

エミナルクリニックメンズ利用経験者14名への 独自アンケート調査

料金・予約・効果・痛み・スタッフ対応に関する利用者の評価

【調査概要】

項目	内容
調査対象	エミナルクリニックメンズ(旧:メンズエミナル)利用経験者
回答人数	14名
調査方法	インターネットアンケート調査
募集媒体	ランサース
調査期間	2026年2月10日～2026年2月17日
調査主体	アルファクリニックコラム編集部
質問項目	年齢、利用プラン、総合評価、感想・口コミ
評価方法	5点満点による自己評価

注記事項:本資料は、エミナルクリニックメンズ利用経験者14名を対象に実施したインターネットアンケートの結果をまとめたものです。回答は利用者の自己申告であり、利用者全体の評価や施術結果を保証するものではありません。

1. 調査の概要とデータの取り扱い

年齢、利用プラン、総合評価は14名全員を集計対象としました。自由回答は原文を確認し、個人の利用経験が具体的に記載されている回答を中心に掲載しています。
回答者4・5・7・12は定量集計に含めていますが、口コミ傾向の分析および代表的な口コミ引用の対象からは除外しています。調査の透明性を確保するため、原文一覧には掲載しています。

【調査の限界に関する注意点】

本調査は回答者数が14名と小規模であり、特定の院や契約時期、施術回数が全員分網羅されているわけではありません。そのため、本結果を利用者全体へ一般化することはできません。
料金、麻酔、予約、キャンセルなどの制度は変更される場合があります。本資料のアンケート結果と、エミナルクリニックメンズの現在の公式条件は分けて確認してください。

2. 回答者の年代と利用プラン

年代別構成比 (n=14)

年代	人数	割合
20代	3名	21.4%
30代	9名	64.3%
40代	2名	14.3%
合計	14名	100.0%

利用プラン別構成比 (n=14)

利用プラン	人数	割合
ヒゲ脱毛プラン	10名	71.4%
全身脱毛プラン	2名	14.3%
部分脱毛プラン	2名	14.3%
合計	14名	100.0%

回答者は30代が9名で最も多く、全体の64.3%を占めました。利用プランでは、ヒゲ脱毛プランが10名で、全体の71.4%を占めています。※今回の回答者14名では、30代とヒゲ脱毛プランの利用者が多い結果となりました。

3. 総合評価

総合評価平均: **4.43** / **5.0** (14名中13名が評価4以上、評価4以上の割合: 92.9%)

評価	人数	割合
評価 5(非常に満足)	7名	50.0%
評価 4(満足)	6名	42.9%
評価 3(普通)	1名	7.1%
評価 2(不満)	0名	0.0%
評価 1(非常に不満)	0名	0.0%
合計	14名	100.0%

総合評価は平均4.43点でした。14名中13名が評価4以上を選択し、評価2以下の回答はありませんでした。一方、自由回答では予約の取りづらさやスタッフ対応のばらつき、施術時の痛みに関する意見も確認されています。

4. 良い口コミの傾向(利用者が評価したポイント)

自由回答から分析された主な肯定要素:

- スタッフの説明・対応: 親切・丁寧で質問に対して適切な回答が得られた。
- 麻酔や痛みへの配慮: 麻酔を追加費用なしで利用できた。痛みへの配慮があった。
- 毛量や自己処理頻度の変化: 数回で体毛・青ヒゲが薄くなり朝の髭剃りが格段に楽になった。
- 料金への納得感: 料金を比較的リーズナブルと感じた。
- 施術時間や通いやすさ: 施術時間が短くスピーディー。
- アフターケア・相談: 敏感肌等に対しても適切なアドバイスやアフターケアがあった。

代表的な口コミ原文

回答者1(30代/ヒゲ脱毛プラン/評価5)

非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。こちらが気になることや知りたいことを聞いてもすぐに適切な答えをもらった点も非常に良かったです。脱毛もしっかりできてとても良かったです
※回答者個人の感想です。

回答者3(20代/ヒゲ脱毛プラン/評価4)

敏感肌なので、施術をすることができるのか疑問がありました。しかし、ちゃんと話を聞いてもらったので、ホッとしました。わかりやすいアフターケアもあったので、良かった。

※回答者個人の感想です。

5. 悪い口コミ・注意点(自由回答で確認された不満)

確認された主な不満・課題:

- 予約の取りづらさ: 人気院や希望日時では予約が取りづらい場合がある。
- スタッフ対応のばらつき: 施術者によって技術・接客に慣れていないケースがある。
- 施術担当による効果の差: 回によって効果に違いを感じるがあった。
- 痛み: 医療脱毛であるためエステ脱毛に比べて痛みを感じる場合がある。

課題に関する口コミ原文

回答者2(30代/ヒゲ脱毛プラン/評価4)

スタッフ対応が丁寧で安心して通えた。麻酔が無料で痛みに配慮されている点も評価ができます。一方で、人気院では予約が取りにくい、スタッフ対応にばらつきがあったのが残念。

※回答者個人の感想です。

回答者6(40代/ヒゲ脱毛プラン/評価3)

料金体系自体は比較的リーズナブルで助かりましたが、スタッフの方によってはまだ施術に慣れていない方も居られたりなど、施術を受ける度に脱毛効果が変わる印象を受けたので、その点は気になりました。

※回答者個人の感想です。

6. 効果・回数・痛みに関する回答分析

本アンケートでは全員に回数を質問していないため、効果と回数の相関について定量的な集計は行いません。自由回答内で確認された具体的記述例としては以下の通りです。

- 「現在5回目ですが、青髭がかなり目立たなくなり、朝の準備が格段に楽になった」(回答者10)
- 「数回通ううちに体毛が目に見えて薄くなり、自己処理の頻度が大幅に減った」(回答者9)
- 「数回で毛が細くなり、自己処理の頻度も減って満足」(回答者11)
- 「回数を重ねるごとにヒゲが薄くなり、自己処理の回数が減った」(回答者14)

痛みに関しては、「思ったほど強くなかった」という声がある一方で「エステ脱毛より痛かった」という声もあり、個人差や照射部位による違いが見られます。

7. 利用者の口コミ原文一覧

以下は調査で取得した全14件の自由回答です。原文には、回答者自身の体験だけでなく、一般的な評判やサービス説明に近い記述も含まれています。料金、麻酔、脱毛機、予約などに関する記述は回答者の自己申告であり、現在の公式条件を示すものではありません。

No	年齢	利用プラン	総合評価	感想・口コミ
1	35歳	ヒゲ脱毛プラン	5	非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。こちらが気になることや知りたいことを聞いてもすぐに適切な答えをもらった点

No	年齢	利用プラン	総合評価	感想・口コミ
				も非常に良かったです。脱毛もしっかりできてとても良かったです。
2	32歳	ヒゲ脱毛プラン	4	スタッフ対応が丁寧で安心して通えた。麻酔が無料で痛みに配慮されている点も評価ができます。一方で、人気院では予約が取りにくい、スタッフ対応にばらつきがあったのが残念。
3	24歳	ヒゲ脱毛プラン	4	敏感肌なので、施術をすることができるのか疑問がありました。しかし、ちゃんと話を聞いてもらえたので、ホッとしました。わかりやすいアフターケアもあったので、良かった。
4	28歳	ヒゲ脱毛プラン	5	低価格で本格的な医療脱毛が受けられるクリニックとして高評価の声が多いです。全国に多数の院があり、ヒゲや全身脱毛の料金が業界でも比較的安く設定されているため、初めての脱毛挑戦でも始めやすいと感じました。
5	30歳	全身脱毛プラン	4	メンズエミナルは 全国に多数院があり、ヒゲや全身脱毛の効果を実感しているという良い口コミが多く、麻酔の無料提供や丁寧な対応で痛みが抑えられたという声もあります。麻酔で痛みが安心できる点も評価されています。一方で、人気ゆえに予約が取りづらい、希望日に予約が難しいといった意見もあるという口コミも見られます。全体として平均評価は比較的高めでした。
6	44歳	ヒゲ脱毛プラン	3	料金体系自体は比較的リーズナブルで助かりましたが、スタッフの方によってはまだ施術に慣れていない方も居られたりなど、施術を受ける度に脱毛効果が変わる印象を受けたので、その点は気になりました。
7	36歳	ヒゲ脱毛プラン	4	通常3,000円程度かかる麻酔クリームを無料で利用でき、痛みの強い部位も快適に施術可能。蓄熱式脱毛機で低負担: 冷却しながら照射する機器を採用しているため、熱による痛みを軽減し、肌の弱い方でも安心。

No	年齢	利用プラン	総合評価	感想・口コミ
8	36歳	ヒゲ脱毛プラン	5	メンズエミナルは料金は少しかかりますがスタッフの対応が丁寧で安心できます。また施術も痛みが少なく効果を実感できるためとても嬉しいです。さらに予約も取りやすく通いやすいため費用以上の満足感があります。施術後は肌がスベスベになり自信も持てるようになりました。
9	32歳	全身脱毛プラン	5	メンズエミナルで全身脱毛を受けました。施術はスピーディーで、痛みも思っていたほど強くなく続けやすかったです。数回通ううちに体毛が目に見えて薄くなり、自己処理の頻度が大幅に減りました。スタッフの対応も丁寧で、不安な点も相談しやすかったです。予約は人気で希望日時が取りづらい時もありましたが、効果と通いやすさのバランスが良く満足しています。
10	28歳	ヒゲ脱毛プラン	5	ヒゲ脱毛は痛みが不安でしたが、メンズエミナルは麻酔代が料金に含まれているため、追加費用を気にせず毎回利用できるのが最大のメリットだと感じます。最新の機械を使っているせいか施術時間も短く、仕事帰りでも通いやすいです。現在5回目ですが、青髭がかなり目立たなくなり、朝の準備が格段に楽になったので投資した価値がありました。
11	36歳	部分脱毛プラン	5	部分脱毛は気になる部位だけを集中的に通えるので、コスパが良いと感じました。痛みは多少ありましたが、スタッフが細かく確認しながら進めてくれるので安心して受けられました。数回で毛が細くなり、自己処理の頻度も減って満足しています。
12	45歳	部分脱毛プラン	5	医療脱毛としての高い効果とコスパの良さ、そして通いやすさが両立していることです。医療機関として肌質に合わせた出力でしっかり施術してもらえ、ヒゲや体毛の減毛効果を感じる方が多いという口コミ評価も高いです。また料金が比較的リーズナブルで、麻酔クリームが無料提供されるなど痛みへの配慮もあります。全国に多数の院があり駅近・夜間診療で通院しやすい環境が整っているのも魅力です。スタッフの丁寧な対応で初めての方でも相談しやすい点もです。

No	年齢	利用プラン	総合評価	感想・口コミ
13	33歳	ヒゲ脱毛プラン	4	顔6部位の脱毛コースを選びました。医療脱毛なので以前やったエステ脱毛より効果が出やすくひげ剃りをほとんどしなくて良くなりました。ただエステ脱毛より痛かったです。対応も丁寧で麻酔もあり、金額に見合う結果でした。
14	30代	ヒゲ脱毛プラン	4	料金が比較的リーズナブルで始めやすいと感じました。スタッフの対応も丁寧で、施術前に痛みやリスクについてしっかり説明があり安心できました。回数を重ねるごとにヒゲが薄くなり、自己処理の回数が減ったのを実感しています。

8. 契約前に確認したいポイント(チェックリスト)

1. 希望院で通いたい曜日・時間帯に予約できるか
2. 一度に何回分の予約を確保できるか
3. 予約変更・キャンセルの期限とペナルティ
4. 契約プランで麻酔代が無料になるか
5. 希望する仕上がりに必要な推奨回数
6. コース終了後に追加契約する場合の料金
7. 使用する脱毛機や照射方式
8. 肌トラブル時の診察代・薬代
9. スタッフ対応や施術について相談できる窓口
10. 医療ローン利用時の支払い総額と手数料

9. 調査の限界と利用上の注意

本調査は、エミナルクリニックメンズ利用経験者14名の回答を集計したものです。回答者数、利用プラン、施術回数、利用院などが限定されているため、調査結果を利用者全体へ一般化することはできません。

口コミは回答者の自己申告に基づく個人の感想です。効果、痛み、肌反応、予約の取りやすさ、スタッフ対応には個人差や院ごとの差があります。

現在の料金、麻酔、予約、キャンセル、解約、返金などの条件は、公式サイトや無料カウンセリングで最新情報を確認してください。