

ゴリラクリニック 利用満足度・分析レポート

アンケート集計結果および受診者口コミ分析報告書（有効回答数：N=27）

■ 調査概要

調査主体	アルファクリニックコラム編集部	調査期間	2026年2月10日～2月17日
調査方法	Webアンケート調査	募集媒体	ランサーズ
対象条件	ゴリラクリニックで脱毛の契約または施術経験がある人	有効回答数	27人（全体母数 N=27）
利用院	確認できず	契約回数	確認できず
支払総額	確認できず	利害関係	確認できず
質問項目	年齢、利用したプラン、総合評価（5点満点）、利用した感想		

【本レポートの集計ルールおよび注意事項】

- 本調査は有効回答数27人の小規模アンケート調査です。標本数が少ないため、統計的代表性を担保するものではなく、結果を男性脱毛市場全体へ過度に一般化することはできません。
- 本アンケートにおける回答者1人は約3.7037% (1/27)に相当します。端数処理は小数点第2位を四捨五入して表記しており、集計表には必ず実人数と母数を明記しています。口コミ傾向からの勝手な割合推定は一切行っておりません。
- 事前設問に含まれていない「利用院」「契約回数」「実際の通院回数」「支払総額」等については、事実に基づきすべて「確認できず」として整理しています。
- 本レポートに掲載されている口コミ内容、料金・プラン情報、サービス仕様などはすべてアンケート実施時点(2026年2月)のものです。現在の情報と異なる・変更されている可能性がありますので、最新のプラン内容や料金体系等の詳細は必ずゴリラクリニック公式サイトにてご確認ください。

1. 基本属性・利用実態・評価項目集計

表1：回答者属性（母数 N=27）

年代	人数	割合
20代	4人	14.8%
30代	14人	51.9%
40代	8人	29.6%
50代	0人	0.0%
60代以上	1人	3.7%
合計	27人	100.0%

※20代～40代の男性を中心に回答を獲得。

表2：利用内容（母数 N=27）

施術部位（プラン）	人数	割合
ヒゲ脱毛	21人	77.8%

施術部位（プラン）	人数	割合
VIO脱毛	3人	11.1%
全身脱毛	2人	7.4%
その他	1人	3.7%
合計	27人	100.0%

※ヒゲ脱毛が全体の77.8%と過半数を占める。

表3：契約・通院実態（母数 N=27）

契約回数	実際の施術回数	人数	支払総額の中央値または範囲
確認できず	確認できず	27人	確認できず（※アンケート質問項目に含まれないため）

※本アンケートの設問項目は「年齢」「利用プラン」「総合評価」「自由記述の口コミ感想」のみであるため、個別の契約回数・実施術回数・支払金額の具体的数値はデータ上「確認できず」となります。

表4：評価項目（自由記述口コミからの分析、母数 N=27）

評価項目	良い回答数	悪い回答数	どちらともいえない （未言及含む）	主な理由（フリーテキスト内の言及内容）
痛み	2人 (7.4%)	10人 (37.0%)	15人 (55.6%)	「痛みが強くびっくりした」「ヤグレーザーやVIOはかなり痛い」との声が多数。一方で笑気麻酔の利用や効果への裏返しとして納得する意見も。
料金	2人 (7.4%)	3人 (11.1%)	22人 (81.5%)	「追加費用がかからず明瞭」「値段以上の価値あり」との高評価がある一方、「安くはない」「麻酔代がやや高い」との指摘あり。
予約	2人 (7.4%)	4人 (14.8%)	21人 (77.8%)	「システムティックで通いやすい」との声がある一方、「混雑していて予約が取りづらい」「電話予約システムが不便」との指摘あり。
接客	17人 (63.0%)	2人 (7.4%)	8人 (29.6%)	「説明が丁寧で親切」「対応が落ち着いている」と高評価。一部「説明不足で施術された」「麻酔が効く前に照射された」との不満あり。
勧誘	2人 (7.4%)	1人 (3.7%)	24人 (88.9%)	「しつこい勧誘がほぼない」との評価がある一方、「カウンセリング後の他箇所の勧誘が執拗で不愉快だった」との回答が1件あり。
院内環境	5人 (18.5%)	0人 (0.0%)	22人 (81.5%)	「男性専門院なので女性の目を気にせず通える」「清潔感があり黒基調で落ち着く」「フリードリンクがある」と非常に好評。

※割合はすべて母数27人（1人=約3.7%）に対する計算結果です。口コミ文中に該当項目への具体的な言及がなかった回答は「どちらともいえない（未言及含む）」に分類しています。

2. 口コミアンケート回答一覧（原文掲載・全27件）

※ランサーズにて収集した27件の回答文をそのまま掲載しております。

1. 30代 / その他プラン / ★★★★★☆ (4.0)

施術に関して特に思うところはなかった。正直異性よりは同性に施術してもらうほうが精神衛生上いい。一つ不満を上げるとすれば、予約を取るシステムが使いづかった。基本的に事務員を介して(直接電話予約) 予約を取ることになるので、スケジュール調整が難しい。

2. 20代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

担当医の方がとても親切で親身に相談に乗ってくれる所がとても助かりました。脱毛は、初めてのことでなかったのでわからないことが多かったので安心して通うことができました。

3. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

男性専門という安心感があり、スタッフの対応も落ち着いていて通いやすいと感じました。施術時の痛みはやや強めでしたが、その分しっかり効果を感じられました。回数を重ねるごとにヒゲが薄くなり、朝の手入れが楽になったのは大きなメリットです。

4. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

性専門の医療脱毛クリニックとしての高い効果と安心感です。医療レーザー脱毛を用いて太く濃い男性のヒゲや体毛にも確かな減毛効果が期待でき、3年以上のアフターフォローやコース終了後の割引制度などで満足いくまで通える点が好評です。コース料金以外の追加費用が原則かからない明瞭な価格設定も評価されています。無料カウンセリングで丁寧に相談できるため、初めてでもはじめられます。

5. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

予約時間を守れば、時間がかからずに施術を行い帰宅できます。痛いですが、それだけの効果はあると思っています。確証はありませんが、痛いのは医学的な理由があると考えています。一方、安い、痛くない脱毛は効果が薄いと思います。

6. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

ゴリラクリニックでは、男性専門10年の実績から、多くの男性に医療脱毛を展開されており、特によかったのが、事前確認の10項目でした。毛の濃さ、毛の太さ、毛の生え方等、抜け感や、肌の状態等も非常に良いと思いました。

7. 30代 / VIO脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

VIO脱毛は最初こそ痛みへの不安がありましたが、施術前に丁寧に説明してくれるので安心して受けられました。回数を重ねるごとに毛量がしっかり減り、蒸れやすさが改善されたのを実感しています。自己処理の負担も大きく減り、清潔感が保ちやすくなって満足しています。

8. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

ゴリラクリニックは良く耳にしていたので気になっていたクリニックでした。ヒゲの脱毛をしようと機会があったので利用してみた所、評判の良さの相まってとても良い施術を受けることができました。

9. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

確実にヒゲを無くしたかったので、強力なヤグレーザーが選べるゴリラクリニックに決めました。正直痛みはかなり強いですが、笑気麻酔を利用できるので耐えられます。照射後の効果が非常に高く、数回で明らかに毛量が減り、青髭の悩みが解消されました。男性専門院なので女性の目を気にせず通える点や、スタッフのプロ意識の高さにも満足しています。

10. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

受付から照射、次回予約の調整までシステマティックに進められる。照射時はこれまでの照射経験を確認の上、照射の強さを決められるため、効果を実感しやすい。もう少し麻酔の金額が安いとありがたい。

11. 40代 / VIO脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

「男性専門で通いやすい」「女性の目を気にせず相談できる」点を高く評価しています。院内は黒を基調とした清潔感のある空間で、待合室にフリードリンクがありリラックスできるという声もあります。カウンセリングでは脱毛の仕組みや痛みへの対策を丁寧に説明してくれ、強引な勧誘は少なく、初めての医療脱毛でも安心して契約できました。

12. 20代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

思っていたより痛みが強く最初は正直びっくりしました。ただ回数を重ねるごとに確実に薄くなっていく実感があり、朝のヒゲ剃りがかなり楽になりました。料金は安くはないですが、その分効果重視で通いたい人向けだと感じました。

13. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

リラクリニックの脱毛は医療レーザーならではの高い効果を感じる口コミが多く、ヒゲや体毛が薄くなり自己処理が楽になったという声が多いです。スタッフの対応が丁寧で、清潔な院内で安心して施術を受けられたという評価もあります。男性専門ということもあり通いやすいという意見もありますが、予約が取りにくい、痛みがある、プランの説明がややわかりにくいと感じる人もいました。全体としては効果と対応のバランスが良いという口コミが多く見られています。

14. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

施術中に痛みがないかどうかの確認をしながら施術を行っていたので痛みがある場合において麻酔を使用し痛みを抑えるというのが良かった点ですが、一方、時間が押しているからなのか麻酔の効果が表れる前に施術を行い痛みが少しある中脱毛を行うのはどうなのかと思え、麻酔を下から痛みが少しくらいあっても大丈夫というような言い方はどうなのだろうかと思いました。麻酔は有料なのに痛みがあっても決行するというのは麻酔をした意味は？ということです。

15. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

治療をするにあたり、事前に注意すべきことに関しての説明がとても詳しくあり、納得いくまで説明を聞くことができました。他にも治療した後に起こる可能性がある副作用についての説明があったので、安心して治療を受けることができました。

16. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

ゴリラクリニックは料金は少しかかりますがスタッフの対応が非常に丁寧で安心できます。また施術も痛みが少なく効果を実感できるためとても嬉しいです。さらに予約も取りやすく通いやすいため費用以上の満足感があります。

17. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

ヒゲが濃い方や、カミソリ負け・肌荒れに悩む男性に特におすすめです。高出力の医療レーザー機器(熱破壊式)を使い、短期間で高い脱毛効果が期待でき、麻酔使用で痛みも軽減可能。男性スタッフが多く、丁寧で接客評価も高いです。

18. 30代 / 全身脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

医療脱毛なので効果をしっかり実感でき安心感がありました。スタッフは丁寧で知識があり信頼できました。かなり痛みがありましたが照射方法を工夫いただき、痛みを軽減してもらえました。しかし、常に混雑していて予約が取りづらい状況で、脱毛を進めるのに時間がかかりました。

19. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

脱毛効果がとても高く初回の施術の際からしっかりと実感出来ましたし、契約をしたプランの回数のみで希望通りの仕上がりになったので、対応の丁寧さやコスパを含めて満足しています。

20. 30代 / 全身脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

ゴリラクリニックは男性専門の医療脱毛クリニックとして通いやすく、スタッフ対応やカウンセリングの丁寧さ、脱毛効果を評価する声が多いです。駅近で仕事帰りにも通える利便性や割引プランの豊富さも好評ですが、料金がやや高く感じられる、予約が取りにくいといった意見も一部あるとの口コミがあります。総じて効果と環境の満足度は高めとされています。

21. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

カウンセリングが丁寧で、脱毛の仕組みや痛みについても事前にしっかり説明してもらえた点が良かったです。ヒゲ脱毛は多少痛みはありますが、回数を重ねるごとに自己処理が楽になり効果を実感できました。男性専門なので通いやすい雰囲気だと感じました。

22. 20代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★★ (5.0)

医療脱毛クリニックとして高い実績を持ち、ヒゲや体のムダ毛をしっかりケアできる医療レーザー脱毛が受けられる点が魅力です。施術を受けた多くの利用者が、効果を実感できた・ヒゲ剃りの頻度が格段に減ったと評価していますし、丁寧な対応や清潔な院内も好印象です。

23. 20代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★☆☆☆☆ (2.0)

あまり、ちゃんとした説明がないまま施術をされたので、嫌でした。また、肌が赤くなってしまって、日常生活に支障がでたので、最悪でした。予約も埋まってるが多かった。

24. 60代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

医療レーザー脱毛なので、ヒゲや体毛が確実に薄くなった。無料カウンセリング後のしつこい勧誘がほぼないと好評です。スタッフが丁寧で優しい、院内が清潔で居心地が良いと感じる人もいます。

25. 40代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

ひげ脱毛を利用しましたが、医療クリニックだけあってしっかり効果はあり4回目くらいで髭剃りがとても楽になりました。しかしカウンセリング後の執拗な脱毛箇所の勧誘については非常に不愉快でした。しっかり断ることができない気が弱い人にはオススメできません。

26. 30代 / VIO脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

すごく痛みを感じてとてもつらかったです。対応は非常に親切でとても良かったです。痛みを我慢して脱毛ができてその後がおしりを拭くのが本当に楽で脱毛してとても良かったと思いました。

27. 30代 / ヒゲ脱毛プラン / ★★★★★☆ (4.0)

脱毛の機械が複数あり、選べるのがありがたい。施術してくれる人は丁寧な人が多く、基本的にハズレはない。稀に照射が雑な人がいる。効果を実感できるので、しっかり脱毛したい人にはおすすめ。

注釈

本レポートに掲載されている口コミ内容、料金・プラン情報、サービス仕様などはすべてアンケート実施時点(2026年2月)のものです。現在の情報と異なる・変更されている可能性がありますので、最新のプラン内容や料金体系等の詳細は必ずゴリラクリニック公式サイトにてご確認ください。