

レジーナクリニックオム利用者満足度調査

アンケート結果報告書

報告書の目的

本報告書は、アルファクリニックコラム編集部が実施した「レジーナクリニックオム利用者の満足度調査アンケート」の集計・分析結果をまとめた根拠資料です。読者が客観的かつ正確なデータに基づき契約等を判断できるよう編集・構成しています。

7.36 点

7 項目全体平均

78 名

有効回答数

18 件

自由記述取得

13 件

定性分析対象

調査期間：2026 年 7 月 2 日～2026 年 7 月 10 日

調査主体：アルファクリニックコラム編集部

資料作成日・最終更新日：2026 年 7 月 31 日

目次

- 1. 調査概要
- 2. 調査方法と回答者の確認方法
- 3. 集計方法・評価区分
- 4. 7 項目の全体結果
- 5. 項目別の平均点・回答分布
- 6. 数値から確認できる傾向
- 7. 任意コメントの取得状況
- 8. 定性分析対象コメントの要約
- 9. 自由記述原文一覧
- 10. 調査の限界・注意事項
- 11. 調査主体・作成日・更新日

1. 調査概要

項目	記載内容
調査対象	レジーナクリニックオムの契約または施術経験があると回答した人
調査期間	2026 年 7 月 2 日～2026 年 7 月 10 日
回答人数	78 名（有効回答数 78 名 / 全体母数 N=78）
調査方法	インターネットアンケート（Web アンケート調査）
募集方法	ランサーズ
利用経験の確認方法	利用プラン、利用時期、通院回数、契約内容など、アンケート上の確認項目による自己申告
重複・不正回答への対応	回答内容を確認し、重複回答、利用プラン・契約内容の矛盾、調査対象と無関係な自由記述を精査しました。自由記述の採否は、定量評価とは分けて判定しています。
評価方法	満足度に関する 7 項目を各 10 点満点で評価
自由記述	78 名中 18 名が任意回答（うち脱毛に関する自由記述 17 件、定性分析対象 13 件）
調査主体	アルファクリニックコラム編集部

2. 調査方法と回答者の確認方法

本調査では、レジーナクリニックオムの利用経験があると回答した 78 名に、7 項目を 10 点満点で評価してもらいました。

また、78 名のうち 18 名から、利用プランや年齢とあわせて任意の自由記述コメントを取得しました。評点の集計結果と自由記述コメントは分けて分析しています。

利用経験については、アンケート内で利用プラン、通院回数、契約内容等の具体的な項目を確認しています。ただし、利用証明書等の物理的提示による直接的な本人確認は行っていないため、本資料内では「利用経験があると回答した人」として取り扱います。

No.8 の集計上の扱い

No.8 は選択式回答および 7 項目の評点を有効回答として N=78 に含めています。一方、自由記述は脱毛サービスと無関係な内容だったため、定性分析から除外しています。

3. 集計方法・評価区分

データの分析にあたっては、以下の算出基準および評価区分を設定し、統一的な集計を行いました。

- 7 項目全体の平均点：各回答者による 7 項目の評点を集計し、全項目の平均値を算出しています。全体平均は 7.36 点です。
- 高評価：8～10 点
- 中間評価：7 点
- 低評価：6 点以下

割合の表示

割合は小数第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

4. 7 項目の全体結果

レジーナクリニックオムの利用経験があると回答した 78 名による 7 項目の評価結果を集計したところ、全 7 項目の平均点は 7.36 点でした。

評価項目	平均点	高評価 (8～10点)	中間評価 (7点)	低評価 (6点以下)
診療・カウンセリングの質	7.73点	45名 (57.7%)	18名 (23.1%)	15名 (19.2%)
診療時間	7.58点	41名 (52.6%)	21名 (26.9%)	16名 (20.5%)
脱毛効果	7.51点	39名 (50.0%)	22名 (28.2%)	17名 (21.8%)
アフターケア	7.42点	37名 (47.4%)	23名 (29.5%)	18名 (23.1%)
プラン数	7.31点	34名 (43.6%)	25名 (32.1%)	19名 (24.4%)
予約の取りやすさ	7.08点	30名 (38.5%)	20名 (25.6%)	28名 (35.9%)
料金	6.89点	26名 (33.3%)	19名 (24.4%)	33名 (42.3%)
7項目全体平均	7.36点	-	-	-

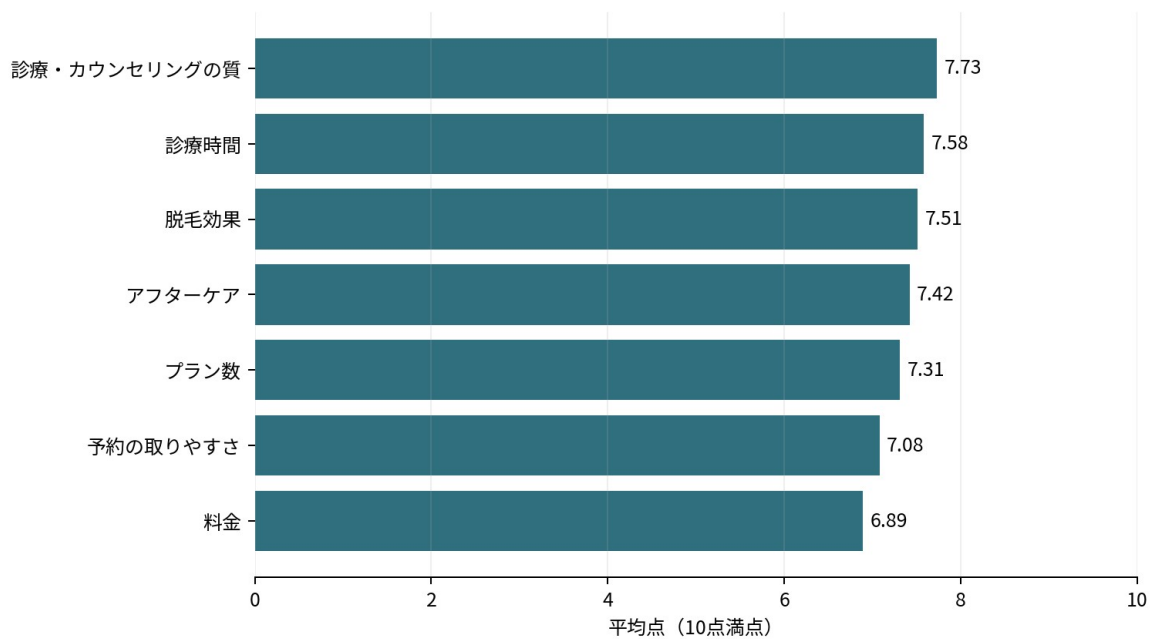


図1 7項目の平均点 (10点満点)

5. 項目別の平均点・回答分布

各項目の特徴的な分布は以下の通りです。

- 診療・カウンセリングの質（平均 7.73 点）：7 項目の中で最も高い評価点でした。8 点以上の高評価が 45 名（57.7%）と半数以上を占めています。
- 料金（平均 6.89 点）：7 項目の中で平均点が最も低い結果でした。6 点以下の割合は 33 名（42.3%）でした。
- 予約の取りやすさ（平均 7.08 点）：8 点以上が 30 名（38.5%）である一方、6 点以下も 28 名（35.9%）となり、評価が分散しています。

6. 数値から確認できる傾向

今回の定量調査データから直接確認できる事実は以下の通りです。

- 診療・カウンセリングの質は平均 7.73 点で、7 項目中最も高い結果でした。8 点以上は 45 名、57.7% でした。
- 料金は 7 項目の中で平均点が最も低く、6 点以下が 42.3% でした。
- 予約の取りやすさは平均 7.08 点で、8 点以上が 38.5%、6 点以下が 35.9% でした。

読者が確認すべきこと

予約を重視する場合は、希望する院・曜日・時間帯の空き状況や、次回予約までの目安を契約前に確認してください。

7. 任意コメントの取得状況

全回答者 78 名のうち 18 名から任意の自由記述回答を取得しました。データ精査の結果は以下の通りです。

区分	件数	詳細・理由
取得した自由記述総数	18 件	78 名中 18 名が任意で回答
脱毛と無関係な回答（除外）	1 件	No.8（「髪質改善」に関する内容のため、脱毛調査の定性分析から除外）
脱毛に関する自由記述	17 件	医療脱毛サービスに関連する回答
定性分析の対象回答（体験談）	13 件	本人の具体的な施術・契約・通院体験が確認できる回答
定性分析から除外した回答	4 件	No.4、No.11、No.17、No.18（抽象的評価、第三者口コミの要約、スペック列挙等）

透明性の担保

定性分析から除外した 4 件についても、「9. 自由記述原文一覧」には原文のまま掲載しています。

8. 定性分析対象コメントの要約

脱毛に関する自由記述 17 件のうち、本人の具体的な施術・契約・通院体験が確認できた 13 件を定性分析の対象としました。以下は、その 13 件から確認できる主な傾向を「口コミの要約」として整理したものです。

口コミの要約：カウンセリング・接客対応

自由記述では、説明の分かりやすさや質問しやすい雰囲気の評価する回答がありました。また、施術中の声かけにより安心感を持てたという意見が見られました。

口コミの要約：麻酔・痛みへの配慮

自由記述では、利用したプランで麻酔クリームの追加費用がかからなかったことを評価する回答がありました。痛みの体感には個人差があるものの、冷却機能や麻酔の利用により配慮を感じたとの記載が見られます。

口コミの要約：予約・通院・脱毛効果

施術回数を重ねることで自己処理の頻度が減ったと感じた回答がありました。一方、予約に関して、次回施術までの期間が長いと感じた回答もありました。

料金・プランの注意事項

自由記述に記載された料金・プラン・無料サービスの条件は、回答者の契約時期や契約内容によって異なる場合があります。現在の料金や適用条件は公式サイトで確認してください。

9. 自由記述原文一覧

アンケートで回収された自由記述コメント全 18 件の原文です。誤字脱字を含め、回答内容を改変せず原文のまま掲載しています。

掲載上の注意

総合評価は 5 点満点です。No.8 は自由記述のみ定性分析から除外し、No.4・No.11・No.17・No.18 は具体的な体験談としての定性分析から除外しています。

No.1 年齢：47 | 利用プラン：VIO 脱毛プラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析対象

VIO 脱毛のプランを利用しました。私は 8 回のコースでお願いして、月に 2800 円を払いました。麻酔のクリームが無料でお得でした。医師の先生の説明がわかりやすく、質問しやすい雰囲気だったので、私は事前に自分が気になっていたことを質問してから、VIO 脱毛プランに申し込みました。部位によるとは思いますが、私の場合は痛みをほとんど感じませんでした。脱毛の効果については、私の場合はすぐにではなく、少しずつ実感できるようになりました。不安なことなどは、事前に医師の先生に質問できたので、安心感を抱けました。

No.2 年齢：30 代 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析対象

カウンセリングが丁寧で、施術前に不安な点をしっかり確認できたのが良かったです。痛みは多少ありますが、回数を重ねるごとに効果を実感できました。院内も清潔感があり、通いやすい環境だったと思います。

No.3 年齢：33 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：3/5

分析区分：定性分析対象

ヒゲ脱毛をしようとクリニックを探していた中で評判の良いのがレジーナオムでした。実際に受けて見たら丁寧な施術で医師も親身で安心感がありました。料金もそこまで高くなく、お手頃な部類でした。

No.4 年齢：45 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析から除外

「レジーナオム」は、洗練された大人の男性に向けた上質さと快適さを兼ね備えたブランド（またはサービス）で、細部までこだわり抜かれたクオリティがとても魅力的だと感じます。スタイリッシュでありながら実用性にも優れていて、日常をさりげなく格上げしてくれる存在です。利用する人の魅力を自然に引き出し、自信を与えてくれる点も素晴らしいと思います。常に高い満足感を提供し続けている、信頼感のある印象的な存在です。

No.5 年齢：37 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析対象

麻酔やシェービングを含む追加費用が無料である点が非常に好ましい点であると思いました。肌診断と丁寧な照射や、通いやすい環境とサービスについても非常に満足できる点でありました。

No.6 年齢：36 | 利用プラン：VIO 脱毛プラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析対象

VIO 脱毛は最初こそ痛みが心配でしたが、施術中は声かけが丁寧で安心できました。回数を重ねるごとに毛量が減り、自己処理の頻度もかなり減って楽になりました。清潔感が保ちやすくなり、やって良かったと感じています。

No.7 年齢：27 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析対象

頑固なヒゲに効果が高い熱破壊式のジェントルマックスプロを確実に使用したかったため、レジーナオムを選びました。ヒゲ脱毛は痛みが強いですが、麻酔代が無料で毎回利用できるため、追加費用を気にせず快適に施術を受けられるのが非常に賢い選択だったと感じます。5回ほどで朝の髭剃りがほぼ不要になり、肌が綺麗になったことで清潔感が大幅にアップしました。

No.8 年齢：39 | 利用プラン：デビュープラン | 総合評価：4/5

分析区分：自由記述を除外（脱毛と無関係）

髪の広がり気になり、評判の良かったレジーナオムで髪質改善をお願いしました。カウンセリングがとても丁寧で、髪の状態や施術の流れを分かりやすく説明してくれました。仕上がりは想像以上で、毎日のセットがかなり楽になりました。

No.9 年齢：40 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析対象

レジーナオムでヒゲ脱毛を体験しましたが、痛みが不安な鼻下やアゴも、冷却機能と麻酔のおかげで耐えられました。スタッフの対応も丁寧で、回数を重ねるごとに毎朝の髭剃りが楽になる実感が持てて、大満足の結果です。

No.10 年齢：33 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析対象

私はレジーナクリニックオムでヒゲや体の医療脱毛を体験し、効果の高さと通いやすさに満足しています。スタッフは丁寧に説明してくれて、施術中も不安なく進められる安心感がありました。特に麻酔クリームが無料で使えるので、痛みが心配な部位でもリラックスして受けられたのは大きなポイントです。

No.11 年齢：33 | 利用プラン：全身脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析から除外

レジーナクリニックオムの全身脱毛は、医療レーザーによる高い脱毛効果を感じられたという口コミが多く、数回受けただけでも毛が薄くなり自己処理が楽になったという声が見られます。診察料や麻酔代が無料で、スタッフの対応が丁寧だったとの評価も聞かれ、安心して通えたとの感想もありました。一方で人気のため予約が取りにくかったり、痛みやシェービング代に不満を感じる人もいたので、スケジュール管理や自己処理の準備が大切だと実感しました。

No.12 年齢：32 | 利用プラン：デビュープラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析対象

スタッフの対応が丁寧で、施術中も安心して受けることができました。痛みも思っていたより少なく、通いやすいと感じています。予約がやや取りにくい点がありますが、全体的には満足しています。

No.13 年齢：44 | 利用プラン：デビュープラン | 総合評価：3/5

分析区分：定性分析対象

デビュープランは安く試せるとが良いです。3回では完ツルにならず追加契約が必要になるケースが多いと聞きましたが私は気にはならないくらいにツルツルになりむした。お試しには最適ですが、本格的な脱毛には不向きだと感じました。

No.14 年齢：30代 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：5/5

分析区分：定性分析対象

施術は痛みが少なくスタッフの対応も非常に丁寧でした。そのため安心して通院でき効果も少しずつ実感できました。また予約も取りやすくスケジュールが組みやすいため仕事が忙しい日でも無理なく通えます。清潔感のある院内の雰囲気も心地よく通うのが苦になりませんでした。

No.15 年齢：44歳 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：3/5

分析区分：定性分析対象

一度の施術の脱毛効果は高くスタッフの方も親身な対応で印象が良かったのですが、その半目予約がとにかく取れず、毎回次回の施術が早くても2ヶ月後といった状況だったので、これでは完了までにあまりにも時間がかかると感じたのは気になりました。

No.16 年齢：24 | 利用プラン：デビュープラン | 総合評価：3/5

分析区分：定性分析対象

どこの病院で、脱毛をするか迷っていましたが、当院でデビュープランを利用して、安く施術を受けられたので良かったと思っています。店内もキレイで、とても居心地が良かったです。

No.17 年齢：36 | 利用プラン：ヒゲ脱毛プラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析から除外

麻酔クリーム、シェービング（剃毛）代、初診・再診料が無料。契約後の無理な勧誘なし。メンズ特化の脱毛プラン。必要な部位だけを選べる「セレクト脱毛」など、効率的なプランが豊富。全身脱毛、ヒゲ、VIO、腹・胸など部位ごとの相談が可能。

No.18 年齢：30 | 利用プラン：デビュープラン | 総合評価：4/5

分析区分：定性分析から除外

レジーナオムは医療脱毛クリニックとして痛みへの配慮や平日夜遅くまで通いやすい点が評価されているサービスです。オーダーメイド施術や麻酔無料などの配慮が好評な一方、予約が取りにくい・痛みの感じ方に個人差があるといった声もあります。料金や効果の満足度には個人差があるものの、通う価値を感じる利用者も多かったです。

10. 調査の限界・注意事項

本調査結果の解釈および利用にあたっては、以下の点に留意してください。

- 本調査は、レジーナクリニックオムの利用経験があると回答した 78 名を対象に実施したものです。
- 利用経験はアンケート上の自己申告によって確認しており、利用証明書等の物理的提示による直接的な本人確認は行っていません。
- 回答者の年齢、利用院、契約プラン、通院回数、調査時期などによって評価は異なる可能性があります。
- 任意の自由記述コメントは全回答者の一部から得られたものであり、すべての利用者や全院の傾向を示すものではありません。
- 脱毛効果、痛み、必要回数、スタッフ対応、予約の取りやすさには個人差・院ごとの差があります。
- 自由記述に含まれる料金・プラン・無料サービスの条件は、契約時期や契約内容によって異なる場合があります。現在の情報は公式サイトで確認してください。

11. 調査主体・作成日・更新日

項目	内容
調査主体	アルファクリニックコラム編集部
資料作成日	2026 年 7 月 31 日
最終更新日	2026 年 7 月 31 日
本報告書の位置づけ 本報告書は、記事内で使用する独自アンケート結果の根拠資料です。定量評価、自由記述、編集部による要約を区別して掲載しています。	