

マンジャロ処方 オンラインクリニック 独自アンケート調査結果

総回答集計・クリニック別集計

144 名 有効回答数 8 クリニック合計	8 月 20 日～28 日 調査期間 原資料に年の記載なし	8 クリニック 集計対象 回答数 15～37 名
---	---	--

集計日：2026 年 8 月 28 日

項目	内容
調査対象	マンジャロ処方オンラインクリニックの利用経験を自己申告した回答者
有効回答数	144 名（8 クリニック）
調査期間	8 月 20 日～8 月 28 日（原資料に年の記載なし）
調査方法	インターネットアンケート
集計単位	単一回答は人数、複数回答は件数。割合はいずれも有効回答者 144 名を分母に算出
対象クリニック	DMM オンラインクリニック、クリニックフォア、デジタルクリニックグループ、スマルナ、イースト駅前クリニック女性外来、東京オンラインクリニック、レバクリ、elife

資料を読む際の注意

- 回答は利用者の自己申告です。診療内容、効果、安全性、料金、配送条件を保証するものではありません。
- クリニック別の回答数は 15～37 名と差があり、母数も小さいため、順位づけや優劣の断定には向きません。
- 回答者 ID・回答日時がないため、重複回答の有無は確認できません。
- 本来は条件付きである相談満足度・解約難易度の設問が全回答行に記録されています。該当ページでは記録値として示します。
- 利用経験を確認できる画像を提出可能とした回答は 6 名（4.2%）でした。

ご利用上の注意

本資料は個人の利用体験を集計した参考情報です。治療や処方の判断は、必ず医師・医療機関に相談してください。

総合満足度は高い一方、価格・副作用・自己注射に関する不安も広く見られました。配送は3日以内が96.5%でした。

80.6%	96.5%	81.9%	89.6%
総合満足度 Top2	3日以内に到着	月額1～2万円台	自己注射に不安あり
116人／144人	139人／144人	118人／144人	129人／144人

調査結果の主要指標

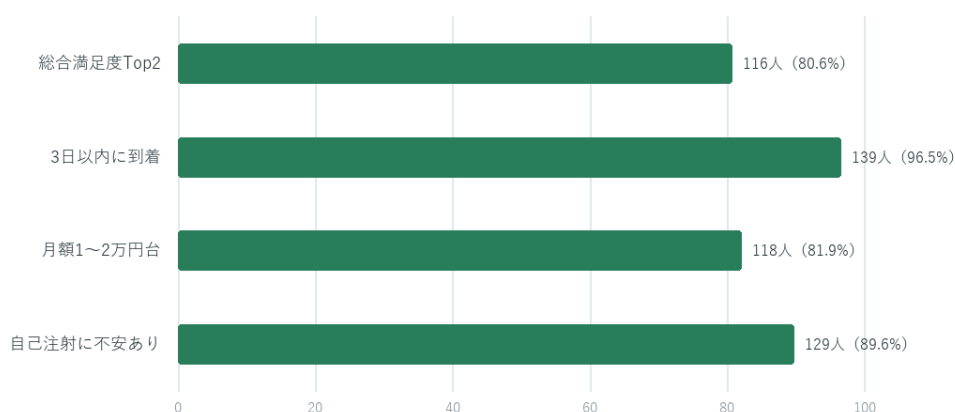


図1 主要4指標 (n=144)

回答	人数・件数	割合
総合満足度「とても満足・満足」	116人	80.6%
申込から3日以内に到着	139人	96.5%
毎月の総額が1～2万円台	118人	81.9%
自己注射に少し／かなり不安	129人	89.6%
何らかの副作用症状を選択	99人	68.8%

「価格が安かった」が79件（54.9%）で最多、次いで「口コミや評判が良かった」が68件でした。

クリニックを選んだ理由（複数回答）

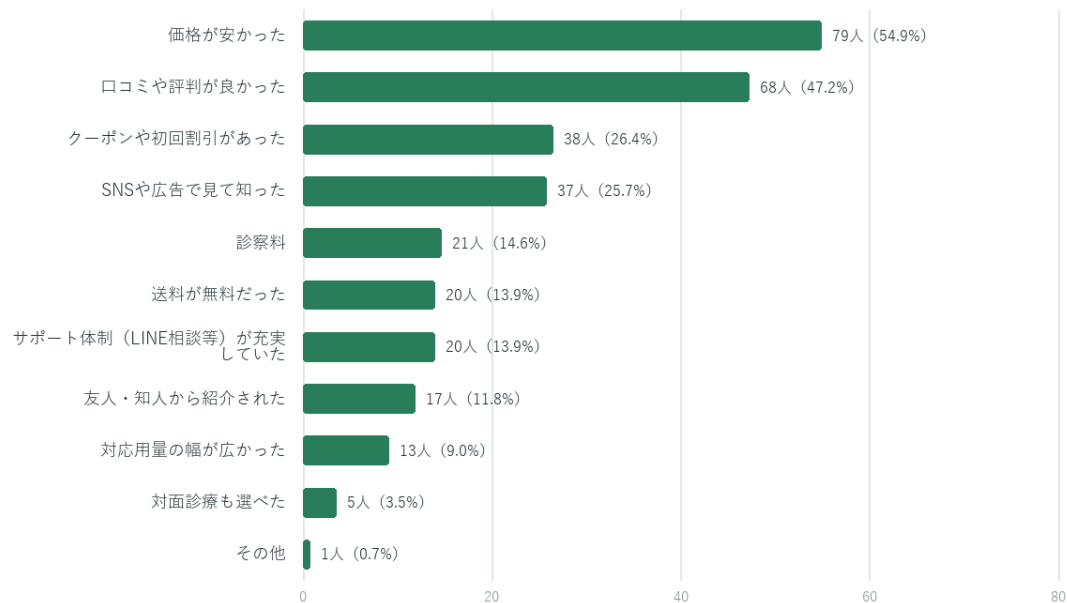


図2 クリニックを選んだ理由（複数回答、n=144）

回答	人数・件数	割合
価格が安かった	79 件	54.9%
口コミや評判が良かった	68 件	47.2%
クーポンや初回割引があった	38 件	26.4%
SNS や広告で見て知った	37 件	25.7%
診察料	21 件	14.6%
送料が無料だった	20 件	13.9%
サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	20 件	13.9%
友人・知人から紹介された	17 件	11.8%
対応量の幅が広がった	13 件	9.0%
対面診療も選べた	5 件	3.5%
その他	1 件	0.7%

※複数回答のため、割合の合計は100%になりません。割合は有効回答者144人を分母として算出しています。

毎月かかっている総額

1万円台と2万円台の合計は118人（81.9%）でした。最多は2万円台の76人です。

毎月の総額（薬代＋診察料＋送料）

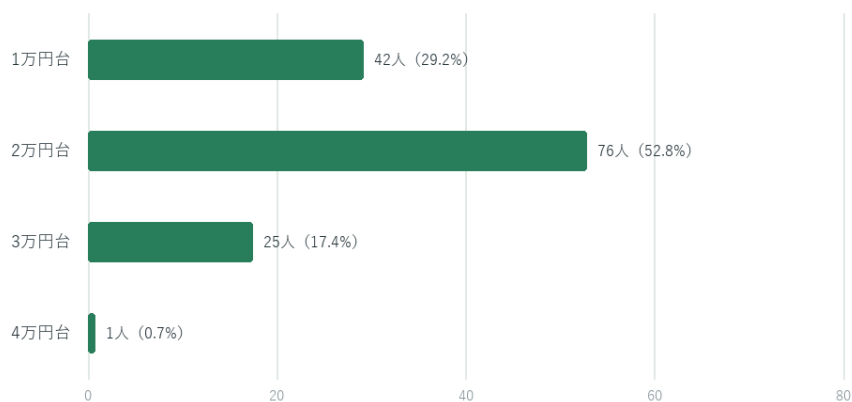


図3 毎月の総額（薬代＋診察料＋送料、n=144）

回答	人数・件数	割合
1万円台	42人	29.2%
2万円台	76人	52.8%
3万円台	25人	17.4%
4万円台	1人	0.7%

読み取りのポイント

金額は自己申告の価格帯です。用量、購入回数、割引、診察料、送料などの条件差は調整していません。

公式サイトで確認した料金と実際の総額

「説明どおりだった」は 84 人（58.3%）。一方、2 回目以降の値上がりや診察料・送料の想定超過は合計 57 人でした。

公式サイトで確認した料金と実際の総額

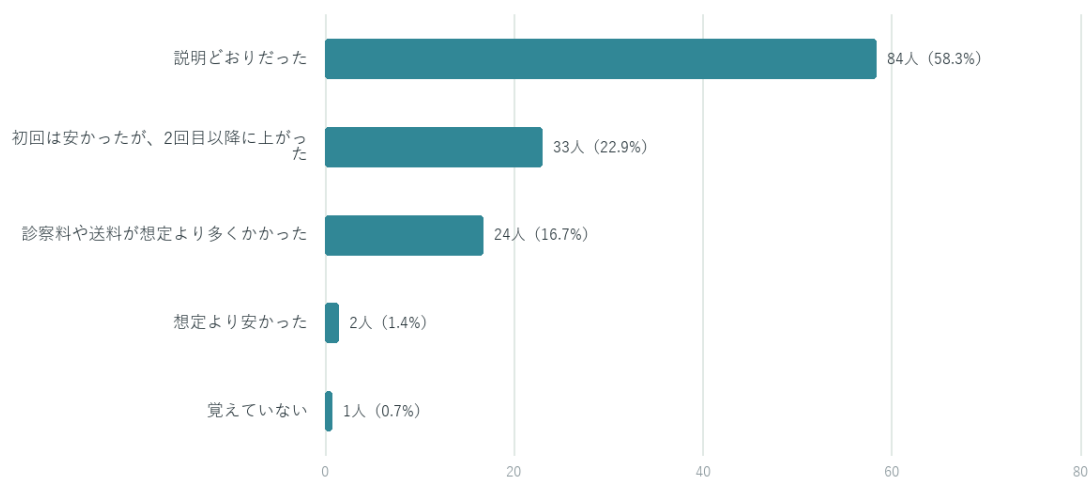


図 4 契約前の確認額と実際の総額との差（n=144）

回答	人数・件数	割合
説明どおりだった	84 人	58.3%
初回は安かったが、2 回目以降に上がった	33 人	22.9%
診察料や送料が想定より多くかかった	24 人	16.7%
想定より安かった	2 人	1.4%
覚えていない	1 人	0.7%

「少し不安」「かなり不安」の合計は 92 人（63.9%）でした。

申込前の価格不安

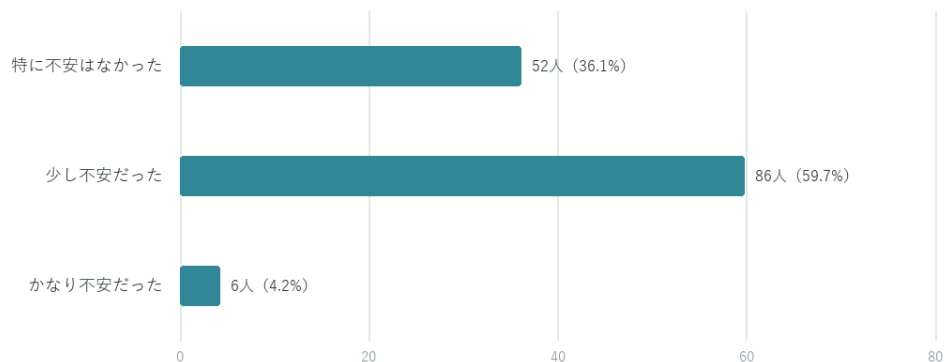


図 5 申込前の価格不安（n=144）

回答	人数・件数	割合
特に不安はなかった	52 人	36.1%
少し不安だった	86 人	59.7%
かなり不安だった	6 人	4.2%

自由記述から

継続費用、2 回目以降の価格、送料・診察料を含む総額を事前に確認したいという声が見られました。

申込から薬が届くまでの日数

当日～翌日は 38 人、2～3 日は 101 人で、3 日以内の到着は合計 139 人（96.5%）でした。

申込から薬が届くまでの日数

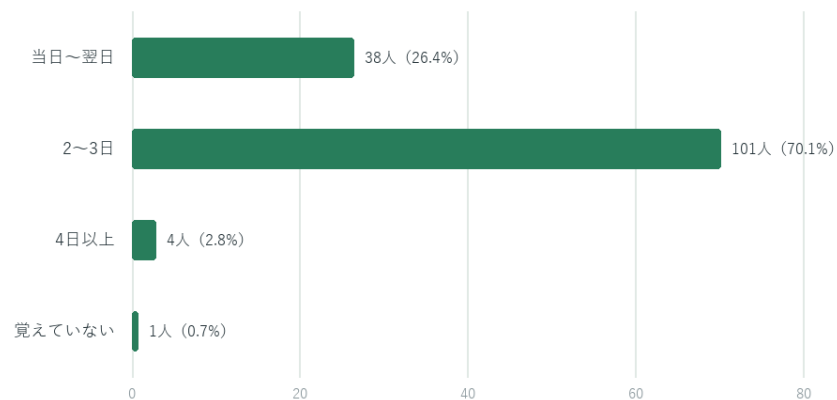


図 6 申込から到着までの日数（n=144）

回答	人数・件数	割合
当日～翌日	38 人	26.4%
2～3 日	101 人	70.1%
4 日以上	4 人	2.8%
覚えていない	1 人	0.7%

読み取りのポイント

到着日数は地域、申込時刻、在庫、休診日、配送会社などにより変わる可能性があります。

「問題なく受け取れた」は96人（66.7%）でした。自由記述では保冷、丁寧さ、中身の分かりにくさへの言及が見られました。

家族などに内容を知られず受け取れたか

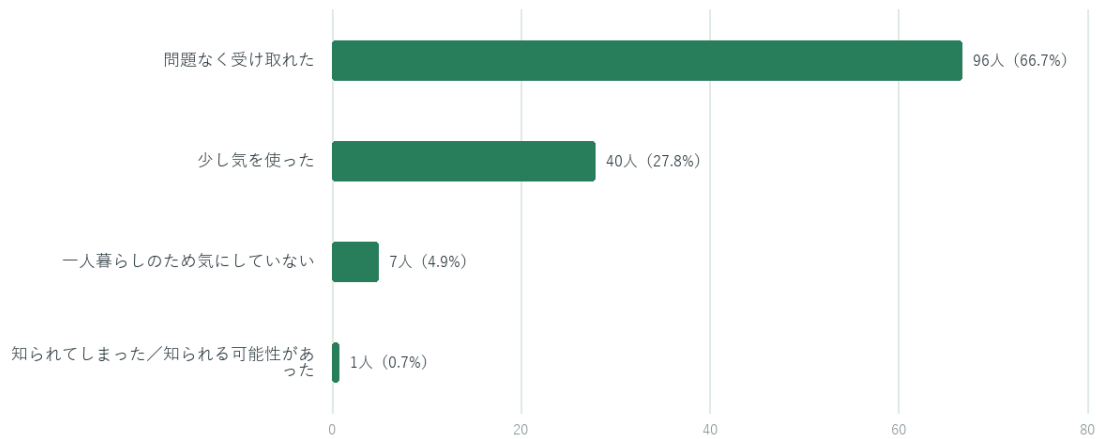


図7 プライバシーに配慮して受け取れたか（n=144）

回答	人数・件数	割合
問題なく受け取れた	96 人	66.7%
少し気を使った	40 人	27.8%
一人暮らしのため気にしていない	7 人	4.9%
知られてしまった／知られる可能性があった	1 人	0.7%

梱包・配送の自由記述キーワード

回答	言及数	割合
丁寧・しっかりした梱包	63 件	43.8%
到着の速さ	39 件	27.1%
中身が分かりにくい／無地	29 件	20.1%
保冷・冷蔵状態	8 件	5.6%

※自由記述に含まれる語句を編集部ルールで分類した参考値です。複数テーマに該当する回答があります。

何らかの症状を選択した回答は 99 人（68.8%）。症状では吐き気 62 件、便秘 40 件が多く選ばれました。

利用中に感じた副作用（複数回答）

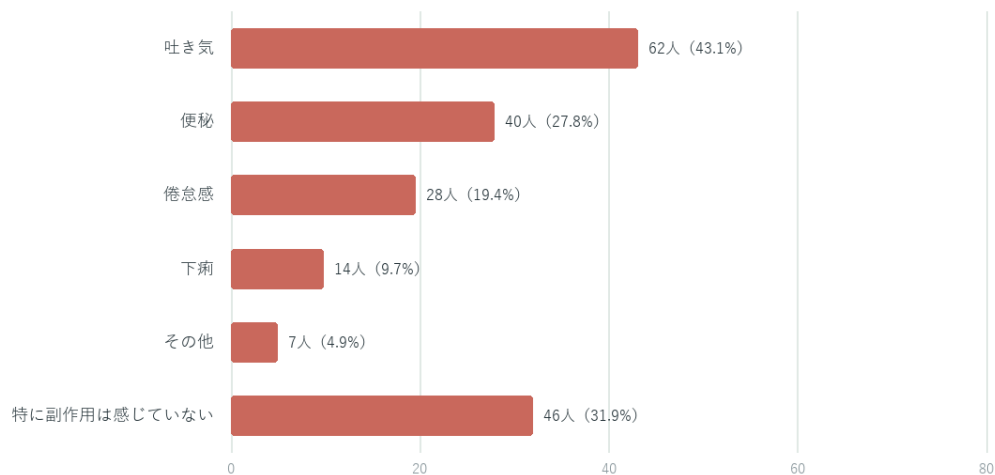


図 8 利用中に感じた副作用（複数回答、n=144）

回答	人数・件数	割合
吐き気	62 件	43.1%
便秘	40 件	27.8%
倦怠感	28 件	19.4%
下痢	14 件	9.7%
その他	7 件	4.9%
特に副作用は感じていない	46 件	31.9%

※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 144 人を分母として算出しています。

重要

症状の有無や程度は自己申告です。「症状」と「特に副作用は感じていない」を同時に選択した回答が 1 件ありました。体調に異常がある場合は医療機関に相談してください。

副作用についてクリニックに相談したか

「相談した」は 36 人（25.0%）でした。相談しなかった／必要がなかった回答は合計 108 人です。

副作用についてクリニックに相談したか

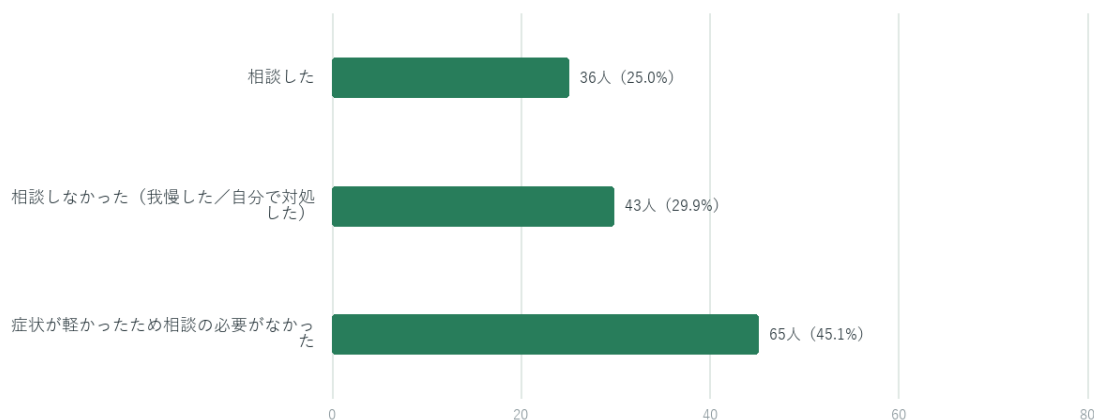


図 9 副作用についての相談状況（n=144）

回答	人数・件数	割合
相談した	36 人	25.0%
相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	43 人	29.9%
症状が軽かったため相談の必要がなかった	65 人	45.1%

相談対応の満足度（原データ記録値）

回答	人数・件数	割合
とても満足	13 人	9.0%
満足	67 人	46.5%
どちらともいえない	22 人	15.3%
やや不満	1 人	0.7%
不満	1 人	0.7%
相談していない	40 人	27.8%

※条件付き設問ですが全 144 行に値があるため、回答者全体を分母とした記録値です。相談者 36 人だけの評価としては扱えません。

解約・休止の経験と手続き

解約または休止経験が「ある」は 63 人（43.8%）でした。

解約または休止の経験

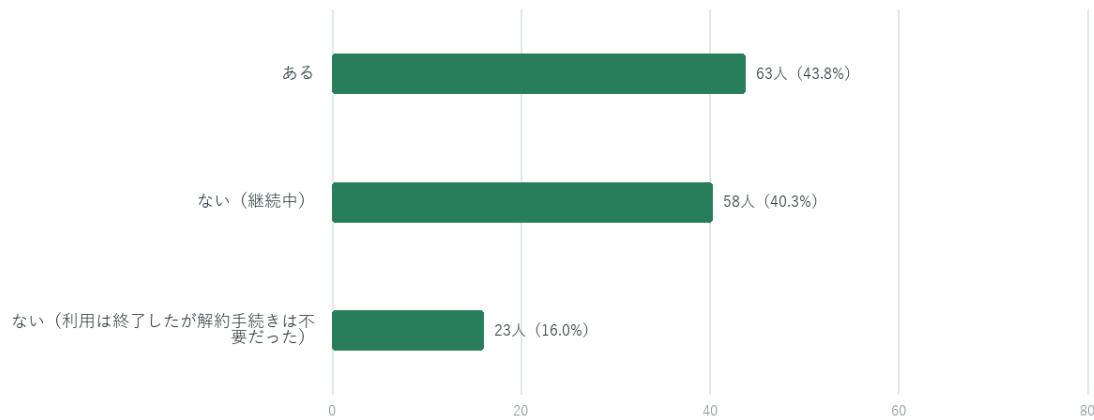


図 10 解約または休止の経験（n=144）

回答	人数・件数	割合
ある	63 人	43.8%
ない（継続中）	58 人	40.3%
ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	23 人	16.0%

手続きの難易度（原データ記録値）

回答	人数・件数	割合
簡単だった	54 人	37.5%
普通だった	86 人	59.7%
分かりにくかった／手間がかかった	4 人	2.8%

※条件付き設問ですが全 144 行に値があるため、解約経験者 63 人だけの評価としては扱えません。

1 自己注射を始める前の不安

「少し不安」「かなり不安」の合計は 129 人（89.6%）で、開始前の不安は広く見られました。

自己注射に対する開始前の不安

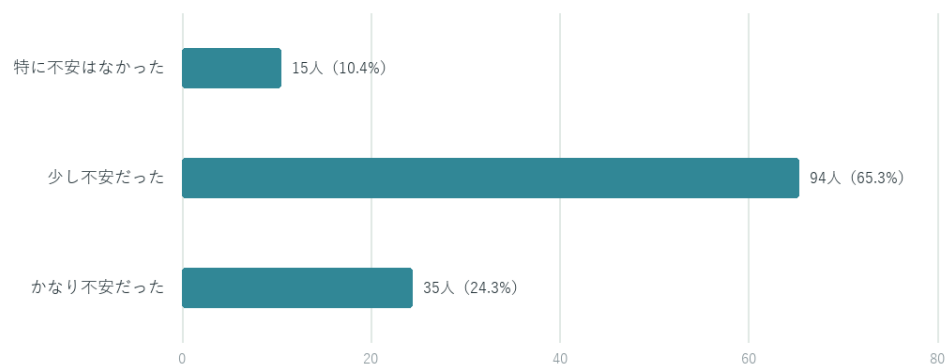


図 11 自己注射に対する開始前の不安（n=144）

回答	人数・件数	割合
特に不安はなかった	15 人	10.4%
少し不安だった	94 人	65.3%
かなり不安だった	35 人	24.3%

自由記述から

初回は緊張したが、手順を確認すると想像より簡単だった、痛みが少なかったという声が見られる一方、正しい打ち方への不安も残っていました。

「とても満足」「満足」の合計は 116 人（80.6%）でした。否定的回答は 1 人でした。

総合的な満足度

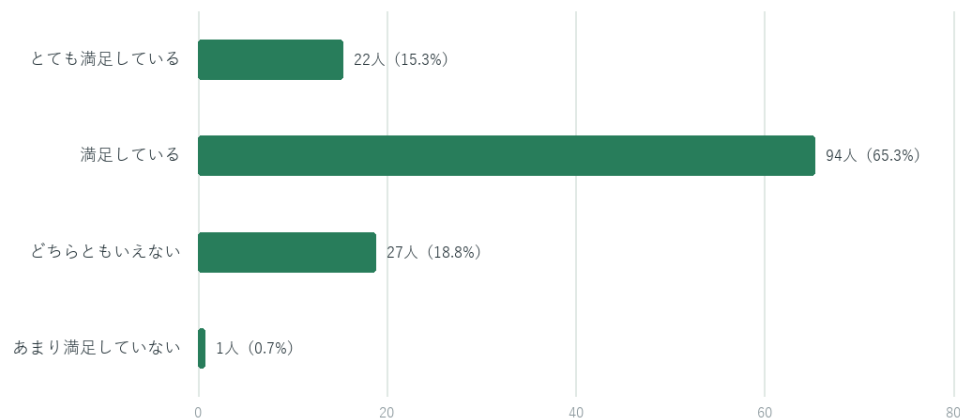


図 12 総合的な満足度（n=144）

回答	人数・件数	割合
とても満足している	22 人	15.3%
満足している	94 人	65.3%
どちらともいえない	27 人	18.8%
あまり満足していない	1 人	0.7%

利用経験を確認できる画像

回答	人数・件数	割合
画像提出可能	6 人	4.2%
画像提出不可	138 人	95.8%

※画像提出可能は 6 人（4.2%）であり、回答の大半は利用証明を確認できていません。

契約前に確認しておくべきこと

最多は「総額（薬代＋診察料＋送料）」の 96 件。次いで 2 回目以降の価格、副作用時のサポート体制が各 64 件でした。

契約前に確認しておくべきこと（複数回答）

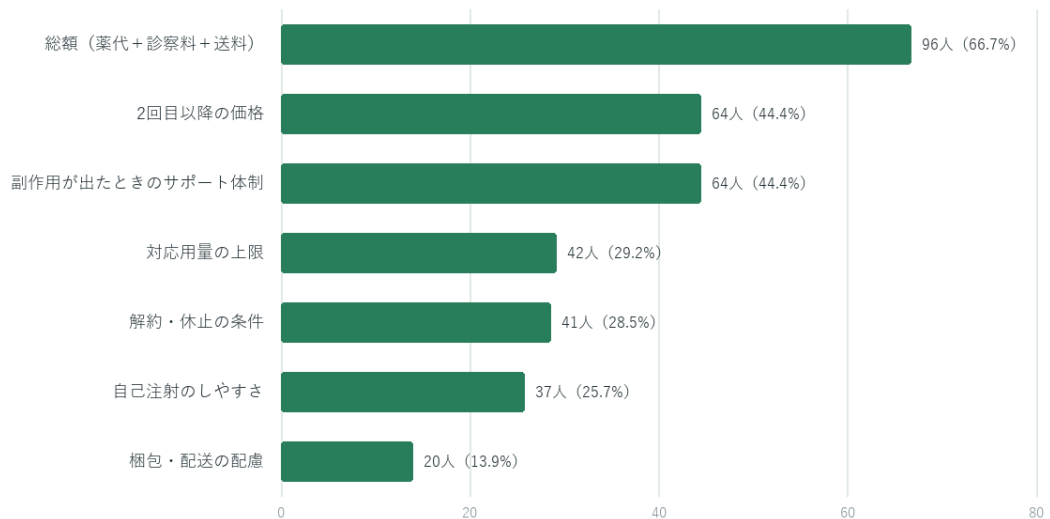


図 13 契約前に確認しておくべきこと（複数回答、n=144）

回答	人数・件数	割合
総額（薬代＋診察料＋送料）	96 件	66.7%
2 回目以降の価格	64 件	44.4%
副作用が出たときのサポート体制	64 件	44.4%
対応用量の上限	42 件	29.2%
解約・休止の条件	41 件	28.5%
自己注射のしやすさ	37 件	25.7%
梱包・配送の配慮	20 件	13.9%

※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 144 人を分母として算出しています。

クリニック別集計：主要指標

各クリニックの総合満足度 Top2、配送、費用、料金説明との一致を比較しました。回答数が 15～37 名と小さいため、差は参考値としてご覧ください。

クリニック別・総合満足度Top2

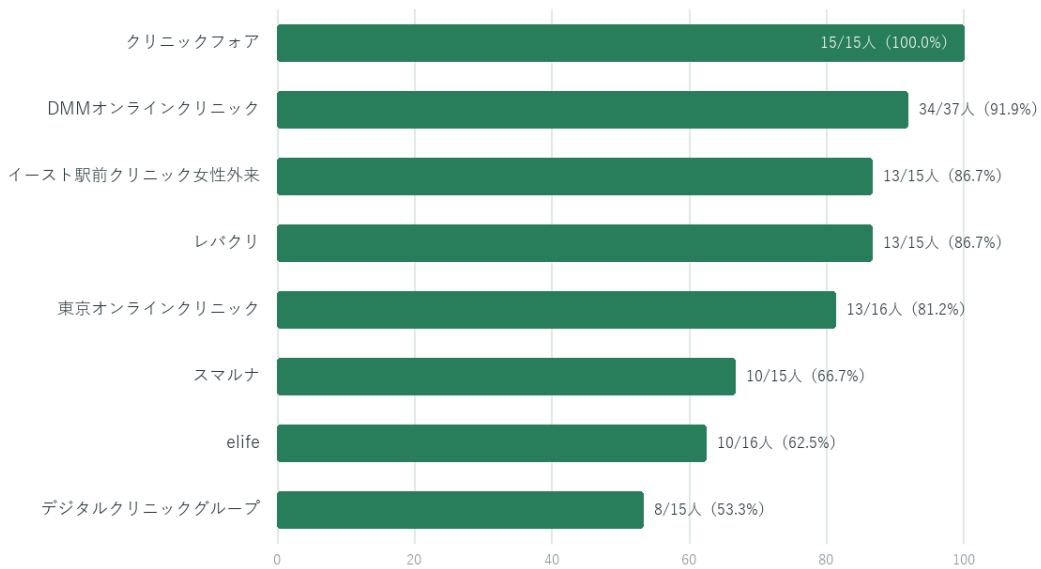


図 14 クリニック別・総合満足度 Top2（各クリニック n=15～37）

クリニック	n	満足度 Top2	3 日以内	1～2 万円台	料金説明 どおり
DMM オンラインクリニック	37	91.9%	94.6%	86.5%	70.3%
クリニックフォア	15	100.0%	100.0%	93.3%	73.3%
デジタルクリニックグループ	15	53.3%	93.3%	66.7%	40.0%
スマルナ	15	66.7%	100.0%	80.0%	46.7%
イースト駅前クリニック女性外来	15	86.7%	100.0%	86.7%	53.3%
東京オンラインクリニック	16	81.2%	93.8%	75.0%	56.2%
レバクリ	15	86.7%	93.3%	86.7%	60.0%
elife	16	62.5%	100.0%	75.0%	50.0%

※Top2 は「とても満足している」「満足している」の合計。比率は各クリニックの回答数を分母に算出しています。

比較上の注意

サンプル数、利用時期、用量、料金プランなどの条件差を調整していません。単純なランキングや推奨順位を示すものではありません。

クリニック別プロフィール（1/2）

主要指標と、回答者が選んだ主な理由をクリニックごとに整理しました。

DMM オンラインクリニック n=37 満足度 Top2 91.9% 3 日以内 94.6% 1～2 万円台 86.5% 料金説明どおり 70.3% 問題なく受取 73.0% 主な選定理由： 価格が安かった（25 人）	クリニックフォア n=15 満足度 Top2 100.0% 3 日以内 100.0% 1～2 万円台 93.3% 料金説明どおり 73.3% 問題なく受取 73.3% 主な選定理由： 口コミや評判が良かった（12 人）
デジタルクリニックグループ n=15 満足度 Top2 53.3% 3 日以内 93.3% 1～2 万円台 66.7% 料金説明どおり 40.0% 問題なく受取 53.3% 主な選定理由： 口コミや評判が良かった（8 人）	スマルナ n=15 満足度 Top2 66.7% 3 日以内 100.0% 1～2 万円台 80.0% 料金説明どおり 46.7% 問題なく受取 60.0% 主な選定理由： 口コミや評判が良かった（6 人）

指標の定義

満足度 Top2 = 「とても満足・満足」。3 日以内 = 「当日～翌日・2～3 日」。費用は毎月の自己申告総額です。

前ページと同じ定義で、残り 4 クリニックを掲載しています。

イースト駅前クリニック女性外来 n=15 満足度 Top2 86.7% 3 日以内 100.0% 1～2 万円台 86.7% 料金説明どおり 53.3% 問題なく受取 73.3% 主な選定理由： 価格が安かった（10 人）	東京オンラインクリニック n=16 満足度 Top2 81.2% 3 日以内 93.8% 1～2 万円台 75.0% 料金説明どおり 56.2% 問題なく受取 81.2% 主な選定理由： 口コミや評判が良かった／価格が安かった（8 人）
レバクリ n=15 満足度 Top2 86.7% 3 日以内 93.3% 1～2 万円台 86.7% 料金説明どおり 60.0% 問題なく受取 73.3% 主な選定理由： 価格が安かった（8 人）	elife n=16 満足度 Top2 62.5% 3 日以内 100.0% 1～2 万円台 75.0% 料金説明どおり 50.0% 問題なく受取 37.5% 主な選定理由： 口コミや評判が良かった（8 人）

解釈上の注意

クリニック別の回答数は 15～16 名です。1 人の回答が比率を約 6～7 ポイント動かすため、小さな差の比較には向きません。

自由記述では、食欲・食事量の変化やオンライン完結の利便性が利点として語られる一方、継続費用、副作用、配送への不安も繰り返し現れました。

「よかった点・不満だった点」のキーワード集計

回答	言及数	割合
オンライン・通院不要	58 件	40.3%
費用・料金	44 件	30.6%
副作用・体調	25 件	17.4%
食欲・食事量・体重	18 件	12.5%
配送・到着	12 件	8.3%

※自由記述に含まれる語句を編集部ルールで分類した参考値です。文脈上の肯定・否定は自動判定せず、複数テーマに該当する回答があります。

契約前に押さえない 4 点

- 薬代だけでなく、診察料・送料・システム利用料を含む継続時の総額を確認する。
- 初回割引の終了後や用量変更後の価格、解約・休止条件を確認する。
- 副作用が出た場合の相談窓口、返信時間、受診が必要な症状を確認する。
- 配送予定、保冷・梱包、自己注射の説明方法を確認する。

結論

144 人の回答では、総合満足度 Top2 が 80.6%、3 日以内の到着が 96.5%でした。一方、価格差、副作用、自己注射への不安も確認されており、総額とサポート体制の事前確認が重要です。

8 クリニックそれぞれについて、選択式設問の回答数と構成比を掲載します。割合は各クリニックの回答数を分母に算出しています。

項目	内容
掲載範囲	選択式 15 設問（単一回答・複数回答）
集計単位	単一回答は人数、複数回答は件数
分母	各クリニックの有効回答数（15～37 名）
0 件の選択肢	比較可能性を保つため、0 件の回答選択肢も掲載
条件付き設問	相談対応満足度と解約難易度は全行に値があるため、原データの記録値として掲載

比較上の注意

クリニック別の母数は小さく、利用条件の差も調整していません。各表は回答分布の確認用であり、優劣や推奨順位を示すものではありません。

有効回答数は 37 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

37 名	91.9%	94.6%	86.5%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	25 件	67.6%
	口コミや評判が良かった	15 件	40.5%
	クーポンや初回割引があった	13 件	35.1%
	SNS や広告で見て知った	13 件	35.1%
	診察料	3 件	8.1%
	送料が無料だった	1 件	2.7%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	7 件	18.9%
	友人・知人から紹介された	6 件	16.2%
	対応量の幅が広がった	1 件	2.7%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	14 人	37.8%
	2 万円台	18 人	48.6%
	3 万円台	5 人	13.5%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	26 人	70.3%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	8 人	21.6%
	診察料や送料が想定より多くかかった	3 人	8.1%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	14 人	37.8%
	少し不安だった	23 人	62.2%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	12 人	32.4%
	2～3 日	23 人	62.2%
	4 日以上	2 人	5.4%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	27 人	73.0%
	少し気を使った	7 人	18.9%
	一人暮らしのため気にしていない	3 人	8.1%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	11 件	29.7%
	便秘	9 件	24.3%
	倦怠感	3 件	8.1%
	下痢	4 件	10.8%
	その他	1 件	2.7%
	特に副作用は感じていない	16 件	43.2%
副作用について相談したか	相談した	5 人	13.5%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	11 人	29.7%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	21 人	56.8%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	6 人	16.2%
	満足	12 人	32.4%
	どちらともいえない	5 人	13.5%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	14 人	37.8%
解約・休止の経験	ある	10 人	27.0%
	ない（継続中）	22 人	59.5%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	5 人	13.5%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	16 人	43.2%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	20 人	54.1%
	分かりにくかった／手間がかかった	1 人	2.7%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	5 人	13.5%
	少し不安だった	23 人	62.2%
	かなり不安だった	9 人	24.3%
総合的な満足度	とても満足している	9 人	24.3%
	満足している	25 人	67.6%
	どちらともいえない	3 人	8.1%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	29 件	78.4%
	2 回目以降の価格	14 件	37.8%
	副作用が出たときのサポート体制	17 件	45.9%
	対応用量の上限	8 件	21.6%
	解約・休止の条件	13 件	35.1%
	自己注射のしやすさ	10 件	27.0%
	梱包・配送の配慮	7 件	18.9%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	3 人	8.1%
	画像提出不可	34 人	91.9%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 15 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

15 名	100.0%	100.0%	93.3%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	11 件	73.3%
	口コミや評判が良かった	12 件	80.0%
	クーポンや初回割引があった	5 件	33.3%
	SNS や広告で見て知った	8 件	53.3%
	診察料	0 件	0.0%
	送料が無料だった	0 件	0.0%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	3 件	20.0%
	友人・知人から紹介された	1 件	6.7%
	対応量の幅が広がった	1 件	6.7%
	対面診療も選べた	1 件	6.7%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	1 人	6.7%
	2 万円台	13 人	86.7%
	3 万円台	0 人	0.0%
	4 万円台	1 人	6.7%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	11 人	73.3%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	4 人	26.7%
	診察料や送料が想定より多くかかった	0 人	0.0%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	4 人	26.7%
	少し不安だった	11 人	73.3%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	4 人	26.7%
	2～3 日	11 人	73.3%
	4 日以上	0 人	0.0%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	11 人	73.3%
	少し気を使った	4 人	26.7%
	一人暮らしのため気にしていない	0 人	0.0%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	10 件	66.7%
	便秘	4 件	26.7%
	倦怠感	5 件	33.3%
	下痢	4 件	26.7%
	その他	2 件	13.3%
	特に副作用は感じていない	2 件	13.3%
副作用について相談したか	相談した	2 人	13.3%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	6 人	40.0%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	7 人	46.7%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	0 人	0.0%
	満足	7 人	46.7%
	どちらともいえない	1 人	6.7%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	7 人	46.7%
解約・休止の経験	ある	4 人	26.7%
	ない（継続中）	9 人	60.0%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	2 人	13.3%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	2 人	13.3%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	13 人	86.7%
	分かりにくかった／手間がかかった	0 人	0.0%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	0 人	0.0%
	少し不安だった	10 人	66.7%
	かなり不安だった	5 人	33.3%
総合的な満足度	とても満足している	1 人	6.7%
	満足している	14 人	93.3%
	どちらともいえない	0 人	0.0%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	11 件	73.3%
	2 回目以降の価格	12 件	80.0%
	副作用が出たときのサポート体制	9 件	60.0%
	対応用量の上限	2 件	13.3%
	解約・休止の条件	5 件	33.3%
	自己注射のしやすさ	3 件	20.0%
	梱包・配送の配慮	2 件	13.3%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	3 人	20.0%
	画像提出不可	12 人	80.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 15 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

15 名	53.3%	93.3%	66.7%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	6 件	40.0%
	口コミや評判が良かった	8 件	53.3%
	クーポンや初回割引があった	5 件	33.3%
	SNS や広告で見て知った	4 件	26.7%
	診察料	3 件	20.0%
	送料が無料だった	5 件	33.3%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	0 件	0.0%
	友人・知人から紹介された	0 件	0.0%
	対応量の幅が広がった	0 件	0.0%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	1 人	6.7%
	2 万円台	9 人	60.0%
	3 万円台	5 人	33.3%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	6 人	40.0%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	5 人	33.3%
	診察料や送料が想定より多くかかった	4 人	26.7%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	4 人	26.7%
	少し不安だった	6 人	40.0%
	かなり不安だった	5 人	33.3%
申込から到着までの日数	当日～翌日	5 人	33.3%
	2～3 日	9 人	60.0%
	4 日以上	0 人	0.0%
	覚えていない	1 人	6.7%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	8 人	53.3%
	少し気を使った	5 人	33.3%
	一人暮らしのため気にしていない	1 人	6.7%
	知られてしまった／知られる可能性があった	1 人	6.7%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	9 件	60.0%
	便秘	5 件	33.3%
	倦怠感	3 件	20.0%
	下痢	1 件	6.7%
	その他	2 件	13.3%
	特に副作用は感じていない	3 件	20.0%
副作用について相談したか	相談した	5 人	33.3%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	3 人	20.0%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	7 人	46.7%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	2 人	13.3%
	満足	6 人	40.0%
	どちらともいえない	3 人	20.0%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	1 人	6.7%
	相談していない	3 人	20.0%
解約・休止の経験	ある	9 人	60.0%
	ない（継続中）	4 人	26.7%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	2 人	13.3%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	5 人	33.3%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	9 人	60.0%
	分かりにくかった／手間がかかった	1 人	6.7%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	1 人	6.7%
	少し不安だった	6 人	40.0%
	かなり不安だった	8 人	53.3%
総合的な満足度	とても満足している	2 人	13.3%
	満足している	6 人	40.0%
	どちらともいえない	6 人	40.0%
	あまり満足していない	1 人	6.7%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	8 件	53.3%
	2 回目以降の価格	6 件	40.0%
	副作用が出たときのサポート体制	6 件	40.0%
	対応用量の上限	4 件	26.7%
	解約・休止の条件	3 件	20.0%
	自己注射のしやすさ	4 件	26.7%
	梱包・配送の配慮	2 件	13.3%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	15 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 15 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

15 名	66.7%	100.0%	80.0%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	5 件	33.3%
	口コミや評判が良かった	6 件	40.0%
	クーポンや初回割引があった	3 件	20.0%
	SNS や広告で見て知った	3 件	20.0%
	診察料	4 件	26.7%
	送料が無料だった	2 件	13.3%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	2 件	13.3%
	友人・知人から紹介された	2 件	13.3%
	対応量の幅が広がった	2 件	13.3%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	3 人	20.0%
	2 万円台	9 人	60.0%
	3 万円台	3 人	20.0%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	7 人	46.7%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	5 人	33.3%
	診察料や送料が想定より多くかかった	1 人	6.7%
	想定より安かった	1 人	6.7%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	1 人	6.7%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	8 人	53.3%
	少し不安だった	7 人	46.7%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	5 人	33.3%
	2～3 日	10 人	66.7%
	4 日以上	0 人	0.0%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	9 人	60.0%
	少し気を使った	5 人	33.3%
	一人暮らしのため気にしていない	1 人	6.7%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	8 件	53.3%
	便秘	5 件	33.3%
	倦怠感	4 件	26.7%
	下痢	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
	特に副作用は感じていない	4 件	26.7%
副作用について相談したか	相談した	5 人	33.3%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	5 人	33.3%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	5 人	33.3%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	1 人	6.7%
	満足	10 人	66.7%
	どちらともいえない	2 人	13.3%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	2 人	13.3%
解約・休止の経験	ある	11 人	73.3%
	ない（継続中）	3 人	20.0%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	1 人	6.7%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	8 人	53.3%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	7 人	46.7%
	分かりにくかった／手間がかかった	0 人	0.0%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	1 人	6.7%
	少し不安だった	11 人	73.3%
	かなり不安だった	3 人	20.0%
総合的な満足度	とても満足している	3 人	20.0%
	満足している	7 人	46.7%
	どちらともいえない	5 人	33.3%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	9 件	60.0%
	2 回目以降の価格	11 件	73.3%
	副作用が出たときのサポート体制	11 件	73.3%
	対応用量の上限	6 件	40.0%
	解約・休止の条件	5 件	33.3%
	自己注射のしやすさ	5 件	33.3%
	梱包・配送の配慮	1 件	6.7%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	15 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

イースト駅前クリニック女性外来 | 設問別集計

有効回答数は 15 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

15 名 有効回答数 当該クリニック	86.7% 総合満足度 Top2 とても満足・満足	100.0% 3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	86.7% 月額 1～2 万円台 自己申告の総額
---------------------------------	--	--	---------------------------------------

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	10 件	66.7%
	口コミや評判が良かった	4 件	26.7%
	クーポンや初回割引があった	3 件	20.0%
	SNS や広告で見て知った	1 件	6.7%
	診察料	4 件	26.7%
	送料が無料だった	4 件	26.7%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	2 件	13.3%
	友人・知人から紹介された	1 件	6.7%
	対応量の幅が広がった	4 件	26.7%
	対面診療も選べた	4 件	26.7%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	8 人	53.3%
	2 万円台	5 人	33.3%
	3 万円台	2 人	13.3%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	8 人	53.3%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	0 人	0.0%
	診察料や送料が想定より多くかかった	6 人	40.0%
	想定より安かった	1 人	6.7%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	5 人	33.3%
	少し不安だった	10 人	66.7%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	4 人	26.7%
	2～3 日	11 人	73.3%
	4 日以上	0 人	0.0%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	11 人	73.3%
	少し気を使った	4 人	26.7%
	一人暮らしのため気にしていない	0 人	0.0%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	10 件	66.7%
	便秘	7 件	46.7%
	倦怠感	1 件	6.7%
	下痢	0 件	0.0%
	その他	2 件	13.3%
	特に副作用は感じていない	3 件	20.0%
副作用について相談したか	相談した	7 人	46.7%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	3 人	20.0%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	5 人	33.3%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	1 人	6.7%
	満足	6 人	40.0%
	どちらともいえない	4 人	26.7%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	4 人	26.7%
解約・休止の経験	ある	5 人	33.3%
	ない（継続中）	8 人	53.3%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	2 人	13.3%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	6 人	40.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	8 人	53.3%
	分かりにくかった／手間がかかった	1 人	6.7%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	2 人	13.3%
	少し不安だった	10 人	66.7%
	かなり不安だった	3 人	20.0%
総合的な満足度	とても満足している	1 人	6.7%
	満足している	12 人	80.0%
	どちらともいえない	2 人	13.3%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	10 件	66.7%
	2 回目以降の価格	7 件	46.7%
	副作用が出たときのサポート体制	3 件	20.0%
	対応用量の上限	7 件	46.7%
	解約・休止の条件	2 件	13.3%
	自己注射のしやすさ	4 件	26.7%
	梱包・配送の配慮	3 件	20.0%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	15 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 16 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

16 名	81.2%	93.8%	75.0%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	8 件	50.0%
	口コミや評判が良かった	8 件	50.0%
	クーポンや初回割引があった	4 件	25.0%
	SNS や広告で見て知った	2 件	12.5%
	診察料	1 件	6.2%
	送料が無料だった	3 件	18.8%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	2 件	12.5%
	友人・知人から紹介された	3 件	18.8%
	対応量の幅が広がった	2 件	12.5%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	6 人	37.5%
	2 万円台	6 人	37.5%
	3 万円台	4 人	25.0%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	9 人	56.2%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	5 人	31.2%
	診察料や送料が想定より多くかかった	2 人	12.5%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	6 人	37.5%
	少し不安だった	10 人	62.5%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	3 人	18.8%
	2～3 日	12 人	75.0%
	4 日以上	1 人	6.2%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	13 人	81.2%
	少し気を使った	2 人	12.5%
	一人暮らしのため気にしていない	1 人	6.2%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	2 件	12.5%
	便秘	2 件	12.5%
	倦怠感	5 件	31.2%
	下痢	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
	特に副作用は感じていない	10 件	62.5%
副作用について相談したか	相談した	2 人	12.5%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	5 人	31.2%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	9 人	56.2%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	2 人	12.5%
	満足	8 人	50.0%
	どちらともいえない	2 人	12.5%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	4 人	25.0%
解約・休止の経験	ある	10 人	62.5%
	ない（継続中）	1 人	6.2%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	5 人	31.2%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	4 人	25.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	11 人	68.8%
	分かりにくかった／手間がかかった	1 人	6.2%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	3 人	18.8%
	少し不安だった	11 人	68.8%
	かなり不安だった	2 人	12.5%
総合的な満足度	とても満足している	4 人	25.0%
	満足している	9 人	56.2%
	どちらともいえない	3 人	18.8%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	10 件	62.5%
	2 回目以降の価格	4 件	25.0%
	副作用が出たときのサポート体制	3 件	18.8%
	対応用量の上限	3 件	18.8%
	解約・休止の条件	5 件	31.2%
	自己注射のしやすさ	4 件	25.0%
	梱包・配送の配慮	1 件	6.2%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	16 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 15 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

15 名	86.7%	93.3%	86.7%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	8 件	53.3%
	口コミや評判が良かった	7 件	46.7%
	クーポンや初回割引があった	3 件	20.0%
	SNS や広告で見て知った	2 件	13.3%
	診察料	4 件	26.7%
	送料が無料だった	3 件	20.0%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	2 件	13.3%
	友人・知人から紹介された	2 件	13.3%
	対応量の幅が広がった	1 件	6.7%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	1 件	6.7%
毎月の総額	1 万円台	5 人	33.3%
	2 万円台	8 人	53.3%
	3 万円台	2 人	13.3%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	9 人	60.0%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	4 人	26.7%
	診察料や送料が想定より多くかかった	2 人	13.3%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	7 人	46.7%
	少し不安だった	7 人	46.7%
	かなり不安だった	1 人	6.7%
申込から到着までの日数	当日～翌日	3 人	20.0%
	2～3 日	11 人	73.3%
	4 日以上	1 人	6.7%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	11 人	73.3%
	少し気を使った	3 人	20.0%
	一人暮らしのため気にしていない	1 人	6.7%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	6 件	40.0%
	便秘	6 件	40.0%
	倦怠感	5 件	33.3%
	下痢	1 件	6.7%
	その他	0 件	0.0%
	特に副作用は感じていない	2 件	13.3%
副作用について相談したか	相談した	6 人	40.0%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	4 人	26.7%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	5 人	33.3%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	1 人	6.7%
	満足	8 人	53.3%
	どちらともいえない	1 人	6.7%
	やや不満	1 人	6.7%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	4 人	26.7%
解約・休止の経験	ある	8 人	53.3%
	ない（継続中）	5 人	33.3%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	2 人	13.3%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	7 人	46.7%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	8 人	53.3%
	分かりにくかった／手間がかかった	0 人	0.0%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	1 人	6.7%
	少し不安だった	13 人	86.7%
	かなり不安だった	1 人	6.7%
総合的な満足度	とても満足している	2 人	13.3%
	満足している	11 人	73.3%
	どちらともいえない	2 人	13.3%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	9 件	60.0%
	2 回目以降の価格	4 件	26.7%
	副作用が出たときのサポート体制	7 件	46.7%
	対応用量の上限	6 件	40.0%
	解約・休止の条件	6 件	40.0%
	自己注射のしやすさ	5 件	33.3%
	梱包・配送の配慮	2 件	13.3%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	15 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

有効回答数は 16 名です。複数回答設問の割合は回答者数を分母としているため、合計が 100%を超える場合があります。

16 名	62.5%	100.0%	75.0%
有効回答数 当該クリニック	総合満足度 Top2 とても満足・満足	3 日以内に到着 当日～翌日・2～3 日	月額 1～2 万円台 自己申告の総額

選択式設問の全回答分布

設問	回答	人数・件数	割合
クリニックを選んだ理由（複数回答）	価格が安かった	6 件	37.5%
	口コミや評判が良かった	8 件	50.0%
	クーポンや初回割引があった	2 件	12.5%
	SNS や広告で見て知った	4 件	25.0%
	診察料	2 件	12.5%
	送料が無料だった	2 件	12.5%
	サポート体制（LINE 相談等）が充実していた	2 件	12.5%
	友人・知人から紹介された	2 件	12.5%
	対応量の幅が広がった	2 件	12.5%
	対面診療も選べた	0 件	0.0%
	その他	0 件	0.0%
毎月の総額	1 万円台	4 人	25.0%
	2 万円台	8 人	50.0%
	3 万円台	4 人	25.0%
	4 万円台	0 人	0.0%
公式サイト確認額と実際の総額の差	説明どおりだった	8 人	50.0%
	初回は安かったが、2 回目以降に上がった	2 人	12.5%
	診察料や送料が想定より多くかかった	6 人	37.5%
	想定より安かった	0 人	0.0%

設問	回答	人数・件数	割合
	覚えていない	0 人	0.0%
申込前の価格不安	特に不安はなかった	4 人	25.0%
	少し不安だった	12 人	75.0%
	かなり不安だった	0 人	0.0%
申込から到着までの日数	当日～翌日	2 人	12.5%
	2～3 日	14 人	87.5%
	4 日以上	0 人	0.0%
	覚えていない	0 人	0.0%
家族などに知られず受け取れたか	問題なく受け取れた	6 人	37.5%
	少し気を使った	10 人	62.5%
	一人暮らしのため気にしていない	0 人	0.0%
	知られてしまった／知られる可能性があった	0 人	0.0%
利用中に感じた副作用（複数回答）	吐き気	6 件	37.5%
	便秘	2 件	12.5%
	倦怠感	2 件	12.5%
	下痢	4 件	25.0%
	その他	0 件	0.0%
	特に副作用は感じていない	6 件	37.5%
副作用について相談したか	相談した	4 人	25.0%
	相談しなかった（我慢した／自分で対処した）	6 人	37.5%
	症状が軽かったため相談の必要がなかった	6 人	37.5%
相談対応への満足度（記録値）	とても満足	0 人	0.0%
	満足	10 人	62.5%
	どちらともいえない	4 人	25.0%
	やや不満	0 人	0.0%
	不満	0 人	0.0%
	相談していない	2 人	12.5%
解約・休止の経験	ある	6 人	37.5%
	ない（継続中）	6 人	37.5%
	ない（利用は終了したが解約手続きは不要だった）	4 人	25.0%
解約手続きの難易度（記録値）	簡単だった	6 人	37.5%

設問	回答	人数・件数	割合
	普通だった	10 人	62.5%
	分かりにくかった／手間がかかった	0 人	0.0%
自己注射を始める前の不安	特に不安はなかった	2 人	12.5%
	少し不安だった	10 人	62.5%
	かなり不安だった	4 人	25.0%
総合的な満足度	とても満足している	0 人	0.0%
	満足している	10 人	62.5%
	どちらともいえない	6 人	37.5%
	あまり満足していない	0 人	0.0%
契約前に確認すべきこと（複数回答）	総額（薬代＋診察料＋送料）	10 件	62.5%
	2 回目以降の価格	6 件	37.5%
	副作用が出たときのサポート体制	8 件	50.0%
	対応用量の上限	6 件	37.5%
	解約・休止の条件	2 件	12.5%
	自己注射のしやすさ	2 件	12.5%
	梱包・配送の配慮	2 件	12.5%
利用経験を確認できる画像	画像提出可能	0 人	0.0%
	画像提出不可	16 人	100.0%

※0 件の選択肢を含みます。複数回答は「件」、単一回答は「人」で表示しています。

各クリニックの自由記述 4 設問を、回答順に原文のまま掲載します。誤字・表記・句読点は原則として修正していません。

項目	内容
掲載設問 1	実際に利用してみて、価格への不安はどうなったか
掲載設問 2	梱包・配送について印象に残ったこと
掲載設問 3	自己注射を実際にやってみた感想
掲載設問 4	利用してよかった点・不満だった点
ID	原資料に回答者 ID がいないため、本資料内で C01-001 形式の管理 ID を付与

原文掲載について

回答者を特定できる氏名・メールアドレス・電話番号は原データ内に確認されませんでした。記載内容は個人の感想であり、診療内容や効果を保証するものではありません。

有効回答 37 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C01-001	使う前は副作用などが不安でしたが、実際に利用すると想像していたよりも問題なく続けられました。	梱包が丁寧で、商品がきちんと保冷されて届いたことが印象に残っています。	最初は不安でしたが、実際に使ってみると想像より負担が少なく、継続しやすいと感じました。	食事量を自然に抑えやすくなった点は良かったです。一方で、費用が継続にかかる点は少し不満でした。
C01-002	想定内の金額差だったので不安は特に生まれませんでした。	DMM という言葉なく送ってくれるので、届いた瞬間に家族に見られないようにサッと隠せて助かっています。	女性医師と薬剤師の説明が適切で淡々としていたので、なんとなく気が楽になり自己注射できました。	良かった点は食欲を抑えることがここまでダイエットを楽にするのだと驚きました。不満な点は金額が高いことです。早めに目標体重まで痩せて解約できるようにします。
C01-003	特に何も変わることはなかった。	衝撃、温度変化に弱いせいか、過剰なくらい梱包材が入っていた。	刺す痛みはほぼ感じないが、押し込んだ時の圧が気になりました。	薬の使い方について、DMM の案内メールにある動画は理解しやすかった。 医薬品のため置き配ができず、直接受け取らなければならないのは少々面倒だった。
C01-004	料金なりのちゃんとかのあり不安が無くなった	早くついて、状態もいい	使ってこうかがあったし、非常によかった	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するので便利でした。料金も分かりやすかった一方、2 回目以降の料金は事前によく確認しておく必要があると感じました。
C01-005	送料 550 円が負担だったが薬は安かった。	最短当日到着は本当だった	以前に別の自己注射をしていたので抵抗は無かった。	送料がかかるが当日に手に入るのは便利
C01-006	実際に利用してみると、思っていたほど難しくなく、不安はかなり軽減されました。	梱包が丁寧で、薬が問題なく届いたことが印象に残っています。	実際にやってみると思ったより簡単で、自己注射にもすぐ慣れることができました。	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結でき、通院の手間が少なかった点が良かったです。一方で、自己注射には最初少し緊張しました。
C01-007	利用し問題なく感じました。	問題ありません	しばらく続けてみようと思います。	異常は感じられない。
C01-008	最初に料金についての説明があり把握していたので不安はありませんでした。	配送はスピーディでしたし梱包も丁寧で良い印象を受けました。	不安でしたが実際には非常に簡単で不安は解消されました。	利用した事で効率的かつ自然な形で体重を落とす事が出来た点が良かった事でした、不満に感じた点は特にありませんでした。
C01-009	決済画面で内訳が明確に表示され、提示されていた金額以上の請求もなかったのも、すぐに安心できました。	中身が分からないような品名で届き、梱包も丁寧で清潔感がありました。	ペン型で針が直接見えない構造なので、恐怖心はすぐなくなりました。痛みもチクツとする程度で一瞬です。	病院に行く手間がなく、自宅で完結するのが助かります。不満は、人気があるせいかたまに希望の用量が在庫切れになることです。
C01-010	事前通知通りで解消された	丁寧に包装しておりよかった	巷で噂されるほどの副作用は今のところない	実際に体重減少につながった点

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C01-011	送られてきた薬は正規品で、使い方の説明も丁寧だったので、すぐに不安は解消されました。	品名が分からないようになっており、中身がダイエット薬だとバレない配慮がされていました。	想像していたよりも針が細く、痛みはチクツとする程度で、機械の操作も簡単だったので安心しました。	通院の手間がなく自宅で完結するのが便利ですが、たまに強い吐き気が出るのが少し辛いです。
C01-012	不安だったのは副作用がどの程度出るのかという点でしたがあまり副作用もなく不安はなくなりました	外から中身が分からない状態だったのが良かったです	思っていたより食欲が抑えれてのが印象に残ってます	良かった点 食欲が以前より落ちついて、食事の量や間食を無理なく減らせたのが良かったです。 不満だった点 最初のころは吐き気や胃の不快感が少し気になりました
C01-013	自費診療で高額になりがちなマンジャロが、1万円台から始められる点が高く評価されています。	まとめ買いや定期便を利用することで、業界内でも最安水準で継続できるとの声をあります。	マンジャロは冷蔵保存が必須ですが、クール便で安定して届く体制に安心感がある	24時間診療（年末年始除く）に対応しており、仕事帰りや深夜でも受診できる点に助かっている利用者が多いです。
C01-014	不安はなくなりました。	次の日には届いていて早い	意外に自分でも打てるんだなと	始めた月には効果がすぐ出たのでよかった
C01-015	価格が比較的安かったのも、最初は「本当にこの金額で大丈夫なのか」「診察や薬の品質に問題はないのか」と少し不安に感じました。また、継続して使用する場合は毎月の費用が積み重なるため、表示されている料金以外に追加費用がかからないか、送料なども含めた最終的な負担額が分かりやすいかも気になりました。ただ、実際に利用してみるとオンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間を考えると納得できる価格だと感じました。	注文してからあまり待たずに届いたので助かりました。梱包もきちんとしていて、商品が傷ついたり中身が分かりやすく露出したりする心配がなく、安心感がありました。自宅で受け取れるため、クリニックや薬局に行く手間が省けるのも便利だと感じました。配送状況を確認できる点も分かりやすく、全体的にストレスなく受け取ることができました。	以前より食欲をコントロールしやすくなり、自然と食事量が減ったように感じました。特に間食や夜遅い時間の食欲が抑えられたのが良かったです。最初は注射に少し抵抗がありましたが、思っていたより簡単で、慣れるとそれほど負担には感じませんでした。人によっては吐き気や胃のもたれなどが出ることもあると思いますが、私の場合は大きな負担なく続けられました。食事制限だけで頑張るよりも、無理なく取り組みやすいと感じました。	オンラインで診察から処方まで完結するため、クリニックへ通う時間や手間を省けたことです。自宅で都合のよいタイミングに診察を受けられ、薬も自宅まで届けてもらえるので、忙しい中でも続けやすいと感じました。実際に使用してみると食欲をコントロールしやすくなり、間食や食べ過ぎを抑えられたことも良かったです。料金も比較的利用しやすく、継続しやすい点に魅力を感じました。
C01-016	「マンジャロ」を実際に利用する前は、副作用や使い方、オンライン診療でも適切に相談できるのか不安がありました。実際に利用してみると、診察で気になる点を確認でき、使い方についても説明を受けられたので、不安はかなり軽減されました。	商品はしっかりと梱包されていて、配送中に傷や破損がないよう配慮されていると感じました。注文してから届くまでも比較的スムーズで、予定していた日に受け取れたのが良かったです。段ボールのサイズも大きすぎず、開封後の片付けがしやすかった点も印象に残っています。	実際にやってみると、最初は少し不安もありましたが、手順が分かりやすく、思っていたよりスムーズに進めることができました。実際に体験してみると、事前に説明を読んだだけでは分からなかった良さや気づきもあり、やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、手続きや利用方法が分かりやすく、思っていたよりスムーズに進められたことです。時間や手間をあまりかけずに利用できたので助かりました。一方で、説明が少し分かりにくい部分があり、初めて利用する人には迷う場面もあると感じました。もう少し案内を簡潔にしてももらえると、さらに使いやすいと思います。
C01-017	安心して受けられましたね。	スムーズに届いた	何が起きるのか不安でした	飲みやすくても効果もあった
C01-018	少し不安だったがサービスには滞りなく、不安は解消された	丁寧に梱包されていた	やり方もネットによく出ており簡単にできた	手軽に利用できる点が何より良い
C01-019	思ったよりかはそう不安なものではないと思いました。	きちんと梱包されていて 2.3日はかかりましたが特に不満はないです。	自己注射は副作用とかでなのか？と少し不安になりました。	家族などに知られずに受けることができたので。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C01-020	想定していたより、価格が安かったのも、どのような診療になるかが不安になりました。	きちんとプライベートに配慮されていて、安心できました。	自分で注射することが初めてだったので、どのような感じになるのか不安になりました。	効果がすぐに出てくるので、利用して良かったと思います。不満だったところとしては、利用中の副作用についてももう少し詳しい説明があっても良かったのかと思いました。
C01-021	特に変化はありませんでした。	説明書が同封されていて、綺麗に梱包されていました。	医療従事者のため、全く不安はありませんでした。	好きな時間にすぐ予約でき、便利だった。不満はありません。
C01-022	丁寧に質問にも答えてもらえて、安心できた	中身がわからないように包装されてた	簡単にできて、痛くもなかった	簡単に食欲が落ちて痩せられて良かった
C01-023	知名度の高いオンラインクリニックで、実際に利用されている方の口コミも様々にあったので、不安に感じるような事はなく信頼できました。	包装はシンプルでありながらもお洒落な化粧品のようなパッケージだったので、プライバシーも守られていて好印象を受けました。	最初は少し戸惑いましたが、直ぐに慣れる事ができ全く問題なかったです。	対応が非常にスピーディーでオンライン診察から2日後には自宅に届いたので、手間を全く感じなかったのは良かったです。ただ、オンライン診察での対応は事務的だったので、その点は気になりました。
C01-024	利用する前は「オンライン診療だけで本当に大丈夫だろうか」と少々不安もありましたが、実際に利用してみると特に問題もなく、終始安心して手続きを進めることができました。	届いた荷物を確認すると、温度管理が徹底されたクール便で届き、保冷剤や緩衝材も適切に入っていて非常に丁寧な梱包でした。外箱もプライバシーに配慮されたシンプルなデザインで、品名などが目立たないようにしていた点もありがたかったです。	心に残っているのは、「打つ前の恐怖心と、打った後のあつけなさのギャップ」です。始める前は「自分で自分に針を刺す」ということ自体にかなり抵抗がありましたが、いざ注射をすると痛みは拍子抜けするほど感じず、ちょっと笑ってしまいました。	日常の業務が多忙で定期的な通院時間を確保することが難しいため、予約から診察、処方手続きまでがすべてスマートフォン上で完結する仕組みは大変ありがたく感じられます。診察自体は非常にスムーズかつ簡潔で、事前にある程度の知識があり、スムーズな手続きを希望される方にとっては非常に効率的なシステムではないでしょうか。
C01-025	心配する必要はなかった	問題なく届いた	効果を感じて満足した	素晴らしいクオリティの効果
C01-026	特に不安がなかったのも、普通に利用しました。	梱包は一つ一つ丁寧にされました。	直にお腹に針を刺すので、最初は勇気がいりました。	やはり効き目がテキメンだったのが良かった。後、使用後の機器の処理に困った。
C01-027	まとめてプランであれば安く抑えられることが分かったので、費用を節約できることがわかって不安は解消されました。	当日には発送通知を出してくれて、翌日にはしっかり届きました。	慣れれば注射の痛みは感じなくなりますが、初回は説明を呼んでも不安が残りました。慣れるまではとにかく色々和我慢して続けるだけかなと思います。	体重自体は減っていますし、発送などの手間もあまりかかっていないので利用しやすいクリニックであるのは確かです。もう少しサポート体制が充実していればいいかなと思います。
C01-028	追加料金などがなければ少し心配でしたが、実際に利用すると料金の仕組みも分かりやすく、想定していた範囲内でした。	梱包は普通の荷物と変わらず、配送も思っていたより早かったです。	最初の1回は少し怖かったものの、何回かやるうちに慣れました。	病院に行く時間を作らなくていいのが一番良かったです。診察から薬の受け取りまで自宅で完結するので続けやすいと感じました。2回目以降は初回より費用が高くなるので、継続した場合の総額は事前に確認しておけばよかったと思います。
C01-029	特に問題無かったのも、解消された	中身が分かりにくいようにしてくれて助かった	打つ前は相当怖かったけど、いざやってみると大した事無かった	よかった点はニュースでよく聞く副作用が出なかった事 不満は値段が高いこと

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C01-030	医師の対応がとても良かったこともあって、申し込む前に価格の安さについての心配はしなかったです。	プライバシーが配慮された梱包で翌日には配送してくれましたが、送料に関してはやや高いと感じました。定期便に利用した際には送料を無料にして欲しかったです。	痛みがどれくらいあるのか正直分からなかったが、針が細くてほとんど痛みというものを感ぜませんでした。	送料がかかりますが、それ以外は満足しています。担当医師の対応も優しくて説明が丁寧で、副作用に関しての説明も分かりやすかったです。
C01-031	実際に利用してみると、料金だけでなく診察や案内もしっかりしていて、特に問題はありませんでした。最初に感じていた不安はなくなりました。	丁寧に梱包されていて、配送もスムーズでした。	実際にやってみると、思っていたより簡単にスムーズにできました。	利用してよかったのは手軽にできた点です。不満は特になく、全体的にスムーズでした。
C01-032	最初は料金が安い分、サービス内容や薬の品質に少し不安がありましたが、実際に利用すると診察もスムーズで、料金も事前の説明と大きな違いがなく安心しました。	段ボールに中身が分かる表記がなく、周りに気付かれず受け取れて安心しました。配送も早くて便利でした。	初めは針を刺すことに抵抗がありましたが、説明書を見ながら行くと手順は分かりやすく、思ったより簡単にできました。	通院する必要がなく、自宅で診察から薬の受け取りまで完了できた点が良かったです。ただ、体調によっては吐きを感じる日があり、慣れるまで少し大変でした。
C01-033	説明通りだったので、特に不安は感じなかった。	丁寧に梱包されていると感じた。	最初は少し不安だったが、すぐにコツをつかんで慣れた。	減量に成功して標準体重に近づきつつあるので利用してよかった。
C01-034	最初は追加料金などがないか少し心配でしたが、実際には事前に確認した内容と大きく変わらず、料金の仕組みも分かりやすかったため、利用してからはあまり不安を感じなくなりました。	梱包がシンプルで、外から中身が分かりにくい状態で届いたので、受け取りやすかったです。	最初は針を使うことに少し緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより簡単でした。慣れてからはそれほど負担に感じなくなりました。	自宅で診察を受けられて、通院の手間がかからない点が良かったです。薬も2〜3日で届き、特に遅いとは感じませんでした。一方で、初回と2回目以降で料金が変わる点は、申し込む前にしっかり確認しておいた方がよいと感じました。
C01-035	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた価格面の不安は徐々に解消されました。思っていたより料金が安定しており、請求内容も分かりやすかったため、安心して使い続けられています。結果として、心配していたほどの負担は感じませんでした。	梱包・配送について印象に残っているのは、箱がしっかり保護されていて中身が傷つかないよう配慮されていた点です。配送もスムーズで、予定より早く届いたため安心して受け取ることができました。追跡情報もこまめに更新されており、到着まで不安なく待ちました。	実際に自己注射をやってみると、始める前に感じていた不安は思ったより早く落ち着きました。手順が分かりやすく、回数を重ねるうちに自分でも問題なくできるという安心感が生まれました。最初は針を見るだけで緊張しましたが、慣れてくると痛みもほとんど気にならず、落ち着いて続けられるようになりました。	利用してよかった点は、手続きがスムーズでサービス内容が分かりやすく、安心して利用できたことです。一方で、不満だった点としては、問い合わせ時に少し待ち時間が長く感じる場面があり、もう少し対応が早いと助かると感じました。全体としては便利に使えるサービスだと思っています。
C01-036	思っていた通りで不安は無かった。	素早い対応で驚いた	見た目が注射器に見えないので怖さが無い	オンラインなのですべてが簡単ではやい。 副作用などいざという時に対応してもらえるのかの不安があること。
C01-037	2.5mg なので初心者向けだしそこまで不安はなかったのですが、実際に問題ありませんでした。	思ったよりコンパクトだなと思いました。	痛みは強い方なので、平気でした。	緩やかに定住が減少しています。不安はそこまでありませんでした。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 15 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C02-001	最初は不安もありましたが、実際に始めてみると手続きもシンプルで価格にも納得でき、無理なく続けられる安心感へと変わりました。	中身が見えない配慮された梱包で、プライバシーがしっかり守られている点が印象的でした。配送もスピーディーで安心できました。	最初は細い針を刺すことに少し抵抗がありましたが、実際にやってみるとペン型の極細の針だったため痛みもほとんどなく、手軽で拍子抜けするほどスムーズに続けられました。	通院の手間や待ち時間がなく、自宅で無理なく継続できる点が大きなメリットでした。一方で、対面での細かな対話や直接の医師による触診がない点は人によって物足りなさを感じるかもしれません。
C02-002	最初はネットだけで薬を購入することになるので、表示されている料金以外に診察料や送料がどのくらいかかるのか少し心配でした。実際に利用してみると、申し込みの段階で支払い金額を確認できたので、思っていたほど分かりにくくはありませんでした。薬代だけで考えず、毎月の総額で考えるようになりました。	外から見ただけでは中身が分かりにくい梱包だったので、家族と同居していても受け取りやすかったです。冷蔵で届くため、受け取った後の保管には少し気を使いました。	最初は自分で注射することによりかなり抵抗がありました。針を見るだけでも緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより短時間で終わりました。最初の数回は説明を確認しながら慎重に行いましたが、慣れてくると毎週のこととして対応できるようになりました。痛みも想像していたほど強くありませんでした。	通院のために予定を空けなくてもスマートフォンから診察を受けられ、薬も自宅に届くところが便利でした。自己注射も最初は怖かったものの、慣れるとそれほど負担には感じません。気になったのはやはり費用で、用量が上がると薬代も高くなるので、長く続ける場合は毎月いくらかかるのかを考えておいた方がいいと思いました。
C02-003	最初は広告などで見た金額が安かったので、実際には追加料金が多いのではないかと少し不安でした。利用してみると、薬代以外に診察料や送料なども含めて確認できたので、想像していたほど複雑ではありませんでした。ただ、初回と 2 回目以降で料金が変わる点は、申し込む前にしっかり確認しておいたほうがよいと思います。	外から中身が分かりにくい梱包だったので、受け取りやすいと感じました。配送も特に問題なく、注文してから数日で届きました。	始める前は注射そのものによりかなり抵抗があり、ちゃんとできるか不安でした。実際にやってみると、手順を確認しながら落ち着いて行えば思っていたほど難しくありませんでした。最初は緊張しましたが、何回か経験すると少しずつ慣れてきました。	オンラインで診察を受けられるので、クリニックまで行く時間や手間を減らせたことがよかったです。薬も自宅で受け取れるので続けやすいと感じました。一方で、初回に表示されている料金だけではなく、継続した場合の総額も最初から分かりやすく表示されていると、より安心して利用できると思います。
C02-004	最初はオンライン診療だけで本当に大丈夫なのか不安でしたが、医師の診察で十分な説明を受けてから処方してもらったので安心できました。料金についても事前に確認した内容と大きな違いがなかったので良かったです。	注射薬なのでクール便で届きました。梱包もしっかりしていて、受け取ってからすぐに冷蔵庫に入れられたので特に困ることはありませんでした。	最初は自分で注射することにより抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたよりも簡単でした。痛みもほとんどないですし、週 1 回なので続けやすさを感じています。	オンラインで診察を受けられるので毎回通う必要がなく有難いですし、薬も自宅まで翌日には届けてもらえるのでスピーディーな対応に満足しています。ただ、薬代に加えてクール便の送料も別途でかかってくるので、長期間続けると費用は少し負担に感じる部分があります。
C02-005	特に不安がないままです。	中身がわからないように梱包して届いたので良かった。	想像していたより簡単でびっくりしました。	本当に少しでおかないっぱいに感じ、無理に食べるのを我慢する必要がないのが良かったです。クリニックもオンライン完結で気楽なので一歩が踏み出しやすかったのは良いですが、やはり薬自体は結構高いものだなと感じました。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C02-006	2ヶ月副作用もなかったの その後は不安はありませんで した。	外からわからない配慮を感じ た	1回やれば思った以上に慣れ ます。	半年の停滞期から抜けられまし た。
C02-007	サイトに記載されている通り の料金体系で追加の請求など もなく、安心して利用を続け られました。	クール便でしっかり冷えた状 態で届き、品名も配慮されて いて良かったです。	アテオス型のペン形状で針が 見えにくく、お腹にあててボ タンを押すだけだったので痛 みも思ったより少なかったで す。	病院に行く手間が省けてスムーズ に購入できる点が良かったです が、冷蔵保存が必要で持ち運びに 注意がいる点が少し不満です。
C02-008	ビデオ通話での診察があり、 医師から薬のメリットだけで なくリスクの説明も丁寧にあ ったため、信頼できると感じ て不安はなくなりました。	中身が分からないような品名 で届き、クール便で丁寧に保 冷されていたのが好印象でし た。	ペン型の注入器だったので針 がほとんど見えず、刺す時の 痛みも一瞬チクとする程度で 想像よりもずっと簡単でし た。	通院の手間がなくスマホ一つで完 結する手軽さが良い点ですが、自 由診療なので毎月のコストがそれ なりにかかる点は少し負担です。
C02-009	価格が安いことに対する不安 は特になかった	堅めの段ボールでしっかりと 梱包されており、冷蔵で届い た	思った以上に簡単で時間がか からないのと、痛みもほぼな いのでストレスが無い	どれくらいの副作用が出るか不安 だったが、大きなものはなかった のでよかった
C02-010	治療開始した1か月目は吐き 気、胃の不快感、下痢などの 副作用がありましたが、	自宅への配送も匿名で家族に バレないようプライバシーへ の配慮があったので安心でし た。	慣れるまでは動画サイトでお 腹に注射針を刺す位置や角度 を確認しながらできたので問 題は無かったです。	オンライン診療で自宅にいな がらダイエットできて利便性が良 かった事です。逆に自由診療とな るため費用が高額だったり、プラ ンや容量によって価格も高かった 事です。
C02-011	利用を続けるうちに想像より 丁寧な対応があり安心が増し ていきました。	箱が控えめなデザインで中身 が分かりにくく配慮を感じまし た。	思ったより痛みが少なく落ち 着いて続けられると感じまし た。	手軽に始められた点は心強く感じ た一方で費用の負担がやや重く感 じられました。
C02-012	最初は安すぎて本当に大丈夫 か少し不安でしたが、診察の 流れや説明が思ったより分か りやすく、薬も問題なく届い たので不安はかなり減りまし た。	中身が分かりにくい梱包で届 いたので、家族に見られても 内容が分かりにくく安心感が ありました。	最初は針を見るだけでも怖か ったのですが、実際にやってみ ると痛みは思ったより少な く、数回で慣れました	通院せずに診察から配送まで完結 する点は便利でした。不満は、用 量が上がると費用も上がるので、 長く続けるには負担を感じるこ ろです。
C02-013	利用後の丁寧な対応で不安を 解消できた	外箱がシンプルなデザインで 何が入っているかわからない ようになっており、プライバ シーへの配慮を感じました。	想像していたよりも痛みがな く、焦らず無理なく続けられ そうだと思います。	手軽にスタートできたのはありが たかったものの、コスト面の負担 は少し気になりました。
C02-014	最初は価格の安さが不安で したが、利用方法や説明が明 確で、薬もスムーズに受け取 れたので不安は減りました。	中身が分からない状態で届い たため、家族に荷物を見られ ても品名がバレにくく安心で きました。	はじめは注射針を見るだけで 恐怖感がありましたが、実際 に試すと痛みは想像以下で、 何回か打つうちにすっかり慣 れました。	病院に行かず診察から受取まで家 で完了するのはとても便利でし た。ただ、薬の量が増えると料金 も高くなるため、長期継続時の費 用面が少し気になります。
C02-015	価格の安さに不安はなかった	梱包がしっかりした段ボール だった。クール便で届いた	想像していたより簡単、時間 もかからなかった	想像より大きな副作用のはなく不 安も解消された

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 15 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C03-001	なくなった	なし	良い	満足している
C03-002	解約のルールを事前に確認しておく必要	最短で翌日などに自宅へ届く	手順を間違えないか心配になる	仕組みや打ち方を事前に確認
C03-003	実際に生成 AI を使ってみると、最初感じていた「うまく使いこなせるか」という不安はかなり軽くなりました。文章の整理や言い回しの調整をすぐに提案してくれるので、思った以上に手軽で便利だと感じています。一方で、専門的な内容は自分で確認が必要だと分かり、使い方の線引きも自然にできるようになりました。	梱包・配送について印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて、開封したときに状態がとても良かったことです。配送も予定より早く届き、追跡情報がこまめに更新されていたので安心して受け取ることができました。一方で、過去には外箱が少し潰れて届いたことがあり、もう少し強度のある梱包だとありがたいと感じたこともあります。	実際に自己注射を始めてみると、最初感じていた不安は思ったより早く落ち着きました。手順が分かりやすく、回数を重ねるうちに「自分でもきちんとできる」という安心感が生まれました。最初は針を見るだけで緊張しましたが、慣れてくると痛みもほとんど気にならず、必要な治療を自分のペースで進められるようになったと感じています。	利用してよかった点は、必要な情報を短時間で整理でき、文章作成の負担が大きく減ったことです。自分では思いつかない表現や構成を提案してくれるので、作業の効率が上がり助かりました。一方で、不満だった点としては、こちらの意図と少し違う回答が返ってくることがあり、最終的には自分で確認や修正が必要になる場面もありました。それでも、全体としては便利に感じる場面のほうが多かったです。
C03-004	初回の診察料がかかるので、そこが割高に感じました。	梱包は丁寧にプライバシーに配慮がされていて、翌日には届きました。	ペン型だから針が直接見えなくて、自己注射へのハードルは低かったです。	担当医師の方が機械的な対応だったので温かみのある診療ではなかったです。それと初診料がかかるのが難点でした。
C03-005	素晴らしいクオリティだった	特に問題なかった	特に問題なくできたと思う	素晴らしいクオリティの効果
C03-006	途中から追加の費用がかかって総額いくらになるか不安が高まりました。	問題なく迅速に発送してもらえて良かったです。	痛みや違和感は徐々に慣れていきました。	スピーディーな対応は良いと思いましたが、吐き気などの倦怠感の強さはネックでした。
C03-007	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、慣れてくるとスムーズに取り組めて、終わったあとは安心感がありました。やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担も少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C03-008	実際に思った以上に安く不安はなくなった	すごく早くて良い	とても簡単にできました。	手軽にできて、効果も期待以上でした

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C03-009	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったので安心して進められました。オンラインでも落ち着いて受けられた点が良かったです。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わった頃には「やってよかった」と感じるほど満足感がありました。	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C03-010	不安は、まったくなくなりました。	想像より速く届いた	少し痛かったが問題なくできた	副作用がひどかったことが不満
C03-011	実際に利用してみると料金の内訳も確認でき、思っていたほど大きな不安はありませんでした。2回目以降の料金についても事前に確認しておけばよかったと思います。	梱包はシンプルで、外から中身が分かりにくい配慮がされていました。配送も特に問題ありませんでした。	最初は注射ということでかなり緊張しましたが、実際にやってみると思っていたより手順が分かりやすく、数回続けるうちに慣れました。	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するので、通院の手間がなく便利でした。料金も比較的分かりやすかったです。一方で、2回目以降の料金や送料などは申込前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思います。
C03-012	特に不安はなかったですが、プラン次第では高くなってしまいう印象を受けました。	プライバシーに配慮された包装で、気遣いを感じて印象は良かったです。	ベンのように使うだけだったので、お手軽で不安は直ぐに解消されました。	予約していた時間から遅れて連絡があったので、診察を待機していた分不満に感じてしまいましたが、オンラインであっても対応自体は親身で良かったです。
C03-013	診察が丁寧で料金の説明も分かりやすく心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
C03-014	プラン次第で価格が高くなりそうだという不安はあった	プライバシーを守る包装形態になっており、細やかな心遣いが感じられて好印象でした。	ベン感覚で簡単に扱えたため手軽さがあり、最初の不安もすぐに気にならなくなりました。	予定時間より連絡が遅れて待たされた点には少し不満が残りましたが、診察時の対応自体はオンラインでも親身で印象が良かったです。
C03-015	実際に診察を受けることで不安点を解消でき、安心して続けられました	梱包内で箱がしっかり固定されて動かない工夫がされており、とても安心感がありました。	初めは緊張したものの、やり方が明快だったので慣れるにつれて冷静に対応できるようになりました。	丁寧な受診対応とスピーディーな発送のおかげで、安心して継続できたのが好印象です。大きな不満はないものの、薬の量を調整する相談がもう少し手軽にできればなお良いと感じます。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 15 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C04-001	説明などがされていたので安心できました。	薬として表記されていなかったなので親などにバレなくて安心。	最初は自身で注射することに抵抗感や、恐怖心がありましたが、実際にやってみると痛みもないので安心して行えた。	病院に通う手間が省かれたので良かったです。
C04-002	一度利用するとされる。診察も無料でチャットで済ませられるので本当にお手軽だ。	薄型のダンボールに入っていた。	注射してそこまで痛くないんだという印象。	食欲がなくなるため栄養摂取面は少し気になるが、本当に早く効果が出るのすごと思う。
C04-003	価格については特に不安な点はありません。説明通りでよかったです。	とても丁寧な梱包でした。	意外と簡単に注射できて、慣れれば早くできるようになった。	ずっと痩せたかったので、楽に痩せれることができてよかった。
C04-004	思ったより不安に、思うようなものではなかった。	きちんと梱包は、されていた。	副作用などが出なかったから良かったです。	自己注射は不安でしたが問題はなかった
C04-005	特に問題なく不安もなかった	問題なく届いた	特に問題なくできたと思う	素晴らしいクオリティの効果
C04-006	想定していた範囲内だったので不安はなかった	見た目では中身が分からないようになっていたので安心した。	何度かやっていくうちに慣れてきた	対応自体は良かったものの、副作用のつらさは思っていた以上だった。
C04-007	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単でスムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が分かりやすく、慣れてくると落ち着いて取り組みました。終わったあとは安心感があり、やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、説明が分かりやすく、スムーズに進められたことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅いと感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C04-008	診察料がかからず、送料を含めても事前に確認していた金額と大きく変わらなかったの、利用してみると特に心配する必要はなかったと感じました。	外から中身が分かりにくい梱包だったので、受け取る時にあまり気を使わずに済みました。	最初は自分で注射することに少し抵抗がありましたが、手順を確認してからやってみると思っていたより落ち着いてできました。慣れるまでは毎回確認していました。	オンラインで診察から処方まで進められるので、通院の時間を取らなくてよいところが便利でした。料金も事前に確認した範囲と大きな違いはありませんでした。一方で、注射に慣れるまでは少し緊張しました。
C04-009	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。オンラインでも負担が少なく、落ち着いて受けられた点が良かったです。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わった頃には「やってよかった」と感じるほど満足感がありました。	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体としては便利で満足度の高いサービスでした。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C04-010	診察の流れや説明が分かりやすかったので不安は少しずつ解消できた	中身がわからないようになっていた	うまく注射ができて良かった	安全に痩せられたことが良かった
C04-011	料金については公式サイトで事前に確認していたので、実際に利用してから特に不安に感じる点はありませんでした。	思っていたよりコンパクトな梱包で、受け取りも特に困ることはありませんでした。	最初は自分で注射することに少し緊張しましたが、何度か使ううちに慣れてきましたし、診療の際に医師から十分な説明を受けていたので意外とスムーズにできました。思っていたほど負担はなかったですし、痛みもなかったのが良かったです。	オンラインで診察から処方まで済ませられたのが簡単で良かったです。薬について相談できる環境があったのも安心感に繋がりました。ただ、継続する場合だと毎月の費用が負担に感じてしまったので、最終的には解約することになりました。副作用も結構強く出たので、自分には少し合わなかったみたいです。
C04-012	実際に利用してみると料金の説明も分かりやすく、特に大きな不安はなくなりました。	中身が分かりにくい梱包で、配送もスムーズでした。	最初は少し緊張しましたが、手順を確認しながら行えば思っていたよりスムーズでした。	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められる点が便利でした。料金も事前に確認しやすく、全体的に利用しやすかったです。
C04-013	診察が丁寧で料金の説明も明確だったため心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
C04-014	透明性のある説明で安心できた	外から見ても中身が分からない梱包になっていました。	問題なくスムーズに注射できて安心しました。	体調を崩すことなく安全にダイエットを進められたのが良かったです。
C04-015	事前に料金を確認していたので不安に思うことはなく、利用後も不安なところは特にありません。	想像していたよりも小ぶりなパッケージで届き、受け取り時に困るようなこともありませんでした。	初めは自己注射に不安がありましたが、回数を重ねるうちに慣れ、事前のお医者様からの丁寧な説明もあったため予想以上にスムーズでした。痛みがなく体的な負担も少なかったのが満足しています。	診察からお薬の受け取りまでネットで完結する手軽さや、困った時に相談できる体制は安心でした。ただ、月々のコスト面が重く、副作用もやや強く出たため自分には合わないと感じ最終的に解約に至りました。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 15 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C05-001	オンラインだけでなく対面診療も行っているため、安く仕入れられるのだらうとしか思わず、不安も特に感じなかった。	夕方以降の診察だったため、届くのは翌々日になってしまったものの、自宅に届けてもらえるのはすごく便利だと感じた。中身もわからないように配慮されている点もよかった。	最初は安全面や衛生面ですごく不安だったものの、3 回目くらいからは慣れてなんとも思わなくなった。	スタート時の吐き気や頭痛といった副作用は、出る可能性があることを十分把握していたものの、実際は気分が減入るほどしんどかった。ただ、1 週間ほどで身体が慣れてくると、それまでのようにあれもこれも食べたいという気持ちが減っていくのが感じられ、無理なく食べる量を減らせてよかった。
C05-002	丁寧な説明で安心感がでた	きちんと梱包されていた	副作用もあまりなかった	簡単に利用できて良かった
C05-003	特に問題なく安かった	とても早かった	特に問題なくできたと思う	素晴らしいクオリティの効果
C05-004	マンジャロのオンライン診療を利用して、思っていたよりも手続きが簡単で安心して進められました。説明も丁寧で、疑問点をその場で解消できたため不安なく受診できました。自宅で完結する点がとても便利で、忙しい日でも無理なく続けられると感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品がしっかり保護されていて安心感があったことです。箱の中の緩衝材も十分で、中身が傷つかないように丁寧に配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、スムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、慣れてくると自分のペースで落ち着いて取り組めて、終わったあとは安心感と達成感がありました。やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、手続きが分かりやすく、スムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度が高いサービスでした。
C05-005	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して受けられました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材がしっかりしており、中身が傷つかないように配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わったあとは、やってよかったと感じるほど満足感がありました。	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C05-006	最初は安い分、追加料金がかかるのか少し不安に思っていました。事前に確認した料金どおりだったので安心できました。	中身が目立つような梱包ではなく、何が入っているかわからない配慮をしてくれていたため受け取りやすく良かったです。	最初は自分で注射することに抵抗があったり怖さを感じましたが、実際にやってみると思っていたよりも簡単だったので徐々に慣れていきました。痛みもほとんどなくて安心できました。	オンラインで診察を受けられるので、通院する時間を取らなくていいところが便利でした。2.5mg なら月 2 万円以内に収まるのも経済的で良かったです。しかし、用量が上がると薬代がかなり高くなってしまふ点は少し気になりました。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C05-007	そんなに不安に思うものではなかったです。	梱包はきちんとなされていて配送もそんなに遅くはなかったです。数日かかりましたが苦にはなりませんでした。	自己注射は少し不安でしたが特に問題はなかったです。	家族、友人にバレーずに利用できたのは良かったです。
C05-008	最初は追加料金などがないか少し不安でしたが、実際に利用してみると料金の説明も分かりやすく、想定していた範囲内だったので安心しました。	梱包はシンプルで、外から中身が分かりにくい配慮がされていたので安心して受け取れました。配送も特に問題ありませんでした。	始める前は自己注射にかなり抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたよりも手順が分かりやすく、何度か経験すると落ち着いてできるようになりました。	オンラインで診察を受けられるので、通院の時間や手間がかからない点が良かったです。料金も分かりやすく、配送もスムーズでした。一方で、自己注射は最初少し緊張したので、もう少し詳しい説明があるとさらに安心できると思いました。
C05-009	診察が丁寧で料金の説明も明確だったため心配していた部分が自然と解消されて安心して続けられました。	箱がしっかりと固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
C05-010	オンライン診療も対面診療もあるのが安心理由かと思ひ、特に不安に感じることはなかった。	夕方の受診だったため到着は翌々日になりましたが、家にいながら届けてもらえる利便性は抜群でした。中身が分からないプライバシー配慮があったのも安心です。	初めは安全や衛生の面でかなり心配でしたが、3回目あたりからすっかり慣れて特に気にならなくなりました。	開始初期の吐き気や頭痛といった副作用は覚悟していたものの、想像以上に辛く落ち込みました。しかし1週間ほどで体が慣れると食欲が自然と抑えられ、ストレスなく食事量をコントロールできたので結果的に満足しています。
C05-011	医師の説明が丁寧で安心できた	非常に丁寧できっちりとした梱包で届けられました。	副作用もほとんど感じず、問題なく過ごせました。	手続きや使い方が簡単で、手軽に利用できて良かったです。
C05-012	安さに特に不安はなかった	対応や発送のスピードが非常に早くて助かりました。	困ることもなく、スムーズに進められたと思います。	期待以上の高い効果を実感できてとても満足しています。
C05-013	マンジャロのオンライン診療は、想像以上にスムーズで安心して利用できました。事前の説明も分かりやすく、気になったことはその都度確認できたので不安なく受診完了。通院不要で自宅で全て完結するため、忙しい毎日でもストレスなく継続できそうです。	荷物が厳重に保護されていてとても安心できました。クッション材がしっかり詰まっており、商品への丁寧な配慮を感じます。発送から到着もスムーズで、予定より早く受け取れたのも嬉しかったです。	実際に試すと想像以上に手順がシンプルで、迷わず行えました。初めは不安もありましたが、慣れれば自分のペースで落ち着いて取り組みます。終えた後の安心感と達成感も心地よく、挑戦して本当に良かったです。	手続きの分かりやすさとスムーズさが好印象でした。説明が丁寧で欲しい情報がすぐに得られたため、安心して利用できます。唯一、問い合わせのレスポンスがやや遅く感じられた点が惜しいところですが、総合的にはとても満足できるサービスです。
C05-014	利用してみると不安はすぐに解消。診療の流れがスムーズで丁寧な説明のおかげで、安心して受診できました。自宅ですべて完結する利便性の高さもあり、リラックスして利用できました。	商品が丁寧に梱包されており、不安なく受け取ることができました。緩衝材が充実していて破損を防ぐ配慮が感じられたほか、配送も迅速で予定より早めに届いたのが嬉しかったです。	試してみると想像以上に手順が易しく、焦らずに進められました。はじめは多少心配もありましたが、わかりやすい説明のおかげで不安なく対応できました。終えた後の満足度が高く、挑戦して良かったと感じています。	明快な説明とスムーズな手続きが好印象でした。自宅にしながら完結するため時間の節約になり、安心して利用できます。問い合わせの返答が少し遅く感じられた点のみ惜しいですが、総合的には利便性が高く満足のいく内容でした。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C05-015	料金が手頃な反面、後から追加の費用が発生しないか心配でしたが、あらかじめ案内されていた金額そのままです。安心して使えました。	外観から中身が推測できないような配慮された梱包で届き、心理的にも受け取りやすく助かりました。	初めは自分で注射を打つことに怖さや抵抗がありましたが、やってみると予想以上に簡単で少しずつ慣れました。痛みがほぼなかったのも安心したポイントです。	通院の手間が省けるオンライン受診は非常に便利でした。2.5mgの用量であれば月額2万円未満に抑えられるため無理なく継続しやすいです。ただ、増量に伴って費用が大幅に上がってしまう点は少しネックだと感じます。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 16 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C06-001	実際に利用してみると、事前の不安は消えてスムーズに受診できました。	東京オンラインクリニックでは、プライバシーに徹底配慮し、内容物や診療内容が分からないような形で、発送方法にネコポスなどを採用して安全にお薬を届けている点が印象的です	実際にやってみると、最初は少し緊張しましたが、針が細くて想像していたよりも痛みが少なく、慣れるとスムーズに打てるようになりました。	スマホから簡単に予約や診察を受けられる。
C06-002	不安は解消されました。	梱包はきちんとされていましたが、配送は 2.3 日かかったけど届いた。	自己注射ははじめてだったので不安でしたが問題はなかったです。	家族や友人などに内緒でできるから良かったです。
C06-003	副作用もあまりなくて良かった	キレイに包装されてた	副作用のニュースを見て不安だったが大丈夫だった	料金があまりかからなくて良かった
C06-004	実際リーズナブルで良かった	とてもスムーズですぐ届いたのでありがたかった	最初は不安だったものの、慣れれば問題なくなった	思いのほか副作用の吐き気が強くて困った。効果はあったので良かった。
C06-005	不安に感じていた部分もありましたが、実際に利用する前に使用方法や注意点について確認したことで、少し安心して始めることができました。最初は副作用や体への負担が気になっていましたが、体調の変化に注意しながら無理のない範囲で利用することを意識しました。気になる症状があった場合は自己判断で続けず、医師や医療機関に相談することが大切だと感じました。	梱包が丁寧で、商品が動かないようしっかり固定されていた点が印象に残っています。外箱にも大きな傷やへこみはなく、商品もきれいな状態で届きました。配送も予定より遅れることなく、安心して受け取ることができました。	実際にやってみると、思っていたよりもスムーズに進めることができました。最初は少し不安もありましたが、手順を確認しながら進めたことで特に迷うこともなく、安心して取り組みました。実際に経験してみたことで、事前に感じていた不安も少なくなりました。	利用してよかった点は、手軽に利用でき、分からないことも確認しながら進められたことです。実際に使ってみると想像していたよりスムーズで、負担も少なく感じました。一方で、もう少し詳しい説明や利用後のフォローがあると、さらに安心して利用できると思いました。
C06-006	特に問題なく安かった。	とても早かった	特に問題なくできたと思う	素晴らしいクオリティの効果
C06-007	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた価格の安さへの不安はほとんど解消されました。サービス内容と料金のバランスが思っていた以上に良く、必要なサポートもきちんと受けられたため、安心して利用できています。結果として、心配していたほどの問題はありませんでした。	梱包・配送で印象に残っているのは、箱がしっかり保護されていて中身が傷つかないよう丁寧に配慮されていた点です。配送もスムーズで、到着までの追跡情報がこまめに更新されていたため安心して受け取ることができました。	実際にやってみると、思っていたよりもスムーズに進められ、取り組みやすいと感じました。最初は少し不安もありましたが、手順が分かりやすく、慣れてくると自分のペースで落ち着いて進められました。終わった後は達成感があり、やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。サポートも丁寧で、困ったときにすぐ相談できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、情報が一部分かりづらい箇所があり、確認に少し時間がかかったことです。それでも全体としては利用して良かったと感じています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C06-008	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で受診できる点も便利で、負担なく利用できたと感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に包まれていて安心して受け取れたことです。緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、スムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧だったので安心して取り組むことができました。終わったあとは、やってよかったと感じるほど満足感がありました。	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担も少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C06-009	最初は少し不安でしたが、実際に利用してみると特に問題なく、安心して続けられました。	梱包がシンプルで、配送もスムーズでした。	最初は少し緊張しましたが、慣れると思ったより簡単にできました。	オンラインで診察から注文まで完結するので便利でした。大きな不満はありませんでしたが、料金は継続する前に確認しておいた方がよいと感じました。
C06-010	説明通りで特に不安はありません。	丁寧な包装で、意外と早く着きました。	自分で針を刺すのには少し怖かった。	自分の思ったような効果が得られた。
C06-011	価格が安く少し不安でしたが、実際は安心して利用できました。	梱包が丁寧で、発送もスムーズだったのが印象的でした。	最初は不安でしたが、思ったより簡単で痛みも少なく安心してできました。	オンラインで手軽に診察から薬の受け取りまで完結でき、忙しくても続けやすかった点です。
C06-012	最初は料金面で少し不安でしたが、実際には事前に確認した内容と大きな違いはなく、安心して利用できました。	梱包が丁寧で、外から内容が分かりにくい状態で届いたので安心できました。	最初は自己注射に少し抵抗がありましたが、やり方を確認してから行くと想像していたよりも簡単でした。	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の手間が少なく便利でした。料金も事前に確認しやすかった点は良かったです。一方で、継続すると費用がそれなりにかかる点は少し気になりました。
C06-013	当初の説明通りだったので不安はなくなりました。	丁寧に梱包されていた。	最初は不安だったが、回数をこなすうちに慣れた。	体重が減って健康を取り戻すことができた。
C06-014	丁寧な診察で良かったです	ないです。	思っていたより副作用もなく良かったです「	自分に合った診察が出来て良かったです
C06-015	特に不安はなかったし、利用途中も不安になることもなかったです。	梱包もきちんとしていた中身がわからないようになっていて良かった。	痛みや安全性の不安がありましたが簡単に拍子抜けしました。	送料が高めだったこと。
C06-016	申し込み前は安さゆえに品質面が気になっていましたが実際に利用すると診察が丁寧で薬の到着も早く不安は自然と薄れていきました。	箱がしっかりしていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	初めての時は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 15 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C07-001	説明もしっかりあったので不安でしたが安心して料金できました	めちゃくちゃ早いわけではないですが丁寧な梱包で届きました	手軽で使いやすいです。効果も出てきて続けて様子をみています。	手軽に利用できるのは良かったです、なにかあったときに気軽に相談しにくいのは少し不満な点です
C07-002	解約前の説明とほぼ同じでした。	思ったよりも早く着きました。また、梱包も丁寧でした。	自分で針を刺すのには、少し怖かった。	意外と診察や手続きが簡単でした。
C07-003	最初から不安は特に感じていませんでした、実際に利用してみても不安に感じた事は特に無かったです。	中身が見えず梱包の表面にも医薬品とだけ記載されており中身が分からない配慮がされていて非常に良い印象を受けました。	とても簡単でしとし痛みも気にならず想像以上に気軽に自分で射てて良かったです。	現在も継続中ですが利用した事で体重を無理なく落としており目標体重に近づけている事が良い点です、現時点で不満に感じている事は特にありません。
C07-004	価格面では高くなったので少し負担感が増えて困った	思ったよりスピーディーで助かった	それほど難しくはなかった	効果は高かったものの、副作用は結構きつい思った
C07-005	特に問題なく不安もなかった	特に問題なく届いた	素晴らしいクオリティの効果	素晴らしいクオリティの効果だと思う
C07-006	初回と 2 回目以降で料金が違ったので少し戸惑いましたが、事前に確認していた範囲だったため、大きな不満にはなりませんでした。	梱包はシンプルで、特に目立つような感じではありませんでした。配送も比較的スムーズでした。	最初は少し緊張しましたが、手順を確認しながらやれば思っていたより難しくありませんでした。何回かやるうちに慣れてきました。	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の手間がない点は良かったです。配送もスムーズでした。一方で、初回と 2 回目以降で料金が変わる点は、契約前にしっかり確認しておいた方がよいと感じました。
C07-007	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度の高いサービスでした。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。箱の中の緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、手順が分かりやすくスムーズに進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が丁寧で迷うことなく取り組めたため安心して利用できました。自宅で完結できる点も便利で、思っていた以上に負担なく続けられると感じました。	利用してよかった点は、説明が分かりやすくスムーズに進められたことです。安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信がやや遅く感じたことです。全体的には満足しています。
C07-008	実際に利用してみて、薬の副作用が不安なところだったのですが、きちんと丁寧な説明があり、不安は解消されました。	プライバシーに配慮した梱包、配送だったので、良かったと思います。	自己注射に関しては、何も知識がないので、安心材料となる説明がきちんとあったので、始める前は不安でしたが、問題なく自己注射することができました。	オンライン診療だったので、周りの人にバレることなく、診療を受けることができ、プライバシーに配慮した対応だったので、良かったと思います。もう少し薬の副作用について、受け取れる情報の量が多いといいなと思います。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C07-009	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったので安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。	梱包・配送について、印象に残っていることを教えてください。5文字以上入力してください	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、進めるうちに慣れてきて、終わった頃には安心感と達成感がありました。やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、オンラインでも説明が丁寧で、手続きがスムーズに進んだことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体的には便利で満足度の高いサービスでした。
C07-010	丁寧に説明してもらえてなくなった	当日中に届いて良かった	痛そうで不安があったができた	簡単なやり方で理想的になれた
C07-011	価格については少し不安がありましたが、実際に利用してみると事前に確認していた内容と大きな違いはなく、安心して利用できました。	梱包がシンプルで、外から中身が分かりにくい状態で届いたので受け取りやすかったです。	最初は自己注射にかなり抵抗がありましたが、実際にやってみると思っていたより手順が分かりやすく、何度か行ううちに落ち着いてできるようになりました。	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院の時間や手間を減らせた点が良かったです。料金も事前に確認した内容と大きな差がなく、全体的には満足しています。副作用が出たときにもう少し相談しやすい案内があると、さらに安心できると思いました。
C07-012	説明を具体的にしてくれましたし、国内製と海外製の違いも把握できたので安心して購入できました。	包装はシンプルな印象で、化粧品のようないパッケージで大変良かったです。	慣れれば簡単で全く問題なかったです。	診察から薬が届くまでのお手軽さは良かったです。診察やLINEでの問い合わせ含め、対応がとてもドライだったのは不満でした。
C07-013	知名度も高いし特に不安はなかったです。	丁寧な梱包でした。	ちくつとする程度で問題なかったです。	簡単だし食欲が軽減したので良かったです。もっと安いとなおいいです。
C07-014	診察が丁寧で料金の説明も分かりやすく心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。
C07-015	特に不安はありませんでした。	箱を見ただけでは中身が分からないので完璧です。	説明通りに使用すれば副作用はほとんどなく、しっかり体感があります。	クリニックに通う手間が省けるので良いです。不満な点は特にないです。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。

有効回答 16 名の自由記述 4 設問を、原資料の行順で掲載しています。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C08-001	特に問題なく安いと思った	とても早かった	特に問題なくできたと思う	素晴らしいクオリティの効果
C08-002	当初の想定よりも追加費用が多くかかって不安が増した	丁寧に梱包されていて個人情報への配慮が感じられた	徐々に慣れていき、何度かやって馴染んできた感じがする	スムーズに使用開始できて良かったが、副作用が強いのが嫌。
C08-003	実際に利用してみると、申し込み前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、負担なく続けられると感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品が丁寧に保護されていて安心して受け取れたことです。箱の中の緩衝材もしっかりしており、中身が傷つかないよう配慮されていました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が簡単で、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、説明が分かりやすく、慣れてくると自分のペースでスムーズに取り組みました。終わったあとは安心感があり、やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、手続きが分かりやすくスムーズに進められたことです。説明も丁寧で、必要な情報がすぐ確認できたため安心して利用できました。一方で、不満だった点としては、問い合わせの返信が少し遅いと感じる場面があり、もう少し早い対応だとより使いやすいと感じました。全体としては満足度の高いサービスでした。
C08-004	安くて品質が不安だったが大丈夫だった	中身がわからないようになってた	簡単に注射ができたので、良かった	簡単に痩せられたことが良かった
C08-005	実際に利用してみると、事前に感じていた不安は思ったより早く解消されました。診療の流れが分かりやすく、説明も丁寧だったため安心して進められました。自宅で完結できる点も便利で、落ち着いて利用できたと感じています。	梱包・配送で印象に残っているのは、商品がとても丁寧に包まれていたことです。緩衝材がしっかりしていて中身が傷つく心配がなく、安心して受け取れました。配送もスムーズで、予定より早く届いた点が良かったです。	実際にやってみると、思っていたよりも手順が分かりやすく、落ち着いて進められました。最初は少し不安もありましたが、進めるうちに慣れてきて、終わった頃には安心感がありました。やってみて良かったと感じています。	利用してよかった点は、説明が分かりやすく手続きがスムーズだったことです。自宅で完結できるため時間の負担が少なく、安心して利用できました。不満だった点は、問い合わせの返信が少し遅く感じたことです。全体としては便利で満足度の高いサービスでした。
C08-006	最初は追加料金などがないか少し不安でしたが、実際に利用してみると料金の案内も分かりやすく、想像していたほど心配する必要はありませんでした。	梱包はシンプルで、配送も特に問題なく受け取れました。	最初は自己注射に少し緊張しましたが、手順を確認しながら行えば思っていたよりスムーズにできました。慣れるとそれほど負担には感じませんでした。	オンラインで診察から薬の受け取りまで進められるので、通院する手間がない点が良かったです。料金も事前に確認しやすかったです。一方で、継続する場合の費用は定期的に確認しておいたほうがよいと感じました。
C08-007	不安は解消されました。	梱包も問題なし。配送も早く特に問題はなかったです。	最初は不安もありましたが副作用もなかったです。	家族、友人などに知られることはないし、副作用もあまり出なかった。けど細かい説明が欲しかった。
C08-008	料金が明確で診察も丁寧だったため心配していた部分が自然と解消され安心して続けられました。	箱がしっかり固定されていて中身が動かないよう配慮されていた点が安心につながりました。	最初は緊張しましたが手順が分かりやすく慣れてくると落ち着いてできるようになりました。	診察が丁寧で配送も早く安心して続けられた点が良かったです。不満は特にありませんが用量変更の相談がもう少し気軽にできると助かると感じました。

ID	価格不安の変化	梱包・配送	自己注射の感想	良かった点・不満だった点
C08-009	特に不安なく安いと思った	とても早かった	特に問題なくできたと思う	期待以上の高い効果を実感できてとても満足しています。
C08-010	思っていた以上に追加料金がかかってしまい、かえって不安が大きくなってしまいました。	荷物がとても丁寧に梱包されており、プライバシーや個人情報への配慮を感じて安心しました。	最初は戸惑いましたが、回数を重ねるごとに慣れ、無理なく日常に馴染んできた感覚があります。	すぐに使い始められた点は満足していますが、想像以上に副作用の症状が強めに出たのはマイナスでした。
C08-011	使ってみると申込み前の心配はすぐに消えました。受診手順が明確で説明も親切だったため、安心して手続きを進められました。家から出ずに済むのも便利で、無理なく継続できそうです。	荷物がとても丁寧に保護されて届いたので、安心して受け取ることができました。緩衝材も十分に商品への配慮を感じますし、配送がスピーディーで予定より早く届いた点も好印象でした。	試してみると想像以上に手順がシンプルで、焦らず対応できました。はじめは心配もありましたが、分かりやすい説明のおかげで慣れればマイペースに進められます。終えたあとの安心感も大きく、利用して正解でした。	手続きの分かりやすさとスムーズさが好印象でした。説明が親切で知りたい情報がすぐに確認できたため、安心して使えます。問い合わせの返答がやや遅く感じた点だけは少し残念ですが、総合的には満足度の高いサービスです。
C08-012	最初は品質が大丈夫か不安だったが問題なかった	外箱から中身が判別できない仕様になっていました。	手順が簡単でスムーズに注射できたので安心しました。	無理なくスムーズに体重を落としたのが本当に良かったです。
C08-013	受診してみると事前の心配はすぐに消えました。診療の手順が明確で親切な説明があったため、安心して利用を開始できました。家から出ずに手続きが終わるのも便利で、焦らず受診できたのが良かったです。	荷物の梱包がとても丁寧で、緩衝材もしっかりしていたため商品破損の心配がなく安心して受け取れました。発送の対応も非常にスムーズで、予定より早めに届いたのも嬉しかったです。	実際に試したところ予想以上に手順が明確で、焦らず対応できました。はじめは多少の不安もありましたが、進める中でスムーズに慣れ、完了した時には強い安心感を得られました。挑戦して良かったです。	わかりやすい説明とスムーズな手続きで、自宅にしながら完結できたため時間的な負担が少なく済みました。問い合わせのレスポンスに少し時間を要した点は惜しいですが、総じて便利で満足度の高い内容です。
C08-014	はじめは余計な費用がかからないか心配でしたが、使ってみると料金体系が明快で、思っていたような不安を感じる場面はありませんでした。	無駄のないシンプルな梱包で届き、配送時も何の問題もなくスムーズに受け取れました。	初めての自己注射は少々緊張したものの、マニュアル通りに進めれば予想以上にスムーズでした。回数を重ねて慣れてしまえば、特に負担にも感じません。	受診から受取までオンラインで完結するため、通院の手間がかからないのが本当に便利です。あらかじめ費用を確かめやすい点も安心でした。ただ、長く続ける場合はトータルの費用負担をこまめにチェックしておくのがおすすめです。
C08-015	不安解消できた。	梱包状態に何の問題もなく、発送から到着までもスピーディーで非常にスムーズでした。	はじめは少し心配していましたが、気になる副作用も出ずに過ごせて安心しました。	家族や友人に知られる心配がなく、副作用も軽微で済みました。ただ、もう少し詳しい説明があるとより安心できたと感じます。
C08-016	明確な料金体系と丁寧な診察により不安が解消され、安心して利用を続けられました。	梱包内で箱がしっかり固定されており、中身が動かない配慮がされていたため非常に安心感がありました。	初めは緊張したものの、やり方が分かりやすかったため慣れるにつれて冷静に対応できるようになりました。	丁寧な受診対応とスピーディーな発送のおかげで、安心して継続できたのが良かったです。大きな不満はないですが、お薬の量を相談するやり取りがもう少し手軽だとより助かります。

※管理 ID は本資料内で便宜上付与したもので、原資料の回答者 ID ではありません。