインクリニック 行11	丁寧な包装で、意外と早く着きました。
108 / 東京オンラインクリニック 行12	梱包が丁寧で、発送もスムーズだったのが印象的でした。
109 / 東京オンラインクリニック 行13	梱包が丁寧で、外から内容が分かりにくい状態で届いたので安心できました。
110 / 東京オンラインクリニック 行14	丁寧に梱包されていた。
111 / 東京オンラインクリニック 行15	ないです。
112 / 東京オンラインクリニック 行16	梱包もきちんとしていた中身がわからないようになっていて良かった。

回答番号・クリニック	回答原文
113 / 東京オンラインクリニック 行17	箱がしっかりしていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
114 / レバクリ 行2	めちゃくちゃ早いわけではないですが丁寧な梱包で届きました
115 / レバクリ 行3	思ってたよりも早く着きました。 また、梱包も丁寧でした。
116 / レバクリ 行4	中身が見えず梱包の表面にも医薬品とだけ記載されており中身が分からない配慮がされていて非常に良い印象を受けました。
117 / レバクリ 行5	思ったよりスピーディーで助かった
118 / レバクリ 行6	特に問題なく届いた
119 / レバクリ 行7	梱包はシンプルで、特に目立つような感じではありませんでした。配送も比較的スムーズでした。
120 / レバクリ 行8	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。箱の中の緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
121 / レバクリ 行9	プライバシーに配慮した梱包、配送だったので、良かったと思います。
122 / レバクリ 行10	梱包・配送について、印象に残っていることを教えてください5 文字以上入力してください
123 / レバクリ 行11	当日中に届いて良かった
124 / レバクリ 行12	梱包がシンプルで、外から中身が分かりにくい状態で届いたので受け取りやすかったです。
125 / レバクリ 行13	包装はシンプルな印象で、化粧品のようなパッケージで大変良かったです。
126 / レバクリ 行14	丁寧な梱包でした。
127 / レバクリ 行15	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
128 / レバクリ 行16	箱を見ただけでは中身が分からないので完璧です。

回答番号・クリニック	回答原文
129 / elife 行2	とても早かった
130 / elife 行3	丁寧に梱包されていて個人情報への配慮が感じられた
131 / elife 行4	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。箱の中の緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
132 / elife 行5	中身がわからないようになってた
133 / elife 行6	梱包・配送で印象に残っているのは、商品がとても丁寧に包まれていたことです。緩衝材がしっかりしていて中身が傷つく心配がなく、安心して受け取れました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。
134 / elife 行7	梱包はシンプルで、配送も特に問題なく受け取れました。
135 / elife 行8	梱包も問題なし。配送も早くて特に問題はなかったです。
136 / elife 行9	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。
137 / elife 行10	とても早かった
138 / elife 行11	荷物がとても丁寧に梱包されており、プライバシーや個人情報への配慮を感じて安心しました。
139 / elife 行12	荷物がとても丁寧に保護されて届いたので、安心して受け取ることができました。緩衝材も十分で商品への配慮を感じますし、配送がスピーディーで予定より早く届いた点も好印象でした。
140 / elife 行13	外箱から中身が判別できない仕様になっていました。
141 / elife 行14	荷物の梱包がとても丁寧で、緩衝材もしっかりしていたため商品破損の心配がなく安心して受け取れました。発送の対応も非常にスムーズで、予定より早めに届いたのも嬉しかったです。
142 / elife 行15	無駄のないシンプルな梱包で届き、配送時も何の問題もなくスムーズに受け取れました。
143 / elife 行16	梱包状態に何の問題もなく、発送から到着までもスピーディーで非常にスムーズでした。
144 / elife 行17	梱包内で箱がしっかり固定されており、中身が動かない配慮がされていたため非常に安心感がありました。

自由記述 / 全144名の回答原文

Q16．実際にやってみた感想を教えてください

表記・誤字を含め回答原文を掲載しています。回答番号は本資料の連番です。行番号は該当クリニックの回答シート内の行に対応します。

回答番号・クリニック	回答原文
001 / DMMオンラインクリニック 行2	最初は不安でしたが、実際に使ってみると想像より負担が少なく、継続しやすいと感じました。
002 / DMMオンラインクリニック 行3	女性医師と薬剤師の説明が適切で淡々としていたので、なんとなく気が楽になり自己注射できました。
003 / DMMオンラインクリニック 行4	刺す痛みはほぼ感じないが、押し込んだ時の圧が気になりました。
004 / DMMオンラインクリニック 行5	使ってこうかがあったし、非常によかった
005 / DMMオンラインクリニック 行6	以前に別の自己注射をしていたので抵抗は無かった。
006 / DMMオンラインクリニック 行7	実際にやってみると思ったより簡単で、自己注射にもすぐ慣れることができました。
007 / DMMオンラインクリニック 行8	しばらく続けてみようと思います。
008 / DMMオンラインクリニック 行9	不安でしたが実際には非常に簡単で不安は解消されました。
009 / DMMオンラインクリニック 行10	ペン型で針が直接見えない構造なので、恐怖心はすぐになくなりました。痛みもチクッとする程度で一瞬です。
010 / DMMオンラインクリニック 行11	巷で噂されるほどの副作用は今のところない
011 / DMMオンラインクリニック 行12	想像していたよりも針が細く、痛みはチクッとする程度で、機械の操作も簡単だったので安心しました。

回答番号・クリニック	回答原文
012 / DMMオンラインクリニック 行13	思っていたより食欲が抑えれてのが印象に残ってます
013 / DMMオンラインクリニック 行14	マンジャロは冷蔵保存が必須ですが、クール便で安定して届く体制に安心感がある
014 / DMMオンラインクリニック 行15	意外に自分でも打てるんだなと
015 / DMMオンラインクリニック 行16	以前より食欲をコントロールしやすくなり、自然と食事量が減ったように感じました。特に間食や夜遅い時間の食欲が抑えられたのが良かったです。最初は注射に少し抵抗がありましたが、思っていたより簡単で、慣れるとそれほど負担には感じませんでした。人によっては吐き気や胃のもたれなどが出ることもあると思いますが、私の場合は大きな負担なく続けられました。食事制限だけで頑張るよりも、無理なく取り組みやすいと感じました。
016 / DMMオンラインクリニック 行17	実際にやってみると、最初は少し不安もありましたが、手順が分かりやすく、思っていたよりスムーズに進めることができました。実際に体験してみることで、事前に説明を読んだだけでは分からなかった良さや気づきもあり、やってみて良かったと感じています。
017 / DMMオンラインクリニック 行18	何が起きるのか不安でした
018 / DMMオンラインクリニック 行19	やり方もネットによく出ており簡単にできた
019 / DMMオンラインクリニック 行20	自己注射は副作用とかでるのか？と少し不安になりました。
020 / DMMオンラインクリニック 行21	自分で注射することが初めてだったので、どのような感じになるのか不安になりました。
021 / DMMオンラインクリニック 行22	医療従事者のため、全く不安はありませんでした。
022 / DMMオンラインクリニック 行23	簡単にできて、痛くもなかった
023 / DMMオンラインクリニック 行24	最初は少し戸惑いましたが、直ぐに慣れる事ができ全く問題なかったです。

回答番号・クリニック	回答原文
024 / DMMオンラインクリニック 行25	心に残っているのは、「打つ前の恐怖心と、打った後のあっけなさのギャップ」です。始める前は「自分で自分に針を刺す」ということ自体にかなり抵抗がありましたが、いざ注射をすると痛みは拍子抜けするほど感じず、ちょっと笑ってしまいました。
025 / DMMオンラインクリニック 行26	効果を感じて満足した
026 / DMMオンラインクリニック 行27	直にお腹に針を刺すので、最初は勇気いりました。
027 / DMMオンラインクリニック 行28	慣れれば注射の痛みは感じなくなりますが、初回は説明を呼んでも不安が残り続けました。慣れるまではとにかく色々と我慢して続けるだけかなと思います。
028 / DMMオンラインクリニック 行29	最初の1回は少し怖かったものの、何回かやるうちに慣れてきました。
029 / DMMオンラインクリニック 行30	打つ前は相当怖かったけど、いざやってみると大した事無かった
030 / DMMオンラインクリニック 行31	痛みがどれくらいあるのか正直分からなかったが、針が細くてほとんど痛みというものを感じませんでした。
031 / DMMオンラインクリニック 行32	実際にやってみると、思っていたより簡単でスムーズにできました。
032 / DMMオンラインクリニック 行33	初めは針を刺すことに抵抗がありましたが、説明書を見ながら行うと手順は分かりやすく、思ったより簡単にできました。
033 / DMMオンラインクリニック 行34	最初は少し不安だったが、すぐにコツをつかんで慣れた。
034 / DMMオンラインクリニック 行35	最初は針を使うことに少し緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより簡単でした。慣れてからはそれほど負担に感じなくなりました。
035 / DMMオンラインクリニック 行36	実際に自己注射をやってみると、始める前に感じていた不安は思ったより早く落ち着きました。手順が分かりやすく、回数を重ねるうちに自分でも問題なくできるという安心感が生まれました。最初は針を見るだけで緊張しましたが、慣れてくると痛みもほとんど気にならず、落ち着いて続けられるようになりました。

回答番号・クリニック	回答原文
036 / DMMオンラインクリニック 行37	見た目が注射器に見えないので怖さが無い
037 / DMMオンラインクリニック 行38	痛みは強い方なので、平気でした。
038 / クリニックフォア 行2	最初は細い針を刺すことに少し抵抗がありましたが、実際にやってみるとペン型の極細の針だったため痛みもほとんどなく、手軽で拍子抜けするほどスムーズに続けられました。
039 / クリニックフォア 行3	最初は自分で注射することにかなり抵抗がありました。針を見るだけでも緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより短時間で終わりました。最初の数回は説明を確認しながら慎重に行いましたが、慣れてくると毎週のこととして対応できるようになりました。痛みも想像していたほど強くありませんでした。
040 / クリニックフォア 行4	始める前は注射そのものにかなり抵抗があり、ちゃんとできるか不安でした。実際にやってみると、手順を確認しながら落ち着いて行えば思っていたほど難しくありませんでした。最初は緊張しましたが、何回か経験すると少しずつ慣れてきました。
041 / クリニックフォア 行5	最初は自分で注射することに抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたよりも簡単でした。痛みもほとんどないですし、週1回なので続けやすさを感じています。
042 / クリニックフォア 行6	想像していたより簡単でびっくりしました。
043 / クリニックフォア 行7	1回やれば思った以上に慣れます。
044 / クリニックフォア 行8	アテオス型のペン形状で針が見えにくく、お腹にあててボタンを押すだけだったので痛みも思ったより少なかったです。
045 / クリニックフォア 行9	ペン型の注入器だったので針がほとんど見えず、刺す時の痛みも一瞬チクっとする程度で想像よりもずっと簡単でした。
046 / クリニックフォア 行10	思った以上に簡単で時間がかからないのと、痛みもほぼないのでストレスが無い
047 / クリニックフォア 行11	慣れるまでは動画サイトでお腹に注射針を刺す位置や角度を確認しながらできたので問題は無かったです。
048 / クリニックフォア 行12	思ったより痛みが少なく落ち着いて続けられると感じました。
049 / クリニックフォア 行13	最初は針を見るだけでも怖かったですが、実際にやってみると痛みは思ったより少なく、数回で慣れました
050 / クリニックフォア 行14	想像していたよりも痛みがなく、焦らず無理なく続けられそうだと思いました。

回答番号・クリニック	回答原文
051 / クリニックフォア 行15	はじめは注射針を見るだけで恐怖感がありましたが、実際に試すと痛みは想像以下で、何回か打つうちにすっかり慣れました。
052 / クリニックフォア 行16	想像していたより簡単、時間もかからなかった
053 / デジタルクリニックグループ 行2	良い
054 / デジタルクリニックグループ 行3	手順を間違えないか心配になる
055 / デジタルクリニックグループ 行4	実際に自己注射を始めてみると、最初に感じていた不安は思ったより早く落ち着きました。手順が分かりやすく、回数を重ねるうちに「自分でもきちんとできる」という安心感が生まれました。最初は針を見るだけで緊張しましたが、慣れてくると痛みもほとんど気にならず、必要な治療を自分のペースで進められるようになったと感じています。
056 / デジタルクリニックグループ 行5	ペン型だから針が直接見えないことで、自己注射へのハードルは低かったです。
057 / デジタルクリニックグループ 行6	特に問題なくできたと思う
058 / デジタルクリニックグループ 行7	痛みや違和感は徐々な慣れていきました。
059 / デジタルクリニックグループ 行8	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、慣れてくるとスムーズに取り組めて、終わったあとは安心感がありました。やってみて良かったと感じています。
060 / デジタルクリニックグループ 行9	とても簡単にできました。
061 / デジタルクリニックグループ 行10	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わった頃には「やってよかった」と感じるほど満足感がありました。
062 / デジタルクリニックグループ 行11	少し痛かったが問題なくできた
063 / デジタルクリニックグループ 行12	最初は注射ということでかなり緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより手順が分かりやすく、数回続けるうちに慣れました。

回答番号・クリニック	回答原文
064 / デジタルクリニックグループ 行13	ペンのように使うだけだったので、お手軽で不安は直ぐに解消されました。
065 / デジタルクリニックグループ 行14	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。
066 / デジタルクリニックグループ 行15	ペン感覚で簡単に扱えたため手軽さがあり、最初の不安もすぐに気にならなくなりました。
067 / デジタルクリニックグループ 行16	初めは緊張したものの、やり方が明快だったので慣れるにつれて冷静に対応できるようになりました。
068 / スマルナ 行2	最初は自身で注射することに抵抗感や、恐怖心がありましたが、実際にやってみると痛さもないので安心して行えた。
069 / スマルナ 行3	注射ってそこまで痛くないんだなという印象。
070 / スマルナ 行4	意外と簡単に注射できて、慣れれば早くできるようになった。
071 / スマルナ 行5	副作用などが出なかったから良かったです。
072 / スマルナ 行6	特に問題なくできたと思う
073 / スマルナ 行7	何度かやっていくうちに慣れてきた
074 / スマルナ 行8	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単でスムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が分かりやすく、慣れてくると落ち着いて取り組めました。終わったあとは安心感があり、やってみて良かったと感じています。
075 / スマルナ 行9	最初は自分で注射することに少し抵抗がありましたが、手順を確認してからやってみると思っていたより落ち着いてできました。慣れるまでは毎回確認していました。
076 / スマルナ 行10	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わった頃には「やってよかった」と感じるほど満足感がありました。
077 / スマルナ 行11	うまく注射ができて良かった
078 / スマルナ 行12	最初は自分で注射することに少し緊張しましたが、何度か使ううちに慣れてきましたし、診療の際に医師から十分な説明を受けていたので意外とスムーズにできました。思っていたほど負担はなかったですし、痛みもなかったので良かったです。

回答番号・クリニック	回答原文
079 / スマルナ 行13	最初は少し緊張しましたが、手順を確認しながら行えば思っていたよりスムーズでした。
080 / スマルナ 行14	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。
081 / スマルナ 行15	問題なくスムーズに注射できて安心しました。
082 / スマルナ 行16	初めは自己注射に不安がありましたが、回数を重ねるうちに慣れ、事前のお医者様からの丁寧な説明もあったため予想以上にスムーズでした。痛みがなく体的な負担も少なかったので満足しています。
083 / イースト駅前クリニック女性外来 行2	最初は安全面や衛生面ですごく不安だったものの、3回目くらいからは慣れてなんとも思わなくなった。
084 / イースト駅前クリニック女性外来 行3	副作用もあまりなかった
085 / イースト駅前クリニック女性外来 行4	特に問題なくできたと思う
086 / イースト駅前クリニック女性外来 行5	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、スムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、慣れてくると自分のペースで落ち着いて取り組めて、終わったあとは安心感と達成感がありました。やってみて良かったと感じています。
087 / イースト駅前クリニック女性外来 行6	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わったあとは、やってよかったと感じるほど満足感がありました。
088 / イースト駅前クリニック女性外来 行7	最初は自分で注射することに抵抗があったり怖さを感じましたが、実際にやってみると思っていたよりも簡単だったので徐々に慣れていきました。痛みもほとんどなくて安心できました。
089 / イースト駅前クリニック女性外来 行8	自己注射は少し不安でしたが特に問題はなかったです。
090 / イースト駅前クリニック女性外来 行9	始める前は自己注射にかなり抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたよりも手順が分かりやすく、何度か経験すると落ち着いてできるようになりました。
091 / イースト駅前クリニック女性外来 行10	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。

回答番号・クリニック	回答原文
092 / イースト駅前クリニック女性外来 行11	初めは安全や衛生の面でかなり心配でしたが、3回目あたりからすっかり慣れて特に気にならなくなりました。
093 / イースト駅前クリニック女性外来 行12	副作用もほとんど感じず、問題なく過ごせました。
094 / イースト駅前クリニック女性外来 行13	困ることもなく、スムーズに進められたと思います。
095 / イースト駅前クリニック女性外来 行14	実際に試すと想像以上に手順がシンプルで、迷わず行えました。初めは不安もありましたが、慣れれば自分のペースで落ち着いて取り組めます。終えた後の安心感と達成感も心地よく、挑戦して本当に良かったです。
096 / イースト駅前クリニック女性外来 行15	試してみると想像以上に手順が易しく、焦らずに進められました。はじめは多少心配もありましたが、わかりやすい説明のおかげで不安なく対応できました。終えた後の満足度が高く、挑戦して良かったと感じています。
097 / イースト駅前クリニック女性外来 行16	初めは自分で注射を打つことに怖さや抵抗がありましたが、やってみると予想以上に簡単で少しずつ慣れました。痛みがほぼなかったのも安心したポイントです。
098 / 東京オンラインクリニック 行2	実際にやってみると、最初は少し緊張しましたが、針が細くて想像していたよりも痛みが少なく、慣れるとスムーズに打てるようになりました。
099 / 東京オンラインクリニック 行3	自己注視射ははじめてだつたので不安でしたが問題はなかったです。
100 / 東京オンラインクリニック 行4	副作用のニュースを見て不安だったが大丈夫だった
101 / 東京オンラインクリニック 行5	最初は不安だったものの、慣れれば問題なくなった
102 / 東京オンラインクリニック 行6	実際にやってみると、思っていたよりもスムーズに進めることができました。最初は少し不安もありましたが、手順を確認しながら進めたことで特に迷うこともなく、安心して取り組めました。実際に経験してみたことで、事前に感じていた不安も少なくなりました。
103 / 東京オンラインクリニック 行7	特に問題なくできたと思う

回答番号・クリニック	回答原文
104 / 東京オンラインクリニック 行8	実際にやってみると、思っていたよりもスムーズに進められ、取り組みやすいと感じました。最初は少し不安もありましたが、手順が分かりやすく、慣れてくると自分のペースで落ち着いて進められました。終わった後は達成感があり、やってみて良かったと感じています。
105 / 東京オンラインクリニック 行9	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、スムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わったあとは、やってよかったと感じるほど満足感がありました。
106 / 東京オンラインクリニック 行10	最初は少し緊張しましたが、慣れると思ったより簡単にできました。
107 / 東京オンラインクリニック 行11	自分で針を刺すのには少し怖かった。
108 / 東京オンラインクリニック 行12	最初は不安でしたが、思ったより簡単で痛みも少なく安心してできました。
109 / 東京オンラインクリニック 行13	最初は自己注射に少し抵抗がありましたが、やり方を確認してから行うと想像していたよりも簡単でした。
110 / 東京オンラインクリニック 行14	最初は不安だったが、回数をこなすうちに慣れた。
111 / 東京オンラインクリニック 行15	思っていたより副作用もなくて良かったです「
112 / 東京オンラインクリニック 行16	痛みや安全性の不安がありましたが簡単で拍子抜けしました。
113 / 東京オンラインクリニック 行17	初めての時は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れると落ち着いてできるようになりました。
114 / レバクリ 行2	手軽で使いやすいです。効果も出てきて続けて様子をみたいです。
115 / レバクリ 行3	自分で針を刺すのには、少し怖かった。
116 / レバクリ 行4	とても簡単でしたし痛みも気にならず想像以上に気軽に自分で射てて良かったです。

回答番号・クリニック	回答原文
117 / レバクリ 行5	それほど難しくはなかった
118 / レバクリ 行6	素晴らしいクオリティの効果
119 / レバクリ 行7	最初は少し緊張しましたが、手順を確認しながらやれば思っていたより難しくありませんでした。何回かやるうちに慣れてきました。
120 / レバクリ 行8	実際にやってみると、手順が分かりやすくスムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧で迷うことなく取り組めたため安心して利用できました。自宅で完結できる点も便利で、思っていた以上に負担なく続けられると感じました。
121 / レバクリ 行9	自己注射に関しては、何も知識がないので、安心材料となる説明がきちんとあったので、始める前は不安でしたが、問題なく自己注射することができました。
122 / レバクリ 行10	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、進めるうちに慣れてきて、終わった頃には安心感と達成感がありました。やってみて良かったと感じています。
123 / レバクリ 行11	痛そうで不安があったができた
124 / レバクリ 行12	最初は自己注射にかなり抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたより手順が分かりやすく、何度か行ううちに落ち着いてできるようになりました。
125 / レバクリ 行13	慣れれば簡単で全く問題なかったです。
126 / レバクリ 行14	ちくっとする程度で問題なかったです。
127 / レバクリ 行15	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。
128 / レバクリ 行16	説明通りに使用すれば副作用はほとんどなく、しっかり体感があります。
129 / elife 行2	特に問題なくできたと思う
130 / elife 行3	徐々に慣れていき、何度かやって馴染んできた感じがする
131 / elife 行4	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が分かりやすく、慣れてくると自分のペースでスムーズに取り組めました。終わったあとは安心感があり、やってみて良かったと感じています。
132 / elife 行5	簡単に注射ができたので、良かった

回答番号・クリニック	回答原文
133 / elife 行6	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、進めるうちに慣れてきて、終わった頃には安心感がありました。やってみて良かったと感じています。
134 / elife 行7	最初は自己注射に少し緊張しましたが、手順を確認しながら行えば思っていたよりスムーズにできました。慣れるとそれほど負担には感じませんでした。
135 / elife 行8	最初は不安もありましたが副作用もなかつたです。
136 / elife 行9	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。
137 / elife 行10	特に問題なくできたと思う
138 / elife 行11	最初は戸惑いましたが、回数を重ねるごとに慣れ、無理なく日常に馴染んできた感覚があります。
139 / elife 行12	試してみると想像以上に手順がシンプルで、焦らず対応できました。はじめは心配もありましたが、分かりやすい説明のおかげで慣れればマイペースに進められます。終えたあとの安心感も大きく、利用して正解でした。
140 / elife 行13	手順が簡単でスムーズに注射できたので安心しました。
141 / elife 行14	実際に試したところ予想以上に手順が明確で、焦らず対応できました。はじめは多少の不安もありましたが、進める中でスムーズに慣れ、完了した時には強い安心感を得られました。挑戦して良かったです。
142 / elife 行15	初めての自己注射は少々緊張したものの、マニュアル通りに進めれば予想以上にスムーズでした。回数を重ねて慣れてしまえば、特に負担にも感じません。
143 / elife 行16	はじめは少し心配していましたが、気になる副作用も出ずに過ごせて安心しました。
144 / elife 行17	初めは緊張したものの、やり方が分かりやすかったため慣れるにつれて冷静に対応できるようになりました。

自由記述 / 全144名の回答原文

Q18．利用してよかった点・不満だった点を教えてください

表記・誤字を含め回答原文を掲載しています。回答番号は本資料の連番です。行番号は該当クリニックの回答シート内の行に対応します。

回答番号・クリニック	回答原文
001 / DMMオンラインクリニック 行2	食事量を自然に抑えやすくなった点はよかったです。一方で、費用が継続的にかかる点は少し不満でした。
002 / DMMオンラインクリニック 行3	良かった点は食欲を抑えることがここまでダイエットを楽にするのだと驚きました。不満な点は金額が高いことです。早めに目標体重まで痩せて解約できるようにします。
003 / DMMオンラインクリニック 行4	薬の使い方について、DMMの案内メールにある動画は理解しやすかった。 医薬品のため置き配ができず、直接受け取らなければならないのは少々面倒だった。
004 / DMMオンラインクリニック 行5	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するので便利でした。料金も分かりやすかった一方、2回目以降の料金は事前によく確認しておく必要があると感じました。
005 / DMMオンラインクリニック 行6	送料がかかるが当日に手に入るのは便利
006 / DMMオンラインクリニック 行7	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結でき、通院の手間が少なかった点がよかったです。一方で、自己注射には最初少し緊張しました。
007 / DMMオンラインクリニック 行8	異常は感じられない。
008 / DMMオンラインクリニック 行9	利用した事で効率的かつ自然な形で体重を落とす事が出来た点が良かった事でした、不満に感じた点は特にありませんでした。
009 / DMMオンラインクリニック 行10	病院に行く手間がなく、自宅で完結するのが助かります。不満は、人気があるせいかたまに希望の用量が在庫切れになることです。
010 / DMMオンラインクリニック 行11	実際に体重減少につながった点
011 / DMMオンラインクリニック 行12	通院の手間がなく自宅で完結するのが便利ですが、たまに強い吐き気が出るのが少し辛いです。
012 / DMMオンラインクリニック 行13	良かった点 食欲が以前より落ちついて、食事の量や間食を無理なく減らせたのが良かったです。 不満だった点 最初のころは吐き気や胃の不快感が少し気になりました
013 / DMMオンラインクリニック 行14	24時間診察（年末年始除く）に対応しており、仕事帰りや深夜でも受診できる点に助かっている利用者が多いです。

回答番号・クリニック	回答原文
014 / DMMオンラインクリニック 行15	始めた月には効果がすぐ出たのでよかった
015 / DMMオンラインクリニック 行16	オンラインで診察から処方まで完結するため、クリニックへ通う時間や手間を省けたことです。自宅で都合のよいタイミングに診察を受けられ、薬も自宅まで届けてもらえるので、忙しい中でも続けやすいと感じました。実際に使用してみると食欲をコントロールしやすくなり、間食や食べ過ぎを抑えられたこともよかったです。料金も比較的利用しやすく、継続しやすい点に魅力を感じました。
016 / DMMオンラインクリニック 行17	利用してよかった点は、手続きや利用方法が分かりやすく、思っていたよりスムーズに進められたことです。時間や手間をあまりかけずに利用できたので助かりました。一方で、説明が少し分かりにくい部分があり、初めて利用する人には迷う場面もあると感じました。もう少し案内を簡潔にしてもらえると、さらに使いやすいと思います。
017 / DMMオンラインクリニック 行18	飲みやすくて効果もあった
018 / DMMオンラインクリニック 行19	手軽に利用できる点が何より良い
019 / DMMオンラインクリニック 行20	家族などに知られずに受けることができたので。
020 / DMMオンラインクリニック 行21	効果がすぐに出てくるので、利用して良かったと思います。不満だったところとしては、利用中の副作用についてもう少し詳しい説明があっても良かったのかと思いました。
021 / DMMオンラインクリニック 行22	好きな時間にすぐ予約でき、便利だった。不満はありません。
022 / DMMオンラインクリニック 行23	簡単に食欲が落ちて痩せられて良かった
023 / DMMオンラインクリニック 行24	対応が非常にスピーディーでオンライン診察から2日後には自宅に届いたので、手間を全く感じなかったのは良かったです。ただ、オンライン診察での対応は事務的だったので、その点は気になりました。
024 / DMMオンラインクリニック 行25	日常の業務が多忙で定期的な通院時間を確保することが難しいため、予約から診察、処方手続きまでがすべてスマートフォン上で完結する仕組みは大変ありがたく感じられます。診察自体は非常にスムーズかつ簡潔で、事前にある程度の知識があり、スムーズな手続きを希望される方にとっては非常に効率的なシステムではないでしょうか。
025 / DMMオンラインクリニック 行26	素晴らしいクオリティの効果

回答番号・クリニック	回答原文
026 / DMMオンラインクリニック 行27	やはり効き目がテキメンだったのが良かった。後、使用後の機器の処理に困った。
027 / DMMオンラインクリニック 行28	体重自体は減っていますし、発送などの手間もあまりかかっていないので利用しやすいクリニックであるのは確かです。もう少しサポート体制が充実していればいいかなと思います。
028 / DMMオンラインクリニック 行29	病院に行く時間を作らなくていいのが一番よかったです。診察から薬の受け取りまで自宅で完結するので続けやすいと感じました。2回目以降は初回より費用が高くなるので、継続した場合の総額は事前に確認しておけばよかったと思います。
029 / DMMオンラインクリニック 行30	よかった点はニュースでよく聞く副作用が出なかった事 不満は値段が高いこと
030 / DMMオンラインクリニック 行31	送料がかかりますが、それ以外は満足しています。担当医師の対応も優しくて説明が丁寧で、副作用に関しての説明も分かりやすかったです。
031 / DMMオンラインクリニック 行32	利用してよかったのは手軽にできた点です。不満は特になく、全体的にスムーズでした。
032 / DMMオンラインクリニック 行33	通院する必要がなく、自宅で診察から薬の受け取りまで完了できた点が良かったです。ただ、体調によっては吐き気を感じる日があり、慣れるまで少し大変でした。
033 / DMMオンラインクリニック 行34	減量に成功して標準体重に近づきつつあるので利用してよかった。
034 / DMMオンラインクリニック 行35	自宅で診察を受けられて、通院の手間がかからない点がよかったです。薬も2〜3日で届き、特に遅いとは感じませんでした。一方で、初回と2回目以降で料金が変わる点は、申し込む前にしっかり確認しておいた方がよいと感じました。
035 / DMMオンラインクリニック 行36	利用してよかった点は、手続きがスムーズでサービス内容が分かりやすく、安心して利用できたことです。一方で、不満だった点としては、問い合わせ時に少し待ち時間が長く感じる場面があり、もう少し対応が早いと助かると感じました。全体としては便利に使えるサービスだと思っています。
036 / DMMオンラインクリニック 行37	オンラインなのですべてが簡単ではやい。 副作用などいざという時に対応してもらえるのかの不安があること。
037 / DMMオンラインクリニック 行38	緩やかに定住が減少しています。不安はそこまでありませんでした。

回答番号・クリニック	回答原文
038 / クリニックフォア行2	通院の手間や待ち時間がなく、自宅で無理なく継続できる点が大きなメリットでした。一方で、対面での細かな対話や直接の医師による触診がない点は人によって物足りなさを感じるかもしれません。
039 / クリニックフォア行3	通院のために予定を空けなくてもスマートフォンから診察を受けられ、薬も自宅に届くところが便利でした。自己注射も最初は怖かったものの、慣れるとそれほど負担には感じません。気になったのはやはり費用で、用量が上がると薬代も高くなるので、長く続ける場合は毎月いくらかかるのかを考えておいた方がいいと思いました。
040 / クリニックフォア行4	オンラインで診察を受けられるので、クリニックまで行く時間や手間を減らせたことがよかったです。薬も自宅で受け取れるので続けやすいと感じました。一方で、初回に表示されている料金だけではなく、継続した場合の総額も最初から分かりやすく表示されていると、より安心して利用できると思います。
041 / クリニックフォア行5	オンラインで診察を受けられるので毎回通う必要がなくて有難いですし、薬も自宅まで翌日には届けてもらえるのでスピーディーな対応に満足しています。ただ、薬代に加えてクール便の送料も別途でかかってくるので、長期間続けると費用は少し負担に感じる部分があります。
042 / クリニックフォア行6	本当に少しでおかないっぱいに感じ、無理に食べるのを我慢する必要がないのが良かったです。クリニックもオンライン完結で気楽なので一歩が踏み出しやすかったのは良いですが、やはり薬自体は結構お高いものだなと感じました。
043 / クリニックフォア行7	半年の停滞期から抜けられました。
044 / クリニックフォア行8	病院に行く手間が省けてスムーズに購入できる点が良かったですが、冷蔵保存が必要で持ち運びに注意がいる点が少し不満です。
045 / クリニックフォア行9	通院の手間がなくスマホ一つで完結する手軽さが良い点ですが、自由診療なので毎月のコストがそれなりにかかる点は少し負担です。
046 / クリニックフォア行10	どれくらいの副作用が出るか不安だったが、大きなものはなかったのでよかった
047 / クリニックフォア行11	オンライン診療で自宅にいながらダイエットできて利便性が良かった事です。逆に自由診療となるため費用が高額だったり、プランや容量によって価格も高かった事です。
048 / クリニックフォア行12	手軽に始められた点は心強く感じた一方で費用の負担がやや重く感じられました。
049 / クリニックフォア行13	通院せずに診察から配送まで完結する点は便利でした。不満は、用量が上がると費用も上がるので、長く続けるには負担を感じるところです。
050 / クリニックフォア行14	手軽にスタートできたのはありがたかったものの、コスト面の負担は少し気になりました。
051 / クリニックフォア行15	病院に行かず診察から受取まで家で完了するのはとても便利でした。ただ、薬の量が増えると料金も高くなるため、長期継続時の費用面が少し気になります。

回答番号・クリニック	回答原文
052 / クリニックフォア 行16	想像より大きな副作用のはなく不安も解消された
053 / デジタルクリニックグループ 行2	満足している
054 / デジタルクリニックグループ 行3	仕組みや打ち方を事前に確認
055 / デジタルクリニックグループ 行4	利用してよかった点は、必要な情報を短時間で整理でき、文章作成の負担が大きく減ったことです。自分では思いつかない表現や構成を提案してくれるので、作業の効率が上がり助かりました。一方で、不満だった点としては、こちらの意図と少し違う回答が返ってくることがあり、最終的には自分で確認や修正が必要になる場面もありました。それでも、全体としては便利に感じる場面のほうが多かったです。
056 / デジタルクリニックグループ 行5	担当医師の方が機械的な対応だったので温かみのある診療ではなかったです。それと初診料がかかるのが難点でした。
057 / デジタルクリニックグループ 行6	素晴らしいクオリティの効果
058 / デジタルクリニックグループ 行7	スピーディーな対応は良いと思いましたが、吐き気などの倦怠感の強さはネックでした。
059 / デジタルクリニックグループ 行8	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担も少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
060 / デジタルクリニックグループ 行9	手軽にできて、効果も期待以上でした
061 / デジタルクリニックグループ 行10	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
062 / デジタルクリニックグループ 行11	副作用がひどかったことが不満
063 / デジタルクリニックグループ 行12	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するので、通院の手間がなく便利でした。料金も比較的分かりやすかったです。一方で、2回目以降の料金や送料などは申込前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思います。

回答番号・クリニック	回答原文
064 / デジタルクリニックグループ 行13	予約していた時間から遅れて連絡があったので、診察を待機していた分不満に感じてしまいましたが、オンラインであっても対応自体は親身で良かったです。
065 / デジタルクリニックグループ 行14	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
066 / デジタルクリニックグループ 行15	予定時間より連絡が遅れて待たされた点には少し不満が残りましたが、診察時の対応自体はオンラインでも親身で印象が良かったです。
067 / デジタルクリニックグループ 行16	丁寧な受診対応とスピーディーな発送のおかげで、安心して継続できたのが好印象です。大きな不満はないものの、薬の量を調整する相談がもう少し手軽にできればなお良いと感じます。
068 / スマルナ 行2	病院に通う手間が省かれたので良かったです。
069 / スマルナ 行3	食欲がなくなるため栄養摂取面は少し気になるが、本当に早く効果が出るのですごいと思う。
070 / スマルナ 行4	ずっと痩せたかったので、楽に痩せれることができてよかった。
071 / スマルナ 行5	自己注射は不安でしたが問題はなかった
072 / スマルナ 行6	素晴らしいクオリティの効果
073 / スマルナ 行7	対応自体は良かったものの、副作用のつらさは思っていた以上だった。
074 / スマルナ 行8	利用してよかった点は、説明が分かりやすく、スムーズに進められたことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅いと感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
075 / スマルナ 行9	オンラインで診察から処方まで進められるので、通院の時間を取らなくてよいところが便利でした。料金も事前に確認した範囲と大きな違いはありませんでした。一方で、注射に慣れるまでは少し緊張しました。
076 / スマルナ 行10	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体としては便利で満足度の高いサービスでした。
077 / スマルナ 行11	安全に痩せられたことが良かった

回答番号・クリニック	回答原文
078 / スマルナ 行12	オンラインで診察から処方まで済ませられたのが簡単で良かったです。薬について相談できる環境があったのも安心感に繋がりました。ただ、継続する場合だと毎月の費用が負担に感じてしまったので、最終的には解約することにしました。副作用も結構強く出てしまったので、自分には少し合わなかったみたいです。
079 / スマルナ 行13	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められる点が便利でした。料金も事前に確認しやすく、全体的に利用しやすかったです。
080 / スマルナ 行14	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
081 / スマルナ 行15	体調を崩すことなく安全にダイエットを進められたのが良かったです。
082 / スマルナ 行16	診察からお薬の受け取りまでネットで完結する手軽さや、困った時に相談できる体制は安心でした。ただ、月々のコスト面が重く、副作用もやや強く出たため自分には合わないと感じ最終的に解約に至りました。
083 / イースト駅前クリニック女性外来 行2	スタート時の吐き気や頭痛といった副作用は、出る可能性があることを十分把握していたものの、実際は気分が滅入るほどしんどかった。ただ、1週間ほどで身体が慣れてくると、それまでのようにあれもこれも食べたいという気持ちが減っていくのが感じられ、無理なく食べる量を減らせてよかった。
084 / イースト駅前クリニック女性外来 行3	簡単に利用できて良かった
085 / イースト駅前クリニック女性外来 行4	素晴らしいクオリティの効果
086 / イースト駅前クリニック女性外来 行5	利用してよかった点は、手続きが分かりやすく、スムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度が高いサービスでした。
087 / イースト駅前クリニック女性外来 行6	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
088 / イースト駅前クリニック女性外来 行7	オンラインで診察を受けられるので、通院する時間を取らなくていいところが便利でした。2.5mgなら月2万円以内に収まるのも経済的で良かったですし続けやすいです。ただ、用量が上がると薬代がかなり高くなってしまう点は少し気になりました。
089 / イースト駅前クリニック女性外来 行8	家族、友人にバレずに利用できたのは良かったです。

回答番号・クリニック	回答原文
090 / イースト駅前クリニック女性外来 行9	オンラインで診察を受けられるので、通院の時間や手間がかからない点がよかったです。料金も分かりやすく、配送もスムーズでした。一方で、自己注射は最初少し緊張したので、もう少し詳しい説明があるとさらに安心できると思いました。
091 / イースト駅前クリニック女性外来 行10	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
092 / イースト駅前クリニック女性外来 行11	開始初期の吐き気や頭痛といった副作用は覚悟していたものの、想像以上に辛く落ち込みました。しかし1週間ほどで体が慣れると食欲が自然と抑えられ、ストレスなく食事量をコントロールできたので結果的に満足しています。
093 / イースト駅前クリニック女性外来 行12	手続きや使い方が簡単で、手軽に利用できて良かったです。
094 / イースト駅前クリニック女性外来 行13	期待以上の高い効果を実感できてとても満足しています。
095 / イースト駅前クリニック女性外来 行14	手続きの分かりやすさとスムーズさが好印象でした。説明が丁寧で欲しい情報がすぐに得られたため、安心して利用できます。唯一、問い合わせのレスポンスがやや遅く感じられた点が惜しいところですが、総合的にはとても満足できるサービスです。
096 / イースト駅前クリニック女性外来 行15	明快な説明とスムーズな手続きが好印象でした。自宅にいながら完結するため時間の節約になり、安心して利用できます。問い合わせの返答が少し遅く感じられた点のみ惜しいですが、総合的には利便性が高く満足のいく内容でした。
097 / イースト駅前クリニック女性外来 行16	通院の手間が省けるオンライン受診は非常に便利でした。2.5mgの用量であれば月額2万円未満に抑えられるため無理なく継続しやすいです。ただ、増量に伴って費用が大幅に上がってしまう点は少しネックだと感じます。
098 / 東京オンラインクリニック 行2	スマホから簡単に予約や診察を受けられる。
099 / 東京オンラインクリニック 行3	家族や友人などに内緒でできるから良かったです。
100 / 東京オンラインクリニック 行4	料金があまりかからなくて良かった
101 / 東京オンラインクリニック 行5	思いのほか副作用の吐き気が強くて困った。効果はあったので良かった。

回答番号・クリニック	回答原文
102 / 東京オンラインクリニック 行6	利用してよかった点は、手軽に利用でき、分からないことも確認しながら進められたことです。実際に使ってみると想像していたよりスムーズで、負担も少なく感じました。一方で、もう少し詳しい説明や利用後のフォローがあると、さらに安心して利用できると思いました。
103 / 東京オンラインクリニック 行7	素晴らしいクオリティの効果
104 / 東京オンラインクリニック 行8	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。サポートも丁寧で、困ったときにすぐ相談できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、情報が一部分かりづらい箇所があり、確認に少し時間がかかったことです。それでも全体としては利用して良かったと感じています。
105 / 東京オンラインクリニック 行9	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担も少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
106 / 東京オンラインクリニック 行10	オンラインで診察から注文まで完結するので便利でした。大きな不満はありませんでしたが、料金は継続する前に確認しておいた方がよいと感じました。
107 / 東京オンラインクリニック 行11	自分の思ってたような効果が得られた。
108 / 東京オンラインクリニック 行12	オンラインで手軽に診察から薬の受け取りまで完結でき、忙しくても続けやすかった点です。
109 / 東京オンラインクリニック 行13	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の手間が少なく便利でした。料金も事前に確認しやすかった点は良かったです。一方で、継続すると費用がそれなりにかかる点は少し気になりました。
110 / 東京オンラインクリニック 行14	体重が減って健康を取り戻すことができた。
111 / 東京オンラインクリニック 行15	自分に合った診察が出来て良かったです
112 / 東京オンラインクリニック 行16	送料が高めだったこと。
113 / 東京オンラインクリニック 行17	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。

回答番号・クリニック	回答原文
114 / レバクリ 行2	手軽に利用できるのはよかったです、なにかあったときに気軽に相談しにくいのは少し不満な点です
115 / レバクリ 行3	意外と診察や手続きが簡単でした。
116 / レバクリ 行4	現在も継続中ですが利用した事で体重を無理なく落とせており目標体重に近づけている事が良い点です、現時点で不満に感じている事は特にありません。
117 / レバクリ 行5	効果は高かったものの、副作用は結構きつい思った
118 / レバクリ 行6	素晴らしいクオリティの効果だと思う
119 / レバクリ 行7	ンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の手間がない点は良かったです。配送もスムーズでした。一方で、初回と2回目以降で料金が変わる点は、契約前にしっかり確認しておいた方がよいと感じました。
120 / レバクリ 行8	利用してよかった点は、説明が分かりやすくスムーズに進められたことです。安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には満足しています。
121 / レバクリ 行9	オンライン診療だったので、周りの人にバレることなく、診療を受けることができ、プライバシーに配慮した対応だったので、良かったと思います。もう少し薬の副作用について、受け取れる情報の量が多いといいなと思います。
122 / レバクリ 行10	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
123 / レバクリ 行11	簡単なやり方で理想的になれた
124 / レバクリ 行12	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の時間や手間を減らせた点がよかったです。料金も事前に確認した内容と大きな差がなく、全体的には満足しています。副作用が出たときにもう少し相談しやすい案内があると、さらに安心できると思いました。
125 / レバクリ 行13	診察から薬が届くまでのお手軽さは良かったですが、診察やLINEでの問い合わせ含め、対応がとてもドライだったのは不満でした。
126 / レバクリ 行14	簡単だし食欲が軽減したので良かったです。もっと安いとなお良いです。
127 / レバクリ 行15	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
128 / レバクリ 行16	クリニックに通う手間が省けるので良いです。不満な点は特にないです。

回答番号・クリニック	回答原文
129 / elife 行2	素晴らしいクオリティの効果
130 / elife 行3	スムーズに使用開始できて良かったが、副作用が強いのが嫌。
131 / elife 行4	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度の高いサービスでした。
132 / elife 行5	簡単に痩せられたことが良かった
133 / elife 行6	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体としては便利で満足度の高いサービスでした。
134 / elife 行7	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院する手間がない点がよかったです。料金も事前に確認しやすかったです。一方で、継続する場合の費用は定期的に確認しておいたほうがよいと感じました。
135 / elife 行8	家族、友人などに知られることはないし、副作用もあまり出なかった。けど細かい説明が欲しかった。
136 / elife 行9	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
137 / elife 行10	期待以上の高い効果を実感できてとても満足しています。
138 / elife 行11	すぐに使い始められた点は満足していますが、想像以上に副作用の症状が強めに出たのはマイナスでした。
139 / elife 行12	手続きの分かりやすさとスムーズさが好印象でした。説明が親切で知りたい情報がすぐに確認できたため、安心して使えます。問い合わせの返答がやや遅く感じた点だけは少し残念ですが、総合的には満足度の高いサービスです。
140 / elife 行13	無理なくスムーズに体重を落とせたのが本当に良かったです。
141 / elife 行14	わかりやすい説明とスムーズな手続きで、自宅にいながら完結できたため時間的な負担が少なく済みました。問い合わせのレスポンスに少し時間を要した点は惜しいですが、総じて便利で満足度の高い内容です。
142 / elife 行15	受診から受取までオンラインで完結するため、通院の手間がかからないのが本当に便利です。あらかじめ費用を確かめやすい点も安心でした。ただ、長く続ける場合はトータルの費用負担をこまめにチェックしておくのがおすすめです。

回答番号・クリニック	回答原文
143 / elife 行16	家族や友人に知られる心配がなく、副作用も軽微で済みました。ただ、もう少し詳しい説明があるとより安心できたと感じます。
144 / elife 行17	丁寧な受診対応とスピーディーな発送のおかげで、安心して継続できたのが良かったです。大きな不満はないですが、お薬の量を相談するやり取りがもう少し手軽だとより助かります。

注意事項

本資料は、調査時点における利用者の経験・認識に基づくアンケート結果です。現在のサービス内容と異なる場合があります。

料金・プラン・診察料・送料・定期配送の変更や停止条件などは変更される場合があるため、お申し込み前に各サービスの公式サイトで最新情報をご確認ください。